

softline direct

Cloud Software Hardware Services

#1-2016

PerkinElmer:
красивая наука

Визуализация идей
со скоростью света

Хаос-контроль:
приводим дела в порядок

Новый электронный
архив от **Novacom**

ИТ-ВСЕЛЕННАЯ ЖДЕТ

STATISTICA

Продукты линейки Statistica – это мощнейшие инструменты для анализа и визуализации данных, прогнозирования, нейросетевых вычислений, data/text mining, контроля качества.

- Как анализировать Big Data?
- Как построить прогноз продаж?
- Как найти лояльного клиента?
- Как повысить качество продукции?
- Как оптимизировать запасы?

Statistica Advanced

Мощный инструмент для углубленной аналитики, включая методы прогнозирования, классификации, факторного анализа и др., для задач бизнеса, маркетинга, финансов, промышленности, геологоразведки, энергетики, медицины...

Ваш маршрут построен!

Statistica Enterprise

Интегрированная многопользовательская система, объединяющая удобный интерфейс для доступа к центральному хранилищу данных, средства для совместной работы пользователей и мощный функционал статистического анализа данных...

Statistica Big Data Analytics

Платформа для сбора, поиска и бизнес-анализа Больших Данных. Объединяет в себе возможности последних разработок в области Big Data...

Statistica Base

Идеальное сочетание набора основных методов анализа данных, широких графических возможностей, дружественного интерфейса, средств для импорта/экспорта данных и автоматизации аналитических отчетов...

Statistica QC

Продукт Statistica Quality Control полностью соответствует стандартам ISO/DIN, включает все возможности для контроля качества, анализа и мониторинга процессов, планирования экспериментов, а также инструменты для реализации методологии Six Sigma...

Statistica Data/Text Miner (включает Neural Networks)

Корпоративные решения содержат наиболее полный набор методов Data Mining, а также Text Mining для анализа неструктурированной текстовой информации от построения запросов к БД до создания итоговых отчетов...

- Оптимальные бизнес-решения
- Аналитические автоотчеты
- Оперативный мониторинг и прогноз

Statistica – ваш навигатор в потоке информации!

ПОСМОТРИТЕ НА СВОЙ БИЗНЕС ПОД НОВЫМ УГЛОМ

Многие компании сегодня активно пересматривают ИТ-бюджеты, включают «режим экономии», сосредотачиваясь на реализации несложных проектов для оптимизации бизнеса. Но в сложившейся ситуации можно найти и немало новых путей развития и точек роста, чтобы продолжать наращивать конкурентные преимущества.

ИТ – очень гибкая сфера, которая предлагает решения, соответствующие наиболее актуальным запросам рынка. Например, сейчас успешно развиваются новые модели потребления ИТ-ресурсов. Многие поняли, что для того, чтобы использовать их с полной отдачей совсем не обязательно ими владеть. Облачные и мобильные решения стабильно пользуются спросом, так как помогают управлять бизнесом практически в непрерывном режиме из любой точки мира.

Благодаря наличию обширного портфеля проектов и богатой экспертизе по ключевым направлениям ИТ-отрасли Softline помогает своим клиентам постоянно развиваться, внедрять новые технологии, понимая потребности бизнеса и предлагая именно те решения, в которых они нуждаются в данный момент.



Ирина Кривенкова,
Директор управления сервисами
и генеральный директор
Учебного центра Softline



Интервью номера

Приглядитесь.
Это больше, чем облако!

Active **CLOUD**
a Softline Company

В ActiveCloud доступность сервисов составляет до 99,95%, в соглашении об уровне сервисов SLA прописаны сроки реакции технической поддержки в течение 1 часа в режиме 24/7

СОДЕРЖАНИЕ

8



Эффективность бизнеса

SAM-проект
в компании NORBEL 14

Ваш новый электронный архив
от Novacom 16



Экспертиза по SAM –
залог уверенности
в SPLA-бизнесе 18

Мы финансируем проекты
ваших заказчиков –
это лизинг от Softline 20

Все, что можно представить, –
возможно! 22

Практика внедрения: системы
и инструменты САПР 24



Управление программными
активами в «Феникс-Авто
Логистик» 29



Статья номера

Миграция в облака
от Softline:
подкрепляем слова
цифрами

12

Расчет эффективности миграции в облака и коммерческой выгоды перехода в сравнении с использованием собственных серверов и ПО

90

КАТАЛОГ IT-РЕШЕНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

softline **direct**
#1 2016

PerkinElmer:
красивая наука

Визуализация идей
со скоростью света

Хаос-контроль:
приводим дела в порядок

Новый электронный
архив от Novacom

**IT-ВСЕЛЕННАЯ
ЖДЕТ**

16

42

76

Форум «Майнд-менеджмент-2: Бизнес со смыслом»

22 апреля 2016 г.

Как создать честный бизнес в России? Как объединить команду для энергичной реализации стратегии компании? Как создать команду единомышленников франчайзи? Эти и другие интересные темы на нашем форуме. Только практический опыт и эксклюзивные истории создания сильных российских компаний, круглые столы и личное общение со спикерами.

Наш сайт: mindconf.ru

Звоните: 8-800-700-95-65

#mindconf2016



**Выставки
и мероприятия**

СТР. 39

Каталог
IT-решений
и сервисов для
бизнеса

Softline
direct

#1-2006
2016-01(163)-RU

Учредитель: ЗАО
«СофтЛайн Трейд»

Издатель:
Игорь Боровиков

Главный
редактор:
Лидия Добрачева

Редактор:
Яна Ламзина

Дизайн и
верстка:
Юлия
Константинова,
Юлия Аксенова

Над номером
работали:
Елена Карасева,
Олег Смитюк,
Светлана Ситина,
Татьяна Гапоненко,
Ирина Щербакова,
Алла Нечушкина,
Наталья Татулова,
Светлана Гранина,
Самая Джафарова
Кристина
Меламед,
Анастасия
Подлепич, Ирина
Галактионова,
Татьяна
Татаринцева,
Николай Антипов,
Екатерина Франк
и др.

Тираж: 60 000 экз.
Зарегистрировано
в Государственном
комитете РФ
по печати, рег. №
ПИ ФС77-23773

Перепечатка
материалов только
по согласованию
с редакцией
© Softline-direct,
2016

Softline
в соцсетях



SoftlineCompany



Softlinegroup

Информационные технологии

Intel System Studio 2016 30

Лучшие продукты 32

Профессиональный стандарт —
это касается всех 33

Программное обеспечение
компании DataCore
побило мировой рекорд! 34



Финансы

Бизнес-аналитика
PROGNOZ 46

Клиентское сообщество
для банка 52

Softline оптимизировала
мониторинг ИТ-процессов
для Юлмарт 59

Маркетинг

ActiveCloud перевела
сеть магазинов «Кувалда.ру»
в облако 74

Хаос-контроль: приводим
дела в порядок 76



HR

Решения Mirapolis 78

Обучение

Расписание курсов
в Учебном центре Softline 84

ASTER
Многопользовательское
расширение для
MS Windows XP/7/8/10 88



Производство

MapInfo Pro 15 38

SAM-проект
в строительной компании
«БигБокс» 40

Почтовые сервисы
«Квайссер Фарма ГмБХ и Ко. КГ»
в облаках 41

NVIDIA IRAY Визуализация
идей со скоростью света 42



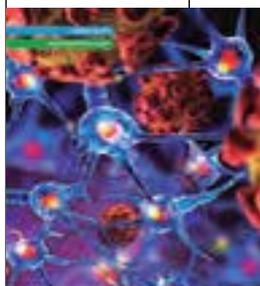
Безопасность

Пивоварни Хейнекен
под защитой DeviceLock DLP .. 62

Курсы по Check Point 63

Видеоаналитика
присмотрит за вашим
бизнесом 64

Банк безопасности 68



Наука и искусство

PerkinElmer
Решения для химии
и биологии 90

Платформа MAPS от
компании Scienomics 92

Техподдержка
пользователей сети
медицинских центров
«Мать и дитя» 96



Почему заказчики выбирают Softline в качестве поставщика IT-решений и сервисов?

1

Весь спектр решений и сервисов

Softline — лидирующий глобальный поставщик IT-решений и сервисов. Мы предлагаем комплексные технологические решения, лицензирование программного обеспечения, поставку аппаратного обеспечения и сопутствующие IT-услуги. Наш портфель решений содержит разнообразные облачные услуги: публичные, частные и гибридные облака на базе собственной облачной платформы Softline.

2

Сильный игрок с безупречной репутацией

Клиенты Softline — это 60 000 частных и государственных организаций всех масштабов — от крупных корпоративных заказчиков до среднего и малого бизнеса. Более 1300 менеджеров по продажам и 600 инженеров и технических специалистов обслуживают наших клиентов и помогают им выбрать оптимальные IT-решения. По итогам 2013 финансового года Softline достигла оборота около \$1 млрд, а за последние 10 лет совокупный среднегодовой темп роста продаж (CAGR) составил 40%.

Статусы Softline

81 город

Microsoft Partner

Gold Messaging
Gold Business Intelligence
Gold Small Business
Gold Collaboration and Content Management and Virtualization
Gold Communications
Gold OEM
Gold Software Asset Management
Gold Volume Licensing
Gold Mobility
Gold Server Platform
Gold Devices and Deployment
Gold Application Integration
Gold Midmarket Solution Provider
Gold Customer Relationship Management
Gold Identity and Access
Silver Application Development
Silver Learning
Silver Hosting
Silver Project and Portfolio Management



3

Место действия — весь мир

Softline работает на рынках России, СНГ, Латинской Америки, Индии и Юго-Восточной Азии. Компания представлена в 81 городе 28 стран мира. За более чем 20 лет успешной деятельности на IT-рынке нам удалось накопить уникальный опыт работы на крупных, динамично развивающихся рынках.

28 стран

4

Крепкий союз с производителями

Компания Softline является партнером более чем 3000 производителей программного и аппаратного обеспечения, имеет высочайшие партнерские статусы всех ключевых вендоров. Для них мы предоставляем уникальный канал маркетинга и продаж, охватывающий все страны нашего присутствия.

5

Заказчик — в центре внимания

Softline — это клиентоориентированная компания: мы всегда находимся на стороне клиента и предлагаем решения, наилучшим образом решающие его задачи, вне зависимости от бренда.



Global IT Solution and Service Provider

Портрет компании

Промышленность



А также
 РУСАЛ • STADA CIS •
 Акрихин •
 Трансмашхолдинг •
 Совкомфлот • Sollers •
 GM-Avtovaz • СО ЕЭС •
 Трансмашхолдинг ОАО
 «Камчатскэнерго» •
 Вимм-Билль-Данн •
 МРСК Северного
 Кавказа

Розница, услуги



А также
 Эльдорадо •
 Invitro •
 Рольф • Лаборатория
 Касперского •
 Хендэ Мотор СНГ •
 Славянка • ПИК •
 Роспечать • АББ •
 Комус • ГК
 «Форвард»

Банки и финансовые организации



А также
 АТОН • ВТБ Страхование • Барклайс
 банк Россия • Газпром банк •
 Ренессанс Капитал •
 Бинбанк • Кредит
 Европа банк •
 ОПМ-банк • РВК •
 Автоваз Банк

20+
лет в IT

3 000+

поставщиков программного и аппаратного обеспечения

softline®

600+

технических
специалистов

Телекоммуникации, СМИ, развлечения



TELE2



А также
Российская телевизионная и радиовещательная сеть • Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания • ТНТ • ПрофМедиа • Голос России • Yota

Госзаказчики



РОСНАНО



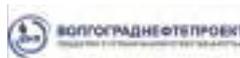
А также

Министерство связи и массовых коммуникаций РФ • Министерство образования и науки РФ • Управление делами Президента РФ • Сколково • Администрация города Иванова • Центральная базовая таможня • Администрация Ростова-на-Дону «Башкиргранжданпроект» • ПИПРО • САФУ им. М.В. Ломоносова • Администрация Иркутска

1 300+

менеджеров по продажам

Нефтегазовая отрасль



А также

Газпром Подземные хранилища газа • Газпром добыча шельф • Газпром Автоматизация • Нарьянмарнефтегаз • Мособлгаз • Уралтранснефтепродукт • «Аки-Отыр» • ОАО «Газпром газораспределение Белгород»

60 000+

корпоративных клиентов

Cloud Software Hardware Services

Приглаждитесь. Это больше, чем облако!

Полный спектр сервисных возможностей и финансовые гарантии



— Игорь, давайте начнем с истории. Когда и кем была создана компания ActiveCloud?

Компания была создана в 2003 году Олегом Тягуновым (сейчас Олег – директор группы компаний ActiveCloud) и первые годы представляла традиционные хостинговые услуги на рынке Беларуси. В 2010 году ActiveCloud получила инвестиции от венчурного фонда группы Softline и использовал их для развития своего бизнеса в России и странах СНГ. Тогда же формируется главное конкурентное

преимущество компании, которое позволило ей выделиться среди многочисленных игроков рынка, — специализация в области высокотехнологичных облачных решений для бизнеса.

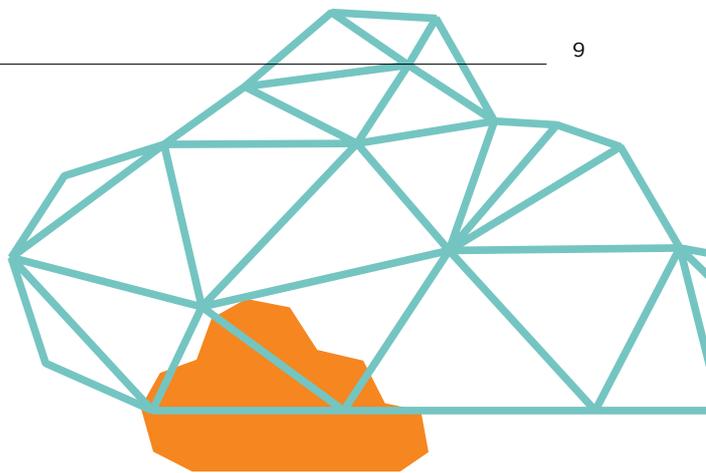
Я возглавил российское подразделение ActiveCloud в 2011 году, придя из компании Softline, где я более 7 лет руководил департаментами технической поддержки, ИТ-аутсорсинга и системной интеграции.

— Расскажите о создании продукта на начальном этапе развития бизнеса. Кто были ваши конкуренты?

— Несмотря на то, что в 2010 году российский рынок облачных технологий еще только начал развиваться, недостатка в конкурентах не было. Условно игроков рынка облаков тогда, да и сейчас, я бы поделил на три группы: к первой группе можно отнести компании,

ActiveCloud (www.activecloud.ru) – один из ведущих поставщиков облачных сервисов в России, странах СНГ и ближнего Востока. Что привело компанию к успеху и какие услуги она предлагает своим клиентам, рассказывает Игорь Корман, CEO ActiveCloud.

которые расширили хостинговый бизнес, добавив облачные технологии, вторые — те, чей приоритет изначально был направлен на облака, а к третьей группе я отношу системных интеграторов, так сказать, тяжелую артиллерию, в фокусе внимания которых находится строительство дата-центров, проекты виртуализации.



В ActiveCloud доступность сервисов составляет до 99,95%, в соглашении об уровне сервисов SLA прописаны сроки реакции технической поддержки в течение 1 часа в режиме 24/7, и, в случае нарушения какого-либо параметра SLA, наша компания отвечает финансовыми санкциями перед заказчиками.

Наш российский облачный бизнес того периода я отношу ко второй категории. Принципиальное отличие ActiveCloud, определившее ее дальнейшее развитие и сегодняшнее место на рынке, было сформировано в тот момент, когда появилось облако ActiveCloud. Изначально оно возникло как проект-мечта группы талантливых инженеров. Было создано решение, позволяющее объединять аппаратные ресурсы в общий пул с централизованным управлением и дублированием всех элементов, обеспечивающим отказоустойчивость. Это качество в значительной степени приближало наше решение к передовым технологиям облачных вычислений, которые незадолго до этого начали создавать Amazon, Google и Microsoft.

— В чем состоит ценность облачных услуг и сервисов для бизнеса?

— Ключевых ценностей облачных технологий, на мой взгляд, несколько. Во-первых, нулевые затраты на покупку оборудования, ПО и сопутствующей инфраструктуры. Средняя стоимость облачных сервисов в сравнении с покупкой оборудования и ПО составляет всего 3-4% ежемесячно по отношению к единовременной покупке оборудования и ПО. Во-вторых, рост КПД от вложений в ИТ. Оплата в облаке производится по факту использования ресурсов, в отличие от оборудования и программного обеспечения. Чаще всего оборудование покупается про запас, а через какое-то время его уже не хватает. Например, согласно аналитическим данным, КПД использования процессорных ресурсов составляет

менее 10%, если не используется виртуализация, и до 50% при использовании технологий виртуализации. При этом КПД облачных ресурсов в среднем составляет 70-75%.

В-третьих, снижение затрат на обслуживание сопутствующей инфраструктуры, такой как электропитание, кондиционирование, резервирование элементов системы и обслуживание программно-аппаратного комплекса. По сути, наши заказчики получают не эквивалент железа и ПО, а полностью готовые «под ключ» сервисы с бэкапом и обслуживанием 24 часа 7 дней в неделю.

Кроме того, немаловажным преимуществом является высокая надежность. В облаке все элементы системы полностью дублируются, а компетентный облачный провайдер включает в контракт SLA, т.е. соглашение о гарантии доступности сервисов.

Не скажу о других провайдерах, но в ActiveCloud доступность сервисов составляет до 99,95%, также в соглашении об уровне сервисов SLA прописаны сроки реакции технической поддержки в течение 1 часа в режиме 24/7, и, в случае нарушения какого-либо параметра SLA, наша компания отвечает финансовыми санкциями перед заказчиками.

Совокупность преимуществ способствует тому, что облачные технологии активно развиваются, несмотря на кризисные явления.

— Сколько сейчас в компании работает сотрудников, и что представляет собой география компании?

— В данный момент в группе компаний ActiveCloud работают более 120 специалистов.

Наша команда — увлеченные профессионалы, для которых работа является продолжением их самих, а не службой в привычном понимании. Ведь успех компании в первую очередь создают люди, которые в ней работают. Офисы компании находятся в Москве, Минске, Ташкенте, Баку и Дубае. Благодаря географической распределенности ЦОДов, мы обеспечиваем широкое покрытие и доступ

клиентам из России, стран СНГ и Восточной Европы.

– Расскажите, какие решения вы предлагаете рынку?

– Мы предоставляем более 30 облачных сервисов, начиная от услуг традиционного хостинга и регистрации доменов, до инфраструктуры и строительства частных облаков, от достаточно простых готовых сервисов до решений, в рамках которых компании получают SaaS (Software as a service) – сервисы для корпоративной работы сотрудников.

Услуга IaaS (Infrastructure as a service) приносит 80% дохода российского бизнеса. По ней у нас очень широкий спектр предложений платформ виртуализации – одна на базе



Среди брендов наших заказчиков такие компании, как банк «Уралсиб», «Локо-банк», «Тинькофф», «Промсвязьбанк», Mareven Food, «НК «Союз Петролеум», «Мострансавто», Konica Minolta, «Амедиа», SPAR, Sanofi и многие другие.

открытого ПО и наших разработок, вторая – на базе решения VMware. Недавно мы еще запустили совместное облачное решение с Microsoft. Вместе с арендой инфраструктуры мы предоставляем множество услуг, которые я бы назвал «вокруг облака». Это консалтинговые сервисы: техническая поддержка и сопровождение инфраструктуры заказчика, проектные услуги, услуги бэкапа.

Есть уникальные решения, которые позволяют делать горячее резервирование систем в облако. Представьте, что есть крупное или среднее предприятие, сотни или тысячи сотрудников которого работают с 1С или SAP-системой, на базе которой держится работа всей компании. Что будет, если случится сбой серверов? Организация будет парализована.

С помощью сервиса «Резервный виртуальный ЦОД» мы гарантируем восстановление работы до 15 минут, обеспечивая непрерывность бизнеса. Т.е., по сути, предоставляем SLA на восстановление сервисов. Уникальность услуги в том, что входной порог составляет от 30 т.р. в месяц за критичный сервис.

– Сколько клиентов в данный момент обслуживает компания, и какие интересные примеры использования облачных технологий вы можете привести?

– Группа компаний ActiveCloud обслуживает более 50 000 клиентов. Сюда входят корпоративные заказчики, индивидуальные предприниматели и так же физические лица. В России с нами работает более 1000 корпоративных клиентов.

Из интересных кейсов – «Деловая среда» Сбербанка России, которая вынесла инфраструктуру в облако ActiveCloud; «Московский ювелирный завод», арендующий почтовый сервис по модели SaaS; компания «Европарт», для которой создано окружение нескольких сотен рабочих мест в облаке. Для одной из крупнейших сетей федеральных медицинских клиник мы построили гибридную (комбинированную) облачную модель, с помощью которой производится автоматизация работы клиник и обработка медицинских данных во всех клиниках на территории России.

Интересные проекты по созданию резервного виртуального ЦОДа и обеспечения непрерывности бизнеса были реализованы для компаний «Ив Роше», «Шининвест».

Среди брендов наших заказчиков такие компании, как банк «Уралсиб», «Локо-банк», «Тинькофф», «Промсвязьбанк», Mareven Food, «НК «Союз Петролеум», «Мострансавто», Konica Minolta, «Амедиа», SPAR, Sanofi и многие другие.

Помимо прочего, у нас есть очень крупный проект по созданию частного облака в европейском ЦОДе и организации нескольких тысяч рабочих мест в нем. Как видите, разброс клиентов, использующих облачные технологии, более чем разнообразен.

– Есть ли у компании свои собственные уникальные разработки?

– Одна из ключевых разработок – это собственная биллинговая система, которая позволяет управлять и автоматизировать облачные сервисы, оплаты. Количество сервисов у нас, как я говорил, более 30, а количество заказчиков у группы компаний более 50 000, так что возможных комбинаций огромное количество. Без автоматизации осуществлять такой бизнес невозможно. Изначально мы ис-



sales@activecloud.ru



8-495-988-22-62



www.activecloud.com

пользовали платформу Parallels, но с развитием компании приняли решение о разработке собственной платформы. В настоящее время на нашей платформе работает большинство сервисов и в ближайшее время завершается миграция сервисов и пользователей. Платформа является отчуждаемой, и мы ее предоставляем в составе решения ActivePlatform.

Вторая разработка – это панель управления сервисом инфраструктуры IaaS, которая посредством графического интерфейса позволяет легко управлять ресурсами, настраивать сетевые соединения, связывать дата-центры, а также видеть статистику потребления и др.

– Рынок облачных технологий достаточно насыщен. Чем ActiveCloud отличается от других компаний и за счет чего, по вашему мнению, достигает успеха?

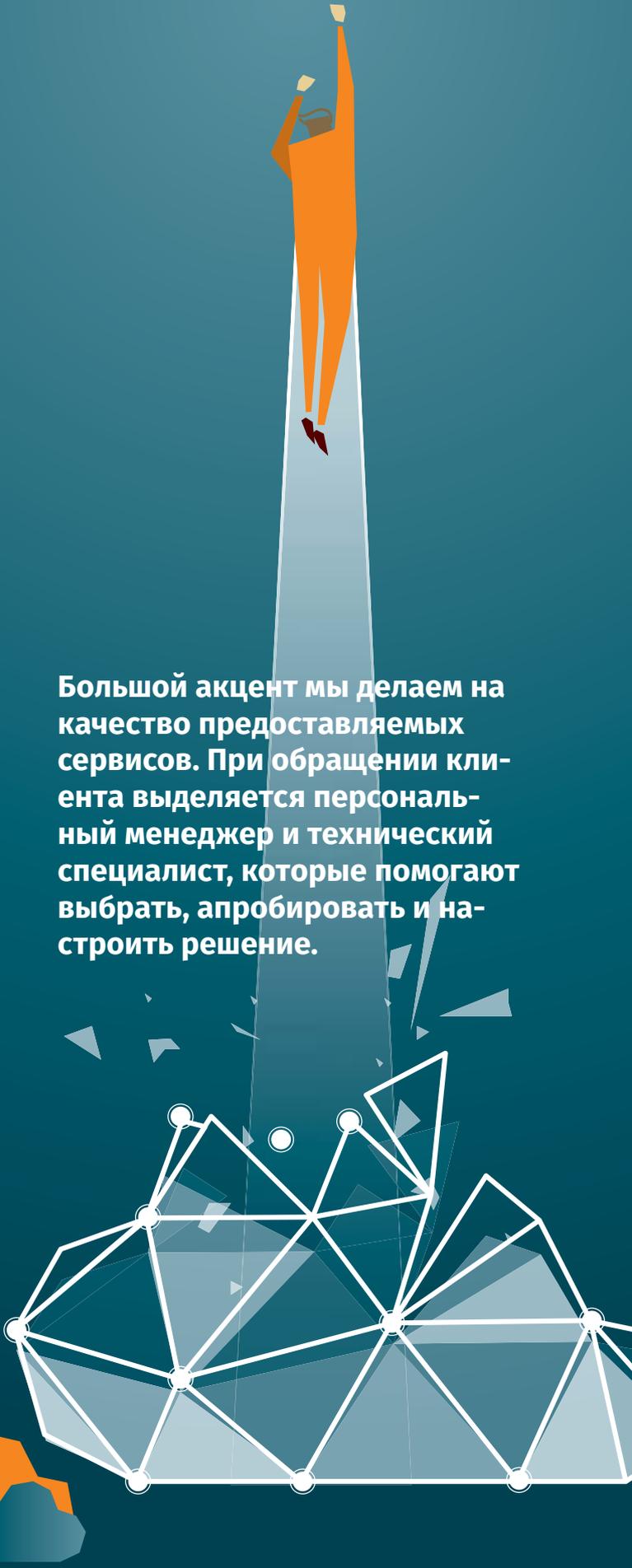
– На мой взгляд, говорить о перенасыщенности российского рынка современных облачных услуг, ориентированных на крупных корпоративных заказчиков, еще рано. Вероятно, насыщения достигли другие сегменты, не требующие такой высокой специализации, опыта и понимания потребностей бизнеса. Найти провайдера для хостинга сайта или web-сервиса сегодня действительно просто. Но если вы представляете компанию, которой необходимо масштабируемое облачное решение с полным спектром сервисных возможностей и финансовыми гарантиями, выбор российских провайдеров сузится до 10 или даже 5 компаний.

Первым параметром облачной платформы является надежность. Платформа проектировалась таким образом, чтобы все элементы являлись задублированными. При выходе из строя любого аппаратного компонента, пользовательские данные автоматически перераспределяются на другой элемент платформы, обеспечивая непрерывность предоставления сервиса.

Второй технической особенностью является безопасность и защищенность данных, которая включает в себя комплекс технических и организационных мер.

Большой акцент мы делаем на качество предоставляемых сервисов. При обращении клиента выделяется персональный менеджер и технический специалист, которые помогают выбрать, апробировать и настроить решение, наиболее соответствующее задачам и особенностям заказчика. После перехода в облако, помимо выделенного менеджера, за компанией закрепляется технический менеджер – TAM (technical account manager), задачей которого является выполнение технических запросов, мониторинг, развитие и сопровождение облачной инфраструктуры.

В завершение хочу пожелать нашим читателям, чтобы в нынешнее непростое время их компании активно развивались и использовали современные ИТ-технологии, которые служат на благо бизнеса!



Большой акцент мы делаем на качество предоставляемых сервисов. При обращении клиента выделяется персональный менеджер и технический специалист, которые помогают выбрать, апробировать и настроить решение.

Миграция в облака от Softline: подкрепляем слова цифрами

Очевидным трендом современного IT-рынка является использование облачных технологий и сервисов. Современные компании все чаще обращаются к инновациям такого рода. Об этом свидетельствуют цифры, которые приводят многие аналитические агентства.

Авторы:
Юлия Смолина,
Елена Азаренко

В структуре российского рынка IT-услуг облачные сервисы показывают максимальный темп роста (прогнозируемый рост к 2018 составит 31,7 млрд руб.).

Но что же побуждает компании выстраивать вектор развития с помощью облачных технологий? В условиях сложившегося экономического окружения ответ довольно прост: сокращение затрат на IT-инфраструктуру и оптимизация бюджетов. Учитывая, что IT-инфраструктура является одним из важнейших активов современных организаций, безусловно, движение к облакам определяется, в первую очередь, экономическими соображениями.

Очевидные выгоды

Вот некоторые цифры, полученные на основании анализа деятельности компаний, уже перешедших на облачные технологии.

- Размещение IT-инфраструктуры в облаке позволяет достичь экономии в совокупной стоимости владения от 30% до 70%.
- Снижение капитальных затрат до 70% при закупке оборудования.
- Повышение ресурсов использования и обслуживания оборудования до 70% ежемесячно.

- Экономия ресурсов ЦОД (электричество, охлаждение, площади) до 50% ежемесячно.
- Сокращение затрат на резервирование оборудования на 50-70% при аналогичном уровне доступности ежемесячно.
- Сокращение затрат на лицензирование на 30% ежемесячно.
- Сокращение времени развертывания новых сервисов до 90%.

Как видим, использование облачных технологий позволяет расширять возможности бизнеса, оптимизировать IT-инфраструктуру и экономить IT-бюджет и бюджет в целом. Однако помимо экономических выгод, облака дают и качественные преимущества.

- Доступность: вы получаете доступ к ресурсам из любой точки, где есть Интернет.
- Отказоустойчивая работа компании.
- Повышение безопасности за счет консолидации вычислительных ресурсов.
- Повышение качества предоставляемых IT-услуг при меньшем количестве высококвалифицированных специалистов.
- Десятикратное сокращение временных затрат на внедрение и оперативное перераспределение ресурсов.

В настоящее время Softline предлагает клиентам широкий спектр облачных услуг: корпоративная инфраструктура в облаке, резервное копирование данных с возможностью организации резервной площадки для восстановления бизнес-процесса, построение частного облака, аренда оборудования (dedicated-серверы), размещение оборудования в дата-центре Softline (colocation).



90%

Сокращение
времени развертывания
новых сервисов

В зависимости от существующей IT-инфраструктуры, технические эксперты Softline подбирают оптимальный и экономически целесообразный вариант миграции отдельных IT-сервисов.

Технико-экономическое обоснование миграции

В случае, если вы рассматриваете возможность использования облачных сервисов, но сомневаетесь в выборе сервиса или необходимости такого решения, мы можем предоставить возможность оценить экономический эффект миграции в облака путем разработки технико-экономического обоснования миграции сервиса.

Технико-экономическое обоснование (далее – ТЭО) представляет собой документ, содержащий анализ затрат и результатов IT-проекта, из которого выводится целесообразность (или нецелесообразность) внедрения рассматриваемого решения. В рамках проведения экономического анализа специалисты Softline обосновывают решение как со стороны технической необходимости, так и со стороны экономических выгод. Компания-клиент понимает, за что платит деньги, что получит на выходе и, что немаловажно, когда от данного решения пойдет прямой экономический эффект. Проведенный анализ будет полезен как на уровне IT для понимания технической стороны вопроса, так и на уровне бизнеса и финансов: производится расчет показателей эффективности, которыми привык оперировать бизнес (NPV, ROI, Payback Period).

Обследование бизнес-процессов

Разработка ТЭО начинается со сбора исходных данных. Специалистами Softline проводится обследование бизнес-процессов и IT-инфраструктуры клиента. В рамках проведенного обследования определяются:

- бизнес-цели и задачи на оперативном и стратегическом уровне;
- задачи проекта и ожидаемые результаты;
- текущее состояние инфраструктуры;
- требования к аппаратному обеспечению, программной платформе, прикладному программному обеспечению, системе резервного копирования, антивирусной защите, защите каналов связи, к непрерывности бизнес-процессов, дополнительные пожелания и особенности;
- ограничения и риски, влияющие на выбор решения.

На основании собранных сведений технический специалист предлагает техническое ре-

шение, в частности архитектуру IT-сервиса, схему работы сервиса, спецификацию на дополнительные работы, оборудование и ПО.

Далее проводится сравнение функциональных возможностей предлагаемого решения с решением, уже используемым клиентом, приводятся основные преимущества предлагаемого решения, а также описываются выгоды, получаемые после перехода в облака (рассматриваются выгоды, измеримые в денежном выражении, а также другие выгоды, которые качественно улучшают работу, но трудно поддаются денежной оценке).

Экономической составляющей в данном документе является расчет основных показателей инвестиционного анализа: совокупная стоимость владения (TCO), чистый денежный поток (NPV), срок окупаемости (Payback Period), рентабельность инвестиций - ROI (его используют вендоры для оценки своих решений).

На основании полученных результатов формируются выводы как в цифрах, так и функциональные, и качественные, что является немаловажным фактором. Все выгоды структурируются в виде матрицы, включающей измеримые и качественные показатели.

Почему это нужно

Разработка ТЭО позволяет:

- аргументированно обосновать стоимость проекта по сравнению с классической архитектурой на основе качественных и количественных экономических характеристик;
- оценить преимущества перехода на новые технологии (в функциональном и денежном аспекте), например, сравнить совокупную стоимость владения сервисом до и после перехода;
- сравнить платформы на основе экономических и технических показателей;
- сделать окончательный выбор целевой архитектуры IT-сервиса, подлежащего миграции.

Таким образом, предложение Softline о переходе в облака подкрепляется конкретными цифрами: приводится расчет эффективности миграции в облака и коммерческой выгоды перехода в сравнении с использованием собственных серверов и ПО. В результате работ специалистов Softline клиенту предоставляется документ, содержащий анализ экономических и технических параметров IT-проекта, на основании которого определяется целесообразность миграции, после чего клиент может взвешенно и обоснованно подойти к окончательному принятию решения.



30%

Сокращение затрат на лицензирование



50%

Экономия ресурсов ЦОД



70%

Повышение ресурсов использования и обслуживания оборудования



SAM-ПРОЕКТ В КОМПАНИИ NORBEL

Инвентаризация позволила точно установить объем используемых программных активов и оценить уровень зрелости процессов SAM в организации.



О компании

Компания NORBEL (группа компаний «Сетевая лаборатория») уже более двадцати лет занимается поставками цифровой и компьютерной техники, комплектующих для заказчиков самого разного уровня и направлений.

СИТУАЦИЯ

Реализация SAM-проекта была обусловлена стремлением руководства компании оптимизировать расходы на ИТ-инфраструктуру и повысить эффективность управления ПО в будущем. Для этого в рамках проекта

была осуществлена актуализация данных по текущим контрактам и лицензиям Microsoft. Инвентаризация программных активов была проведена согласно методологии Software Asset Management (SAM).

РЕШЕНИЕ

В качестве ИТ-партнера была выбрана компания Softline, специалисты которой обладают необходимым опытом реализации подобных проектов. Будучи сертифицированным партнером Microsoft по программе SAM, Softline проводит для заказчиков полный цикл процедур, направленных на улучшение качества использования программного обеспечения вендора, а также повышение его лицензионного соответствия. При проведении проекта по анализу лицензионного соответствия исполь-

зовали рекомендованное компанией Microsoft решение Assessment and Planning Tool (MAP). В ходе проекта эксперты Softline провели обследование ПО, оценили текущее состояние контрактов на программное обеспечение Microsoft, а также произвели сверку лицензий с фактическими учетными данными. После этого были разработаны рекомендации по оптимизации расходов на лицензирование с учетом специфики ИТ-инфраструктуры Norbel.

РЕЗУЛЬТАТЫ

«Инвентаризация позволила точно установить объем используемых программных активов и оценить уровень зрелости процессов SAM в организации. По итогам оценки эксперты Softline определили основные акценты и разработали план оптимизации управления ИТ-активами», — прокомментировал Павел Пучков, руководитель направления SAM компании Softline.

В рамках завершеного SAM проекта клиенту предоставлен итоговый отчет, в котором в полной мере отраже-

ны самые подробные рекомендации по оптимизации и поддержке ИТ-инфраструктуры.

«В результате проекта мы оптимизировали расходы на ИТ-инфраструктуру, финансовое планирование заметно упростилось. Мы понимаем важность эффективного управления программными активами, и в дальнейшем собираемся совершенствоваться в этой сфере в соответствии с практиками SAM», — рассказал Виктор Макаров, начальник отдела ИТ компании NORBEL.



Active CLOUD

ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКТ

ДЛЯ СОЗДАНИЯ САЙТА ИЛИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА




**ДОМЕННОЕ ИМЯ
НА ВАШ ВЫБОР**



**ПОЛНОЦЕННЫЙ
ДИЗАЙН САЙТА**




**ХОСТИНГ
ВАШЕГО САЙТА
с 50%
СКИДКОЙ!**



**ЛИЦЕНЗИИ
1С-БИТРИКС**



ЗАКАЖИТЕ СЕЙЧАС ВСЕ НЕОБХОДИМОЕ

Создайте свой продающий ресурс на самом популярном решении от 1С-Битрикс, а размещение лицензий на хостинге позволит вам сэкономить.

Вы получите полный необходимый комплект для быстрого запуска!

Вы сможете:



управлять продажами товаров, услуг, электронного контента



разместить любое количество товаров в каталоге, управлять скидками и доставкой



автоматизировать обработку заказов и интегрировать магазин с 1С

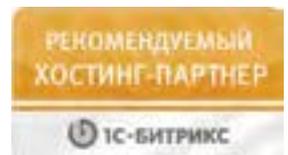


общаться с посетителями на форумах и в блогах, проводить опросы, отправлять рассылки подписчикам



оценивать затраты на рекламу, создавать сообщества и многое другое

**ТОЛЬКО ПО АКЦИИ ДО 8 МАЯ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ 4900 РУБ.!**



bitrix@activecloud.ru | +7 (495) 988-22-62, доб. 0626

Ваш новый электронный архив от Novacom

Проблема постоянного увеличения объемов бумажной документации актуальна для любого предприятия, независимо от рода деятельности. Это существенно утяжеляет и затягивает процесс поиска и анализа информации для принятия бизнес-решений, а также увеличивается риск их утраты.

Во избежание таких ситуаций новосозданные документы хранятся в системах электронного документооборота, но это не решает проблему хранения и использования архивной документации на бумажных носителях.

Электронный архив документов – это система хранения любой значимой документации (бухгалтерской, кадровой, технической и т.п.), позволяющая значительно оптимизировать и автоматизировать бизнес-процессы современного предприятия.

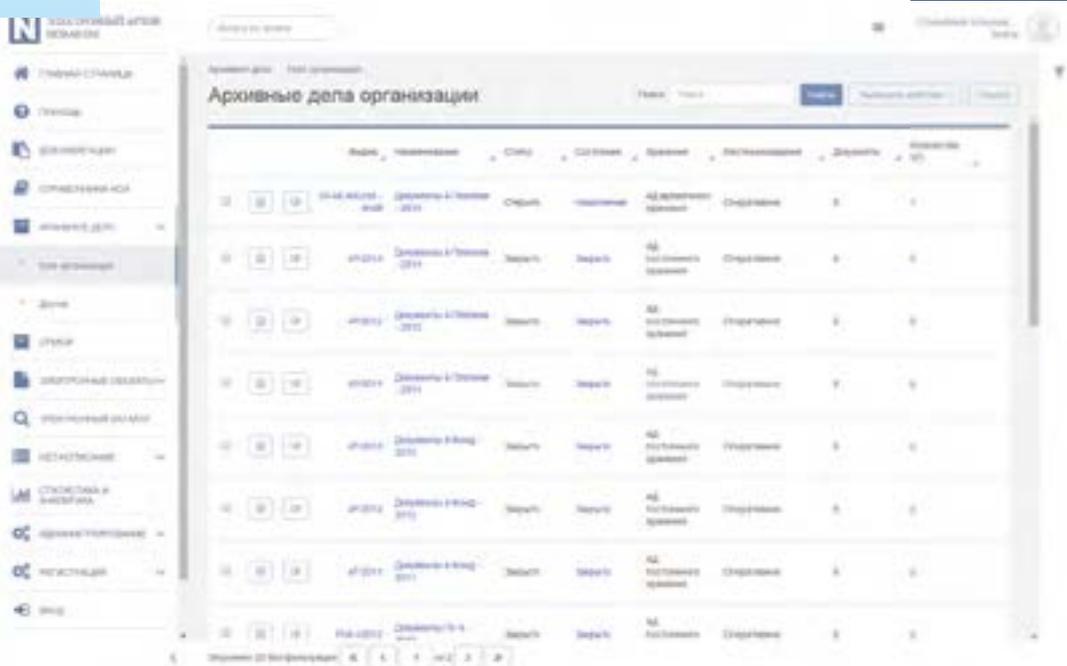
Почему необходим архив электронного документа?

- Надежное, долговременное и структурированное хранение различных типов электронных документов и документов в электронном виде.
- Обеспечение оперативного поиска документов за весь период деятельности организации и выдачи их копий, имеющих равную юридическую силу.
- Повышение производительности и снижение нагрузки с оперативных систем за счет отделения от них редко используемых документов.
- Возможность сохранения юридической значимости документов в течение всего срока хранения.
- Перевод бумажных носителей в электронные и высвобождение площадей (при необходимости).
- Снижение стоимости хранения.
- Многократное снижение временных затрат на поиск и создание подборок документов.

- Повышение эффективности работы сотрудников за счет оперативного поиска требуемой информации.
- Электронный архив документов улучшает качество самого документооборота, потому что позволяет одновременно работать с одними и теми же документами разным сотрудникам.

Основные функции

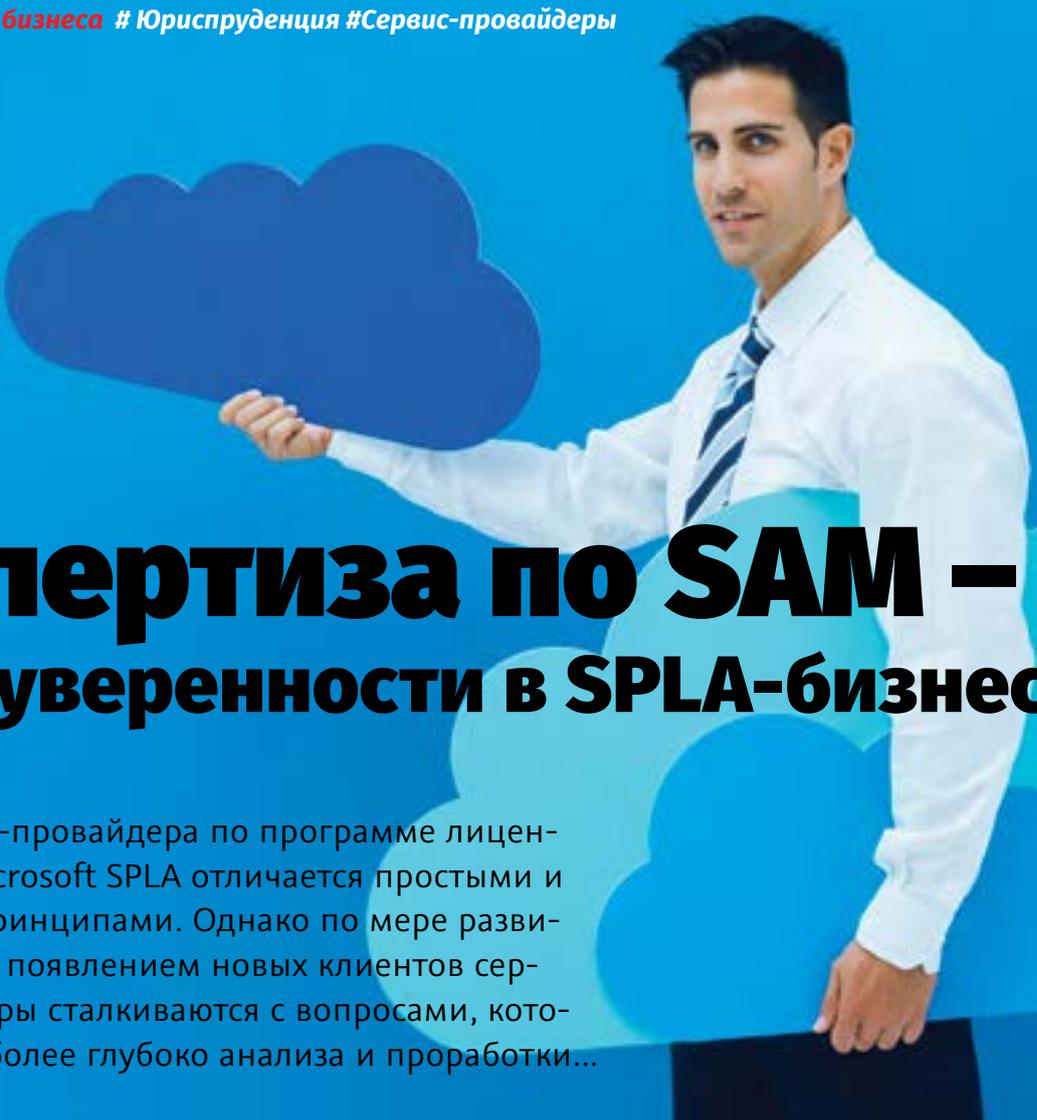
- Прием электронных объектов из различных источников.
- Классификация и типизация электронных объектов.
- Проверка корректности (форматы, права доступа) входных пакетов, запросов и др.
- Поддержка мета-описаний, физических и логических взаимосвязей электронных объектов.
- Долговременное хранение электронных объектов.
- Обеспечение целостности и подлинности электронных объектов в течение всего срока хранения.
- Каталогизация электронных объектов.
- Расширенный поиск электронных объектов, в т. ч. по электронным каталогам.
- Визуализация электронных объектов, архивных описаний, удостоверение электронных объектов, выдача архивных справок.
- Целевое использование электронных объектов как архивных единиц хранения (предоставление электронных сервисов работы с объектами).
- Формирование и выдача копий электронных объектов. Учет копий электронных объектов.



- Учет архивных носителей внешнего хранилища.
- Учет формирования и расположения секций архивного хранилища, учет резервных копий хранилища, управление резервированием.
- Предоставление электронного сервиса государственным органам и организациям для учета информационных ресурсов и объектов.
- Экспертиза сохранности и ценности, уничтожение электронных объектов, архивных носителей, электронных копий, резервных копий.
- Архивное делопроизводство (ведение архивных дел, поддержка описей, форматов архивных пакетов, описаний, внутренних процессов и пр.)
- Формирование статистических сведений, формирование отчетов, аналитических справок и т.д.

Характеристики электронного архива от Novasoft

| | | |
|----------------------|-----------------------|---|
| База данных | СУБД PostgreSQL | Масштабируемая, реляционная БД с сегментированной, кластерной архитектурой |
| Технология | Web-интерфейс | Apache Tomcat – масштабируемые по условию производительности web-серверы (серверы приложений) |
| Операционная система | Виртуальная серверная | VMware ESX Server |
| | Серверная | Linux* (Red Hat, ...) |
| | Рабочие станции | Windows XP (10, Vista, 7) |



Экспертиза по SAM – залог уверенности в SPLA-бизнесе

Работа сервис-провайдера по программе лицензирования Microsoft SPLA отличается простыми и понятными принципами. Однако по мере развития бизнеса, с появлением новых клиентов сервис-провайдеры сталкиваются с вопросами, которые требуют более глубокого анализа и проработки...

Какие преимущества дает SAM SPLA-партнерам?

- Корректный выбор лицензий, необходимых для оказания услуг по программе SPLA.
- Грамотное оформление контрактов с заказчиками и внутренней документации.
- Выбор оптимального способа лицензирования продуктов.
- Использование дополнительных возможностей SPLA-соглашения и соблюдение важных ограничений.
- Отсутствие претензий со стороны Microsoft по возможному недолцензированию.

Профессиональная оценка лицензирования

Корректен ли выбор лицензий для оказания услуг по программе SPLA? Нет ли нарушений в оформлении контрактов с заказчиками и во внутренней документации? Чтобы ответить на эти и многие другие вопросы, Softline предлагает уникальную на российском рынке услугу – проведение профессиональной оценки лицензирования по SPLA-соглашению. Применение методологии SAM (управление программными активами) позволит сократить возможные риски и оптимизировать затраты.

Все просто, но есть нюансы

SPLA-соглашение позволяет компании предлагать клиентам облачные сервисы на базе ПО Microsoft или использовать ИТ по модели Pay-as-you-go в рамках собственного холдинга. Для того чтобы присоединиться к программе, компа-

нии необходимо зарегистрироваться в Microsoft Partner Network и подписать пакет документов с Microsoft и Softline – никаких авансовых платежей или первоначальных вложений в ПО не требуется. После подписания документов компания получает доступ к необходимым программным продуктам, формирует на их основе ИТ-решения и предоставляет клиентам (или своим неаффилированным лицам) эти решения в качестве сервисов. Ответность за использованные продукты и их оплата производится ежемесячно и только по факту использования лицензий в работе.

Несмотря на простоту и понятность базовых принципов работы по SPLA, компании следует учитывать ряд важных факторов. Среди таких факторов – те, что позволяют максимально полно использовать возможности SPLA и укреплять позиции компании на рынке облачного лицензирования. В то же время положения программы содержат ряд нюансов,

внимание к которым позволит избежать недоразумений, в том числе юридического характера. На выявление такого рода факторов и нюансов направлена методология SAM, важными шагами которой являются получение достоверных данных о программных активах и оптимизация процессов, связанных с ПО.

SPLA по-максимуму

В плане максимального использования возможностей программы SPLA ключевым пунктом является то, что проведение оценки SAM дает компании реальную картину по задействованным в работе программным продуктам. Выявляя, какое ПО, в каком объеме и какими сотрудниками используется (и используется ли некоторое ПО вообще), SAM помогает рационализировать расходы на лицензии, подобрать решения и схемы для оптимального лицензирования, а также выявить те продуктивные возможности программы SPLA, которые не были задействованы компанией. В случае, если компания работает по программе SPLA для внешних клиентов, экспертиза SAM повышает прозрачность и эффективность SPLA-бизнеса, а сам факт проведения экспертизы повышает доверие к компании со стороны клиентов. Если холдинговая компания использует SPLA для обеспечения ИТ-потребностей своих неаффилированных лиц, это означает, что оценка SAM увеличивает эффективность использования SPLA-лицензирования. Именно систематизированная информация о ПО, которое задействовано в реальных бизнес-процессах, обеспечивает компании грамотное распределение расходов на действительно нужные ИТ-решения.

Никаких юридических недоразумений

SAM позволяет снизить риски от потенциального использования нелицензионного ПО или некорректного ведения отчетности. Некорректная работа со SPLA-лицензиями может иметь место, к примеру, при обеспечении внутренних потребностей сервис-провайдера в ИТ. Так, SPLA предусматривает возможность использовать определенное число лицензий для обеспечения внутренней работы сервис-провайдера, а также определенное число лицензий для демонстраций, тестирования и администрирования. Все эти лицен-

зии необходимо правильно указывать в отчетности, при этом некоторые из них сервис-провайдер использует бесплатно, а некоторые – согласно прайс-листу. На проверку корректности работы со SPLA-лицензиями и направлена оценка по SAM. Тем самым методология SAM позволяет компании быть уверенной в чистоте своих лицензий, а также помогает подготовиться к прохождению аудита Microsoft. Согласно документации, такой аудит может быть проведен, поскольку Microsoft имеет право на проверку соблюдения обязательств по программе. При этом в случае расхождения отчетности и сведений, выявленных в ходе проверки, в 5 и более процентов аудит должен быть оплачен самой компанией. Таким образом, SAM является необходимым инструментом как для ИТ-специалистов, так и для сотрудников юридического департамента – особенно если речь идет о крупном бизнесе.

Надежная экспертиза

Проведение SAM-экспертизы со стороны Softline осуществляется конфиденциально: перед экспертизой заключается соглашение о неразглашении (NDA). О надежности Softline в SAM-экспертизе свидетельствуют рекомендации многочисленных заказчиков и их готовность к проведению референсной встречи для подтверждения компетентности юристов и специалистов компании. На отечественном рынке Softline – единственный игрок, обладающий одновременно и статусом SPLA-реселлера Microsoft, и всеми возможными наивысшими статусами по SAM. Кроме того, Softline является единственной компанией на территории СНГ с опытом внедрения SAM в организациях с парком ПК более 25000 единиц. Наконец, Softline – один из немногих отечественных SPLA-реселлеров, успешно подтверждающих этот статус с 2010 года.

Своевременная оценка SAM позволяет повысить эффективность работы по программе SPLA, сократить затраты и снизить юридические риски. Кроме того, успешное прохождение SAM-аудита – это заметное конкурентное преимущество компании и доверие к ней как со стороны текущих, так и со стороны потенциальных клиентов.



Получить дополнительную информацию о программе SPLA и оценке SAM вам поможет Игорь Балашов, директор по развитию бизнеса Softline.



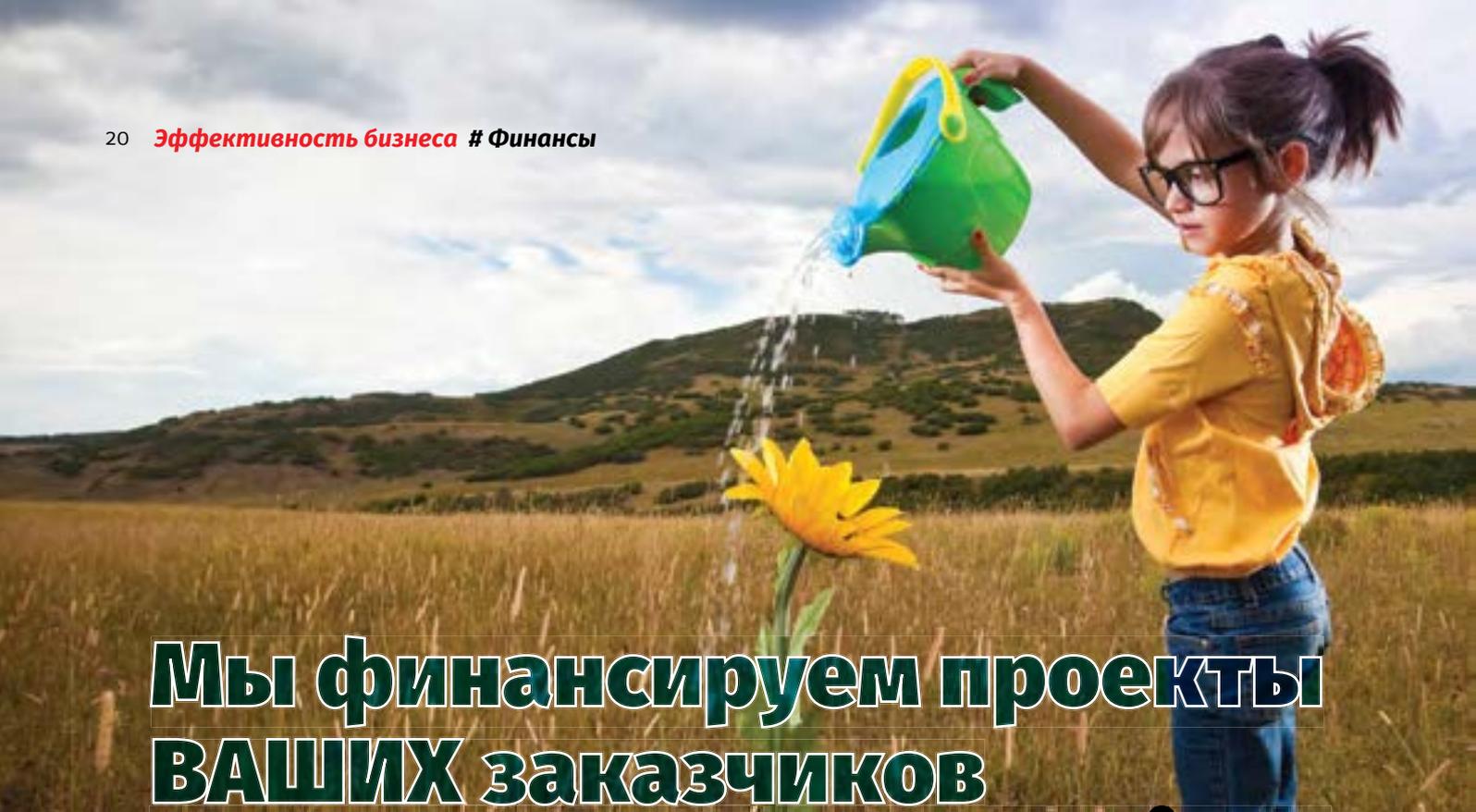
+7 (495) 232-00-23,
доб. 2500



spla@softline.ru



<http://softline.ru/spla/>



Мы финансируем проекты ВАШИХ заказчиков Это лизинг от Softline!

Понимая сегодняшнюю сложную экономическую ситуацию, мы заинтересованы в укреплении и развитии бизнеса наших заказчиков. Именно поэтому сейчас, когда бюджеты на IT ограничены, мы предлагаем решение, которое позволит не откладывать и не урезать запланированные IT-проекты.

Лизинг представляет собой долгосрочную аренду с правом последующего выкупа. По сравнению с кредитом, лизинг обладает весомыми преимуществами. Во-первых, он не требует залога, ведь имущество остается в собственности компании, предоставляющей услуги финансовой аренды. Во-вторых, позволяет оптимизировать налоговые выплаты благодаря государственным льготам.

Как это работает

Лизинговая операция осуществляется с участием трех сторон: лизингодателя, лизингополучателя и поставщика решения.

1. Будущий лизингополучатель, имея потребность в определенном IT-решении, но не располагая свободными денежными средствами, обращается в Softline.
2. Мы разрабатываем необходимое решение и обсуждаем финансирование его поставки с партнерами — лизинговыми компаниями, которые обладают достаточными финансовыми ресурсами. Наиболее выгодное предложение передается заказчику.
3. Лизингодатель приобретает у Softline имущество, являющееся предметом сделки, на основании трехстороннего договора купли-продажи и передает его как свою собственность во временное пользование лизингополучателю на основании двустороннего договора лизинга.
4. Заказчик-лизингополучатель выплачивает лизингодателю установленные лизинговые платежи.
5. По окончании срока договора имущество либо переходит в собственность лизингополучателя либо возвращается лизингодателю.

Преимущества лизинга с Softline

Проекты «под ключ». Мы предлагаем заказчикам реализацию проектов любой сложности. Квалифицированные специалисты построят решение любой поставленной задачи, используя высокотехнологичное оборудование и программное обеспечение, отвечающее всем требованиям заказчика.

Подбор оптимального предложения от лизингодателя. Сотрудничество Softline с ведущими профильными и непрофильными российскими и зарубежными финансовыми институтами позволяет реализовать все потребности заказчика на самых выгодных и оптимальных условиях.

Организация лизинговой сделки. Сотрудники Softline возьмут на себя подбор, структурирование, согласование и координацию процесса финансирования проектов по схеме лизинга и ответят на возникающие вопросы.

Почему лизинг?

Возможности и преимущества

1. IT-решения на более простых условиях, чем в кредит!

Текущая ситуация в экономике повлекла заметное замедление темпов банковского кредитования. Тем не менее, лизинговые компании не пересмотрели требования к заемщикам и не ужесточили условия отбора.

Предмет лизинга является залогом. В случае возникновения у заказчика форс-мажорных ситуаций, лизинговая компания получает дополнительные гарантии. Это снижает риски невыплат по сделке (ведь при необходимости оборудование можно продать).

2. Получить решение с минимальным первоначальным взносом.

При заключении лизинговой сделки вам нужно внести небольшой процент от общей суммы – аванс по сделке, который пойдет в зачет. Нет необходимости выводить из бюджета всю стоимость решения сразу.

3. Выбрать способ оплаты или схему платежей.

Возможные варианты платежей: ежемесячное погашение, ежеквартальное погашение. Схема оплаты: равные платежи, убывающие платежи, сезонные платежи.

4. Финансирование проектов совместно с ведущими партнерами в сфере лизинга в области.

Финансирование проектов возможно осуществить не только через партнерские лизинговые компании, но и через финансовые подразделения различных ведущих вендоров.

5. Финансирование за счет российских и западных банков.

Среди наших партнеров есть компании, привлекающие средства не только из российских, но и из западных банков.

6. Финансирование в разной валюте.

Можно профинансировать проект в рублях, евро, долларах.

7. Индивидуальный подход, учет пожеланий и возможностей заказчика, гибкие условия.

Вы сами задаете параметры проекта на финансирование, которые оптимально вам подходят. Мы учитываем ваши желания и возможности и подбираем оптимальный вариант, отвечающий требованиям.

8. Возможность вернуть б/у оборудование после использования, не заботясь об утилизации, реализации или вывозе.

Совместно с нашими партнерами мы реализуем финансирование по схеме оперативного лизинга, который подразумевает демонтаж, вывоз, утилизацию оборудования по окончании срока действия договора. Тем самым компаниям, обязанным утилизировать оборудование через Росимущество, нет необходимости заботиться об этой процедуре, поскольку при оперативном лизинге это обязательство ложится на лизингодателя.

9. Финансирование по специальным программам.

Совместно с финансовыми подразделениями ведущих вендоров есть возможность реализовать «вендорные» проекты на специальных условиях.

Параметры отбора проектов на лизинг

- Преобладание оборудования в проекте\только оборудование.
- Общая сумма от \$100 тыс. (за железо, софт, услуги).
- Заказчик — резидент РФ (ООО, ОАО, ЗАО).
- Срок лизинга от 12 месяцев.
- Стабильный бизнес от двух лет (от 1 года с поручителем).

Лизинг непременно стоит попробовать!

Узнайте подробности у Натальи Татуловой.

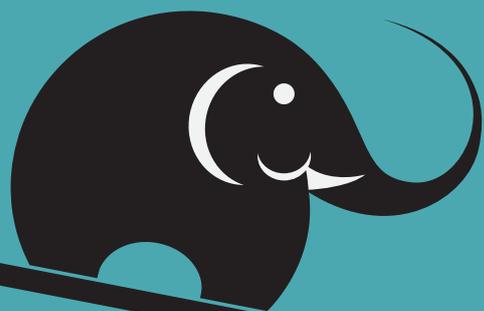
**Звоните:
+7 (495) 232-00-23, доб.1511**

Пишите: Natalya.Tatulova@softlinegroup.com



Все, что можно представить, —

ВОЗМОЖНО!



Автор:
Александр
Воловик, менед-
жер по продаже
решений компа-
нии Softline

За последний год усилиями Управления бизнес-решений компании Softline были реализованы проекты во многих топовых розничных компаниях. Чаще всего обращения от сектора FMCG&Retail связаны с поддержкой и развитием существующих систем или заказной разработкой.

Количество запросов, связанных с внутренними порталами, документооборотом снижается: в крупных компаниях все это уже есть, и заказчики нацелены на оптимизацию существующих систем, например, миграцию на новые версии.

На наш взгляд, ритейл-отрасль не так сильно пострадала от кризиса, как остальные: серьезной «просадки» мы не увидели. Нельзя сказать, что IT-бюджеты были сокращены, но, как и весь рынок в целом, компании данного сектора ориентированы на сокращение и оптимизацию издержек.

Е-commerce в центре внимания

В связи с этим меняется структура запросов от заказчиков этого сектора. Например, появились такие задачи, как оптимизация документооборота, создание b2b-портала, что

позволит избавиться от бумажной пересылки документов в конвертах, осуществлять взаимодействие с партнерами через Интернет. Сейчас на первый план выходит удержание существующих клиентов: заказчики больше внимания обращают на системы лояльности, удобство функциональных возможностей, многие начинают внедрять/развивать e-commerce-системы. Появились запросы от компаний, которые раньше об этом и не думали, тех, кто решил освоить для себя сегмент b2b.

Например, от одного из крупнейших российских производителей стройматериалов поступил заказ на разработку интернет-магазина для продаж крупных партий на b2b-рынок. Внедрение систем e-commerce стимулирует продажи, позволяет уйти от открытия новых торговых точек, если речь идет о развитии собственной розничной сети, позволяет

получить новых клиентов, повышает лояльность существующих, предоставляя новые инструменты для покупки товара.

Возьмем в качестве примера одну крупную FMCG-компанию, департамент обучения которой проводит тренинги по своим направлениям продаж.

Ранее система не была автоматизирована, при этом обучаемых в год было более 20 тыс. человек. Образовательных центров достаточно много, есть платные и бесплатные семинары, мероприятия, которые люди посещают за счет бонусов и т.д. Ранее данные заводились в Excel, был управленческий и финансовый хаос, не было понимания, кто за что заплатил, почему пришел или не пришел и т.д.

В ходе проекта специалисты Softline внедрили систему, в рамках которой была разработана веб-часть,

где постоянные клиенты могут зайти на сайт и зарегистрироваться на семинар. Во всех регионах, где есть точки обучения координаторы видят эту информацию, она попадает в единую базу данных, посетителю бронируется место, зарегистрированный может сделать онлайн-оплату через сайт. Если посетитель не регистрируется через сайт, а приходит в салон, у координаторов появилась возможность внести его в базу через десктопное приложение, и также эти данные попадут в общую базу данных. Таким образом, во-первых, повышается лояльность клиентов за счет удобства записи, во-вторых, есть статистика по количеству зарегистрированных, фактически пришедших, финансовым поступлениям и прочему. Процесс стал управляемым.

Отношения с поставщиками: когда довольны обе стороны

V2b-портал актуален как инструмент связи с поставщиком.

Во многих компаниях вся переписка, взаимоотношения с контрагентами зачастую ведутся в Excel, таблицы которого затем сложно (или просто невозможно) использовать из-за больших размеров файла.

Одна из FMCG-компаний работает с порядка 70 дистрибьюторами по всей России, отчетность предоставляется от нескольких регионов одному координатору, затем это сводится в единый документ, который весит более 500 Мб.

На основании этой таблицы для руководства компании идет подготовка отчетности, бизнесу требуются сравнительные данные за определенный период, по определенным категориям товара и т.п. И чтобы актуализировать информацию, нужно очень много времени, это ресурсозатратно, трудоемко и дорого. Мы просчитали, что при автоматизации данного процесса и внедрении BI-системы на платформе Microsoft, этим сможет заниматься один человек, а бизнес будет получать нужные статистические данные по продажам для оперативного принятия управленческих решений.

Приведем еще один пример, если говорить об отношениях с поставщиками с точки зрения первичной документации.

Ни для кого ни секрет, что в крупных компаниях, работающих с дистрибьюторами, есть системы премирования — за определенные объемы партнер получает бонусы, которые может в дальнейшем использовать при покупке других партий товара и т.д. Нами был разработан портал, который позволяет дистрибьюторам просматривать количество начисленных бонусов, изменение товарной линии, свою кредиторскую задолженность. Портал интегрирован с внутренней ERP-системой заказчика, дистрибьютор может посмотреть свою кредиторскую задолженность, какой лимит остался, обменяться документами. Это достаточно большой серьезный проект по разработке.

Удаленное обучение

Несмотря на большое количество коробочных решений, в сфере дистанционного образования есть запросы и реализованные проекты на разработку решений на базе MS SharePoint по реализации систем удаленного обучения. При ответе на вопрос, почему клиенты выбирают заказную разработку, а не готовые имеющиеся на рынке решения, основной аргумент таков — компании в дальнейшем планируют развивать систему, делая ее в связке с другими продуктами.

Нами был реализован проект по организации системы дистанционного обучения с привязкой к мотивации сотрудников. В ходе работ была внедрена система дистанционного обучения персонала магазинов одной из крупных розничных сетей (несколько тысяч торговых точек по всей России). Выяснилась прямая тенденция: где сотрудник лучше проходит обучение и сдает тесты, там наблюдается рост продаж. Таким образом, внедрение системы позволило клиенту провести ротацию кадров, обучить персонал, который стал более качественно оказывать услуги покупателям.

BI or not BI

Если говорить о рынке в целом, как мы уже отметили, все заказчики хотят оптимизировать издержки. Заказчики с целью сокращения затрат стали больше интересоваться управлением большими данными (Big Data), аналитическими решениями и т.п. Если компания более быстро и оперативно анализирует ситуацию и принимает управленческие решения, она может существенно сократить свои издержки. Мы полагаем, что в ближайшие 2-3 года это станет трендом. Компании будут внедрять не просто легкие BI-решения, а уже серьезные системы для обработки больших данных.

Если говорить о поведенческой аналитике в торговых сетях, это действительно актуальная тема для гипермаркетов, больших торговых площадей. Продажа сопутствующих товаров, продукции со скидкой и т.п. — все это требует определенных знаний. Существуют разные механизмы подобного рода внедрений, которые позволяют отслеживать, где покупатели различных категорий проходят, больше задерживаются и т.п. Полученные данные «накапываются» на BI-систему, которые затем можно анализировать, и принимать решения на их основе.

Всеобщая мобилизация

По нашим оценкам, доля использования мобильных решений в рознице составляет порядка 25-40%. Большинство крупных ритейлеров внедрило подобные решения для обеспечения продаж и продвижения товаров, в основном это клиентские приложения. Сравнительно недавно рынок сфокусировался и на внутренней «мобилизации»: к нам поступают запросы по разработке приложений для мерчендайзеров, кассиров и другого персонала. Что касается темы электронных ценников — здесь много «подводных камней». С точки зрения программ скидок, лояльности покупателей такие системы внедрять нужно, например, крупным продавцам бытовой техники. Однако пока что в России этот рынок еще в зачаточном состоянии.

ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ: СИСТЕМЫ И ИНСТРУМЕНТЫ САПР

В условиях напряженной экономической обстановки, отягощенной санкциями, компании, работающие в сферах строительства, машиностроения, а также предприятия государственного сектора сталкиваются с задачами оптимизации САПР как основного средства производства.

САПР должны удовлетворять требованиям по импортозамещению, справляться с большими объемами задач для наращивания темпов производства, а также отвечать появляющимся требованиям контролирующих органов власти.

Компания Softline является технологическим партнером 30 ведущих разработчиков САПР. Такое партнерство позволяет конфигурировать решения, удовлетворяющие меняющимся требованиям рынка и стратегическим задачам заказчиков. За 5 лет компания выполнила более 35 проектов, среди которых внедрение и адаптация инструментов САПР, системы проектного документооборота, BIM-решения, ГИС-системы. Проектное направление отдела САПР помогает оперативно решать заказчикам задачи внедрения систем САПР и легко спланировать переход на приобретенное ПО. Подразделение постоянно наращивает компетенции, одним из его качественных изменений является усиление профессиональных кадров, работающих над реализацией проектов заказчиков.

Проекты — в руках профессионалов

В штате Softline более 30 экспертов в области САПР, которые работают в главном офисе в Москве и представительствах в Казани, Екатеринбурге, Уфе, Хабаровске, Новосибирске, Красноярске, Санкт-Петербурге, Самаре, Воронеже, Ростове-на-Дону, что обеспечивает близость компетентных экспертов к заказчику в любом регионе России.

В реализации проектов специалистам САПР помогает мощная производственная команда, в которую входят:

- менеджеры по продажам проектов, подбирающие оптимальные решения под задачи заказчика;
- менеджеры проектов, оказывающие помощь в организации выполнения работ;
- аналитики, обеспечивающие проведение обследования и написание концепции развития предприятия;
- инженеры различных специализаций;
- тренеры учебного центра.

Автор: Георгий Лысенко, руководитель отдела по продаже проектов департамента САПР/ГИС компании Softline.

Такая структура позволяет выполнять проекты практически любой сложности.

По итогам работы в 2014 году компания Autodesk присвоила компании Softline статус Vault Мастер по продукту Autodesk Vault. Данная сертификация подтверждает высокий уровень экспертизы специалистов Softline по продукту Autodesk Vault и компетенций по его внедрению.

Заказчики услуг департамента САПР работают в различных областях:

- промышленном гражданском строительстве;
- ГИС;
- машиностроении;
- кинематографии и анимации.

Стратегия Softline – предоставить решения САПР для всех заказчиков, с которыми у компании развивается бизнес. Общее число корпоративных клиентов – свыше 60 тысяч, больше половины из них потенциально имеют запросы по услугам САПР. Деятельность заказчиков охватывает множество отраслей: от ПГС и предприятий аэрокосмической отрасли до пищевых производств, поэтому, ориентируясь на их специфические задачи, департамент САПР предлагает следующую классификацию услуг в зависимости от сферы деятельности заказчика.

Комплексный подход к решению задач

Решения, которые подходят для реализации сложных, многосоставных проектов, требуют четкой постановки задачи и стратегического планирования работ. Обычно ответственному сотруднику со стороны заказчика стоит немалых усилий четко поставить цель проекта и запланировать работы с учетом возможных рисков компании или проекта. Для решения этих задач есть ряд услуг компании Softline, первая из которых – экспресс-аудит.



Экспресс-аудит

Услуга экспресс-аудита позволяет структурировать проблемы заказчика, выявленные на основании полученной актуальной информации о состоянии предприятия, его подразделениях, сложностях взаимодействия подразделений в рамках основной деятельности. Данные проблемы могут являться причиной неполной отдачи от инструментов САПР и систем поддержки проектирования, используемых в компании. В ходе экспресс-аудита формируется отчет о текущем состоянии процессов проектирования на предприятии, выявленных проблемах, а также рекомендации по их исправлению. Результатом работ является план рекомендаций по достижению стратегических целей, поставленных руководством компании-заказчика. Полученные рекомендации заказчик может использовать для старта проекта оптимизации процессов проектирования на предприятии для получения максимальной отдачи от используемых инструментов САПР.

В зависимости от целей клиента Softline готова предложить 2 стратегии работы над комплексными решениями – поэтапные решения возникающих задач посредством реализации пилотных проектов и стратегическое планирование проекта с использованием методики технического проекта автоматизации.

Пилотные проекты

Их логично применять, когда необходимо показать быстрый результат перед руководством заказчика, например, для обоснования следующего шага по реализации той или иной системы. Не секрет, что полная стоимость внедрения системы чаще всего отпугивает большими цифрами и длительными сроками реализации работ, а рабочий результат уже нужно показать в этом году или финансовом периоде. Поэтому решение небольшой по функциям задачи может быть хорошим плацдармом для развития системы в целом.

В рамках пилотного проекта под руководством специалистов Softline проводится обучение функционалу продуктов и организуется выполнение пилотного задания по данным заказчика. Пилотный проект имеет ряд ограничений, позволяющих контролировать заявленный результат и сроки. К таким ограничениям относятся: четко составленный результат работ, оговоренный состав группы пилотного проекта, конечное время исполнения работ и обязательно административная поддержка руководства.

Услуга позволяет заложить основы эффективного использования продуктов в ежедневной работе проектировщиков на основании выполненного в рамках проекта пилотного задания. Навыки, полученные проектировщиками, закрепляются в ролевых инструкциях.

Результаты пилотного проекта позволяют ввести в эксплуатацию отдельный функционал нового инструмента или системы для команды разработчиков и принять решение о дальнейшем запуске внедрения на основании опыта пилотного проекта.



BIM

С помощью методики пилотных проектов команда Softline уже реализовала ряд проектов внедрения отдельных продуктов, а также полностью — концепции BIM.

BIM — технология проектирования 3D-моделей объектов ПГС, содержащая в себе информацию о количественных и массовых характеристиках составляющих материалов и изделий проекта.

Это не просто графические объекты, это информация, позволяющая автоматически создавать чертежи и отчеты, выполнять анализ проекта, моделировать график выполнения работ, эксплуатацию объектов. В целом ряде стран (США, Сингапур, часть Европы и Беларусь) государственными структурами создаются регламенты использования BIM, так как правительства понимают очевидность практических выгод от использования BIM.

Министерство строительства РФ также имеет инициативы внедрения BIM-технологий, согласно приказу

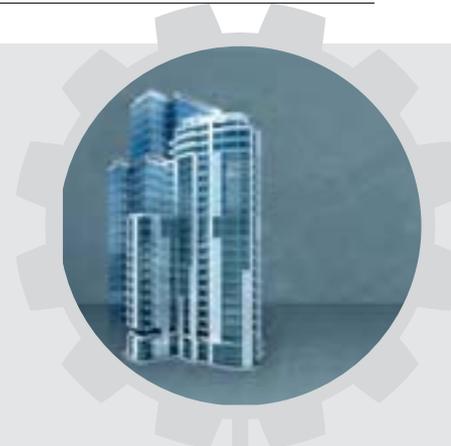
№926 уже в 2015 году запущены пилотные проекты по строительству объектов на основании технологии BIM.

Пользоваться преимуществами BIM могут различные организации:

- проектные институты и архитектурные бюро — разработка комплексной BIM-модели;
- девелоперы — единое пространство для управления проектами;
- застройщики — планирование и контроль строительства;
- эксплуатирующие организации — информация о плановых мероприятиях на объекте.

Преимущества технологии BIM были также очевидны для руководства ООО «ПБ Вертикаль», которое поставило задачу оптимизации работы проектных подразделений с целью сокращения временных затрат на разработку проектов и ошибок при проектировании.

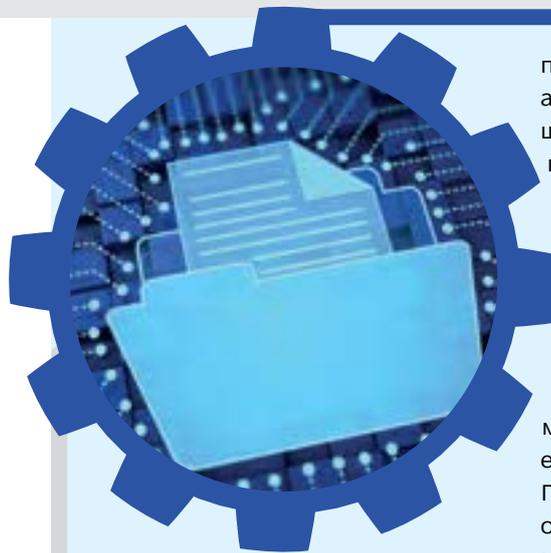
По сравнению с используемым ранее в ООО «ПБ Вертикаль» подходом к проектированию, новая техноло-



гия предусматривает возможность совместного использования информации о строительном объекте на всех стадиях его жизненного цикла. Благодаря этому удастся избежать потери важных данных и ошибок в процессе проектирования.

Архитекторы проектного бюро прошли обучение работе с новым программным обеспечением, а затем выполнили пилотный проект согласно концепции быстрого ввода САПР в эксплуатацию, разработанной Департаментом САПР\ГИС Softline.

Подход пилотного проекта хорош, когда нужно показать измеримый результат в ограниченные сроки. Когда же нужно представлять полную стратегию внедрения целиком, лучше всего подходит методика технического проекта автоматизации.

**Организация проектного документооборота**

Технический проект автоматизации можно успешно применять в проектах организации проектного документооборота. Многие проектные организации сталкиваются с трудностями управления документацией в рамках разработки

проектов. Хорошо организованный архив является только частью решения, обеспечивающего хранение документации (архитектурной, конструкторской, инженерной).

Для обеспечения согласованной совместной работы специалистов, участвующих в проекте, необходимо эффективно управлять взаимодействием смежников, оперативно реагировать на возможные риски срыва сроков проекта.

Построение проектного документооборота представляет собой оптимизацию процессов согласования, утверждения, подготовки к выпуску проектной документации. Процесс оптимизации — поэтапная работа, включающая в себя описание текущих процедур согласования, предложения по улучшению и программную платформу, решающую задачи проектной организации.

Как правило, для таких проектов характерны следующие задачи:

Технический проект автоматизации

Услуга технического проекта автоматизации представляет собой комплекс организационно-технических мероприятий, позволяющих создать стратегический план развития систем САПР на предприятии с учетом влияния административных, технических, процессных, финансовых и политических факторов. Комплексный анализ всех перечисленных факторов дает возможность выстраивать архитектуру решения, удовлетворяющую стратегическим целям предприятия, учитывающую основные риски и возможности с учетом текущего бизнес-окружения. Концепт, созданный на основании технического проекта автоматизации, включает в себя: детальный анализ «как есть», стратегическое планирование, концепцию развития предприятия, комплексную бюджетную оценку возможных вложений, расчет возврата инвестиций (ROI) от внедрения инструмента или системы.

Технический проект автоматизации позволяет заказчикам:

- получить четкое представление о ситуации на предприятии в области САПР и смежных областей;
- ориентироваться в факторах, влияющих на производительность при разработке документации;
- сформировать план развития систем САПР с учетом специфики предприятия;
- оптимально использовать активы предприятия согласно стратегическим инициативам руководства.

Таким образом, технический проект автоматизации дает возможность четко спланировать проектные работы и подготовить всю необходимую административную и документальную базу для решения технических задач.



Технический проект автоматизации дает возможность четко спланировать проектные работы и подготовить всю необходимую административную и документальную базу для решения технических задач.

- выявление процедур взаимодействия смежников в рамках работы над проектом;
- описание регламентов разработки проектной документации;
- подготовка модели взаимодействия смежников в виде прототипа системы;
- обучение инициативной группы работе в системе;
- поддержка запуска системы в работу предприятия;
- обеспечение технической поддержки реализованного проекта.

Решение этих задач должно быть четко задокументировано и для этого при внедрении проектного документооборота разрабатывается перечень регламентных документов, нормативных инструкций, описывающих рабочие процессы и процессы взаимодействия смежников. Решения, принимаемые в рамках проекта, фиксируются протоколами и приказами.

Внедрение проектного документооборота для ГК «Эталон»

На начальном этапе проекта перед специалистами компании Softline были поставлены задачи по обеспечению управления большим объемом данных и сокращению количества ошибок, возникающих при проектировании строительных объектов. Кроме того, требовалось создать автоматизированную систему документооборота, удовлетворяющую запросам заказчика, а также отладить процедуру хранения данных и обмена ими между сотрудниками. Еще одним важным пунктом реализации программы должна была стать интеграция системы с основными системами автоматизированного проектирования (САПР) и офисными решениями, используемыми в компании.

Специалисты Softline разработали технический проект автоматизации, который лег в основу решения по управлению проектными данными в «Эта-

лонПроекте». В ходе внедрения системы была подготовлена серверная инфраструктура и адаптированы установочные образы клиентских мест для развертывания в пилотной группе. Перед развертыванием системы все ее участники прошли обучение в формате вебинара, что позволило сохранить видеоматериал для повторения и обучения новых сотрудников.

«Проектировщики поначалу ассоциировали Autodesk Vault с инструментом строгого контроля. Кроме того, освоение системы требовало от них дополнительных усилий и временных затрат. Однако благодаря высокому уровню технической и организационной работы специалистов компании Softline нам удалось минимизировать подобные издержки», — прокомментировал Арсений Сидоров, начальник отдела комплексного контроля строительства ЗАО «ГК «Эталон».

Разработка и внедрение ГИС

Кроме того, технический проект автоматизации – отличный способ планирования такого сложного проекта, как, к примеру, внедрение геоинформационной системы (ГИС).

ГИС применяются органами государственной власти и органами местного самоуправления для сведения разнородных данных на общей карте местности. С помощью такого инструмента можно легко отслеживать имущество, принимать управленческие решения и планировать развитие территорий.

ГИС также с успехом применяются в коммерческих организациях для контроля логистики, отслеживания энергетических и транспортировочных сетей, сбора аналитики по территориям. Эти инструменты все активнее входят в жизнь людей, так как они обеспечивают возможность простого диалога с большим количеством источников информации, привязанных к карте.

Применение ГИС позволяет решать задачи сбора, анализа и синтеза пространственной информации для обеспечения пользователей системы достоверными и актуальными данными, обеспечивает информационную поддержку управления организацией.

Команда Softline имеет опыт разработки и внедрения ГИС для Министерства лесного хозяйства Рязанской области. Министерство лесного хозяйства является центральным исполнительным органом государственной власти Рязанской области и осуществляет исполнительно-распорядительную деятельность в сфере лесных отношений. Командой была разработана система по управлению лесным фондом на базе продукта ArcGIS. В ходе проекта была разработана информационная модель и структура баз пространственных данных о лесном хозяйстве Рязанской области, произведено развертывание специализированного настольного программного обеспечения ГИС. Также была разработана техническая документация, проведено обучение сотрудников ведомства. «Мы активно работаем с новой системой – на сайте ведомства уже появилась интерактивная карта, на которой отображены границы зон расположения всех лесничеств региона. С освоением продукта нам оперативно помогают специалисты компании Softline. В дальнейших планах – развитие системы и ее применение для повышения эффективности работы», – прокомментировал итоги проекта Антон Чернецов, главный специалист отдела организационной и кадровой работы Министерства лесного хозяйства Рязанской области.

Команда Softline готова конфигурировать комплексные решения для удовлетворения бизнес-потребностей заказчиков в области САПР и смежных с ними областей, особенно актуально это в условиях тяжелой экономической ситуации. Мы готовы транслировать наш опыт и опыт наших инженеров для достижения общего с заказчиком результата.

Стратегия компании Softline — предоставить решения САПР для всех типов заказчиков, с которыми у компании развивается бизнес. Общее число корпоративных клиентов компании — свыше 60 тысяч, больше половины из них потенциально имеют запросы по услугам САПР.





УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММНЫМИ В «ФЕНИКС-АВТО ЛОГИСТИК»

Для проведения анализа лицензионного соответствия специалисты использовали рекомендованное Microsoft решение Assessment and Planning Tool (MAP).

О компании

«Феникс-Авто Логистик» входит в крупнейший автомобильный холдинг в Омском регионе. В структуру группы компаний «Феникс-Авто» входят региональные официальные дилеры мировых производителей авто- и мототехники. Помимо этого, компания является оптовым поставщиком запчастей и расходных материалов, автохимии, моторного масла.



«Компании было необходимо сократить расходы на IT-инфраструктуру и повысить ее гибкость. Реализованный проект позволил нам составить план по дальнейшей миграции в облако. В перспективе это обеспечит прозрачность в управлении IT-инфраструктурой, а также повысит прогнозируемость затрат на ее обслуживание».

Валерий Бикбулатов
представитель заказчика,
директор по развитию бизнеса

СИТУАЦИЯ

«Феникс-Авто Логистик» активно использует облачные решения Microsoft и планирует дальнейшее развитие IT на базе продуктов вендора. В связи с этим руководству ком-

пании было важно определить готовность инфраструктуры к внедрению облачных технологий, а также экономически обосновать размещение IT-сервисов в облаке Azure.

РЕШЕНИЕ

В качестве исполнителя была выбрана компания Softline, с которой заказчик связывает многолетнее сотрудничество по ряду IT-проектов. Являясь сертифицированным партнером Microsoft по программе SAM, Softline проводит полный цикл работ, направленных на улучшение качества использования программного обеспечения вендора, а также повышение его лицензионного соответствия.

Основными задачами, стоящими перед специалистами Softline, в рамках проекта SAM Cloud Ready являлись:

- оценка текущего состояния контрактов на программное обеспечение Microsoft;
- выявление количества актуальных лицензий и используемого программного обеспечения Microsoft;
- анализ текущих правовых и лицензионных рисков; разработка рекомендаций по организации IT-инфраструктуры в облаке Azure;
- анализ возможностей экономии за счет переноса большей части приложений в ЦОД и дальнейшего отказа от локальной инфраструктуры.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Для проведения анализа лицензионного соответствия специалисты использовали рекомендованное Microsoft решение Assessment and Planning Tool (MAP). В ходе проекта был проведен аудит лицензионной чистоты десктопных систем, работающих под управлением Microsoft Windows, серверного оборудования, баз данных Microsoft SQL, офисных приложений. Анализ программных активов позволил точно установить

объем ПО, используемого заказчиком, и сделать вывод о стандартизованном уровне SAM и уровне лицензионного соответствия.

В завершении проекта специалисты Softline предоставили заказчику отчет, в котором были отражены рекомендации по оптимизации и поддержке IT-инфраструктуры. Также был разработан подробный план перехода на более высокий уровень развития процессов SAM.

Intel® System Studio 2016

Разумные инструменты для создания «умного» кода

Комплексность умных устройств растет непрерывно. Они связаны друг с другом и во многом влияют на нашу жизнь. Согласно прогнозам, к 2020 году число устройств с выходом в сеть достигнет 50 миллиардов. Такое положение вещей определяет и необходимость максимально удобных и современных инструментов, предназначенных для разработчиков систем и встраиваемых приложений. Intel® System Studio в полной мере решает эту проблему, помогая разработчикам внедрять высокопроизводительные и энергоэффективные встраиваемые системы на основе архитектуры Intel.

Новые функции Intel System Studio 2016

Инструменты оптимизации и повышения производительности систем и приложений. Компиляторы и библиотеки, в том числе Intel® C++ Compiler, Intel® Integrated Performance Primitives Library (Intel® IPP) и Intel® Math Kernel Library (Intel® MKL) помогают разработчикам повысить производительность систем и приложений до 4 раз.

Анализ производительности приложений для систем Linux с вытесняющей многозадачностью в реальном времени. Анализатор производительности поддерживает профилирование приложений Linux в режиме реального времени. Это позволяет разработчикам быстро и точно локализовать «узкие места», вызывающие проблемы с производительностью в программном обеспечении и системах Linux с вытесняющей многозадачностью. В случае

производительности операционных систем и приложений в виртуальных средах.

Поиск энергозатратного кода. Инструмент Energy Profiler с высокой степенью точности отображает события приложений и системного программного обеспечения, вызывающие переход в режим повышенного энергопотребления. Поддерживаются платформы Android, Windows, а теперь и Linux. Energy Profiler помогает продлить срок работы от аккумулятора мобильных и встраиваемых устройств, работающих на операционной системе Linux, а также оптимизировать температурные характеристики безвентиляторных систем.

Локализация возможных проблем. Комплексная трассировка программных и аппаратных событий в масштабе всей системы помогает эффективно локализовать спорадические проблемы. Этому способствует информация по трассировке с временными отметками и данными по корреляции, посредством которой можно анализировать сложные взаимодействия между программным и аппаратным обеспечением.

Тестирование и отладка системы через внешний USB-порт. Отладка и трассировка через стандартное USB-соединение на основе интерфейса JTAG избавляет от необходимости использовать непосредственно сам порт JTAG.

Углубленный анализ систем Windows для повышения надежности. Новые расширения для Microsoft WinDbg Kernel Debugger оснащают стандартный отладчик на ОС Windows способностью отладки JTAG, а также трассировки с помощью Intel® Processor Trace. Эти функции помогают упростить доработку опытного образца и валидацию драйверов на Windows.

Почему Intel® System Studio?

- Реализация и оптимизация требовательных к производительности сценариев использования.
- Анализ причин повышенного энергопотребления.
- Устранение неисправностей в комплексных системах и увеличение их надежности.
- Богатый функционал и удобство использования.



прерывания другим процессом, имеющим высший приоритет, инструмент Intel® Vtune™ Amplifier способен воссоздать прежнее состояние и продолжить сбор данных с низкой нагрузкой на вычислительные ресурсы.

Для оптимизации программного кода можно воспользоваться также анализом многозадачности, ожиданий и взаимных блокировок, а также статистикой переключения контекста.

Анализ производительности приложений в виртуальных средах. Intel System Studio 2016 помогает осуществлять профилирование

Эффективная отладка кода, требовательно к вычислительным мощностям, и его исполнение на графических ядрах. С помощью простых директив для компилятора (например, #pragma) можно выделять код, требовательный к вычислительным мощностям, и выполнять его одновременно на процессоре и графическом ядре. Расширенный отладчик, в дополнение к коду, выполняемому на ядрах процессора, теперь поддерживает отладку кода, исполняемого на графических ядрах. Поддержка новейших платформ. Поддерживаются последние версии процессоров Intel® и операционных систем, в том числе:

- процессоры Intel® Atom™ x3, x5, и x7 (ранее под кодовыми названиями SoFIA и Cherry Trail);
- процессоры 6 поколения Intel® Core™ processors (ранее под кодовым названием Skylake);
- Microsoft Windows 10;
- FreeBSD.

Улучшенная производительность труда разработчиков. Улучшенный функционал и интерфейс «из коробки» позволяют разработчикам приступать к работе, даже не имея целевого аппаратного обеспечения. Для этого используется симуляция на платформе Wind River Simics. Пакет включает среду разработки Eclipse, которая обеспечивает улучшенную интеграцию инструментов, а также более подробную документацию и большее количество шаблонов, что ускоряет начало работы.

Для кого?

- Производители устройств: сокращение сроков на доработку прототипов систем и этап валидации.
- Системные интеграторы: быстрая оптимизация и интеграция программного обеспечения.
- Разработчики встраиваемых приложений: упрощенная реализация нового функционала.

Версии Intel System Studio 2016

- **Composer Edition:** инструменты для оптимизации производительности кода.
- **Professional Edition:** все компоненты Composer Edition плюс инструменты для анализа производительности, энергоэффективности и корректности кода.
- **Ultimate Edition:** все компоненты Professional Edition плюс отладка и трассировка в масштабе системы.

Все три издания доступны для встраиваемых устройств на платформах Linux/Android или Microsoft Windows. Также поддерживается Wind River VxWorks и FreeBSD. Для всех версий Intel System Studio Intel предоставляет поддержку Intel Premier Support.

| Компилятор и библиотеки | | Анализаторы | | Отладчики | | |
|--|--|--|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Компилятор C/C++ | Обработка изображений, сигналов, математики и данных | Энергопотребление и производительность | Работа с памятью и потоками | Приложения и система | Отладка и трассировка | |
| Код системы и приложений, выполняемый на операционных системах Linux*1, Android*, Windows*, FreeBSD или VxWorks* | | | | Simics* Моделирование платформ | JTAG, JTAG через USB | Агент интерфейса UEFI*2 |
| | | | | Платформы на архитектуре Intel® | | |

Компиляторы и библиотеки, анализаторы и отладчики Intel® System Studio 2016

Лучшие продукты



«Инвейдерс Знания»

Система для управления знаниями организации. С ее помощью компания может выстроить процесс накопления, повторного использования и анализа знаний организации. Решение отлично подходит для оптимизации работы HR, клиентского сервиса, техподдержки и других направлений. Соответствует требованиям стандарта менеджмента качества ISO 9001:2015 в разделе «Знания организации».

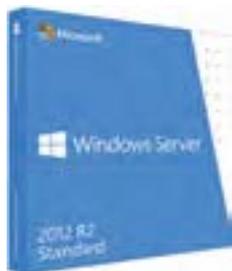
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный

Технологии антивирусной проверки «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» работают на разных уровнях операционной системы, эффективно удаляя вредоносное ПО. Облачная сеть Kaspersky Security Network защищает пользователей от новых угроз в режиме реального времени. Облачная база опасных и легитимных программ и web-сайтов помогает создавать и применять политики доступа к программам и web-страницам.



Microsoft Windows Server Standard 2012 R2

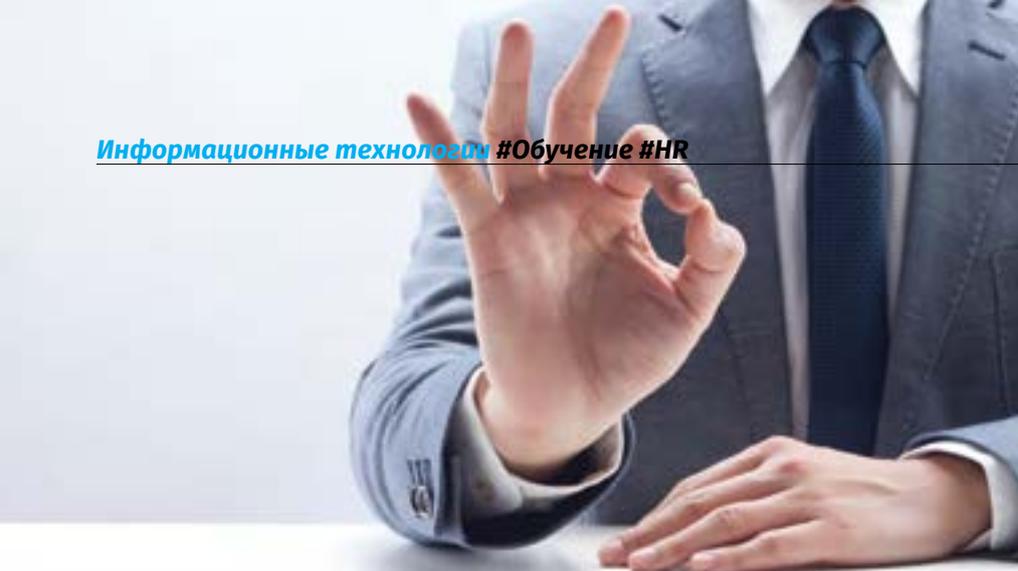
Ведущая серверная операционная система, на которой основывается работа крупнейших центров обработки данных в организациях по всему миру. Версия 2012 R2 серверной операционной системы Microsoft Windows Server предлагает множество нововведений и усовершенствований, позволяющих трансформировать ИТ-инфраструктуру виртуализации и облачных вычислений для уменьшения расходов на ИТ и повышения рентабельности бизнеса. Продукт лицензируется по схеме «Серверная лицензия + лицензии клиентского доступа».



Autodesk AutoCAD 2016

Программное обеспечение AutoCAD 2016 — это одно из лидирующих решений для двух- и трехмерного проектирования, позволяющее разрабатывать сложные качественные проекты и выпускать сопроводительную документацию к ним. Инструменты моделирования AutoCAD дают возможность проектировать любые объекты и поверхности. Версия AutoCAD 2016 предлагает обновленный современный интерфейс и средства повышения производительности, позволяющие экономить время, такие как страница «Новая вкладка», галереи ленты и предварительный просмотр команд.





Выход профессиональных стандартов для специалистов в области ИТ определил требования к работникам в этой сфере, которым они должны соответствовать. Учебный центр готов реализовать возможности обучения и подготовить ваших сотрудников!

Профессиональный стандарт — это касается всех

Профессиональный стандарт — характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Первое, на что надо обратить внимание в стандарте, — это квалификационные требования к образованию и опыту работы ИТ-специалистов.

Где работодатели должны использовать профессиональный стандарт?

В Постановлении Правительства РФ от 22.01.2013 №23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов» говорится, что принятые профессиональные стандарты используются работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления.

Что делать?

Соответственно, что же должны проверить и при необходимости скорректировать работодатели уже сейчас, после утверждения ряда профессиональных стандартов в области ИТ-технологий?

Во-первых, необходимо проверить, какие трудовые функции, исходя из стандарта, выполняют специалисты в области ИТ в конкретной организации. При необходимости, работодатель может, соблюдая требования трудового законодательства, скорректировать функционал сотрудника.

Во-вторых, исходя из того, какие функции выполняют специалисты в конкретной компании, проверить, достаточно ли знаний и умений у работников для успешного выполнения своих функций. Что должен знать и уметь человек, занимающий определенную должность, подробно прописано в стандарте, и на основании этих требований работодатель разрабатывает порядок аттестации сотрудников в сфере ИТ.

В-третьих — самое важное: нужно проверить у работников, которые осуществляют деятельность в рамках стандарта, наличие соответствующего образования и опыта работы. При необходимости работодатель может отправить сотрудника получать соответствующее образование.

Курсы помогут!

В целях оказания учебно-методической поддержки ИТ-директорам УЦ Softline разработал уникальный дистанционный курс «Директор департамента информационных технологий – проф. стандарт». Курс построен на базе профессионального стандарта «Менеджер по информационным технологиям». Профессиональные стандарты с 1 июля 2016 года становятся обязательными для всех российских компаний.

В рамках курса в сжатые сроки просто и понятно описываются популярные концепции и подходы в области управления ИТ-персоналом, ИТ-инфраструктурой, инновациями, проектами и изменениями, в том числе:

- сервисный подход согласно ITIL и MOF;
- управление отношениями с поставщиками и потребителями ИТ-услуг;
- стратегическое управление ИТ;
- управление финансами в ИТ.

Разбираются популярные концепции мотивации персонала, жестких и классических переговоров, технологии лидерства и управленческой силы. Дается обзор подходов к управлению изменениями и проектами – каскадные и гибридные модели на примере методологии PMI, гибкие методологии SCRUM и XP.

Зарегистрироваться на курс можно на сайте:

<http://edu.softline.ru/vendors/softline/course-slbt-019>

Программное обеспечение компании DataCore побило мировой рекорд!

ПО DataCore бьет все рекорды в категории «цена-производительность» среди систем хранения и гиперконвергентных систем. «Догоняйте!» — с полным правом заявил DataCore своим конкурентам после того, как решение компании обеспечило поддержку работы корпоративных систем хранения и высоконагруженных приложений по цене 8 центов на один SPC-1 IOPS™ и при минимальном времени отклика в индустрии.

Storage Performance Council

Совет по производительности систем хранения (SPC) — это нейтральная по отношению к поставщику организация по стандартизации в области систем хранения. SPC разработал первый отраслевой эталонный тест, ориентированный на потребности и проблемы сферы систем хранения. Набор тестов SPC предлагает независимые, всеобъемлющие и надежные инструменты оценки производительности, соотношения «цена-производительность» и уровня энергопотребления как отдельных компонентов, так и полных распределенных систем хранения.

Для получения более подробной информации об SPC и его тестах посетите сайт:

<http://www.StoragePerformance.org>.

Компания DataCore — лидер в области программно-определяемых систем хранения данных и гиперконвергентных виртуальных систем хранения данных (SAN) — заявила о достижении рекордных показателей в категории «цена-производительность» в эталонном тесте SPC-1 Storage Performance Council, признанном всеми игроками отрасли. Во многом благодаря своей прорывной технологии параллельного ввода/вывода, которая задействует все свободные мощности многоядерных процессоров, компания DataCore может предложить SPC-1 Price-Performance™ от 0,08 долл. США за одну SPC-1 IOPS™, что делает ее безоговорочным лидером с лучшими показателями в рейтинге. Технология компании DataCore прошла тестирование на мощном, но компактном многоядерном сервере 2U Lenovo System x3650 M5 с процессорами Intel® Xeon® E5-2600 3-й серии и комбинацией из твердотельных накопителей (SSD) и традиционных жестких дисков.

На этой же платформе компании DataCore удалось получить минимальное в индустрии время отклика, даже по сравнению со многими All-Flash массивами и классическими системами хранения лидирующих брендов, опубликовавших свои результаты в тесте SPC-1.

«Полученные результаты позволяют компании DataCore громко заявить о возможностях своего программного обеспечения для параллельного ввода/вывода данных и гиперконвергентных систем. И мы считаем, что это только начало. Мы планируем протестировать свою технологию в многоузловых конфигурациях высокой доступности и продемонстрировать скорость ввода/вывода данных внутри серверов и за их пределами — это очень важно для будущего всех систем хранения данных, — говорит Зия Арал, председатель правления компании DataCore Software. — Пока мы показали лишь часть потенциала своей параллельной архитектуры ввода/вывода».



Гиперконвергентная система виртуозно управляет вычислениями

Стоит отметить, что рекордное соотношение «цена-производительность» было достигнуто на гиперконвергентном решении, способном удовлетворять требования корпоративных рабочих нагрузок хранения данных и ресурсоемких рабочих нагрузок баз данных и обработки транзакций, которые работают на одной платформе.

Гиперконвергентные системы должны демонстрировать способность экономически эффективно поддерживать комбинированные корпоративные рабочие нагрузки, сочетающие в себе системы хранения данных и приложения. В отличие от результатов теста SPC-1, которые характеризуют только внешние системы хранения, исключая серверы для создания нагрузки, показатель экономичности 0,08 долл. США на один SPC-1 IOPS™ учитывает стоимость создания нагрузки и, таким

образом, предоставляет общие затраты и требования для обеспечения работы корпоративного приложения.

Джордж Тейксейра, исполнительный директор DataCore, бросает конкурентам вызов: «Мы хотели бы, чтобы другие компании, такие как Nutanix и SimpliVity, опубликовали свои результаты в тесте SPC-1 для их сравнения с нашими рекордными результатами в категории SPC-1 Price-Performance™. Таким образом, клиенты смогут легко оценить финансовые последствия выбора продуктов наших конкурентов. Было много слухов о том, как данные системы ведут себя в условиях высоких рабочих нагрузок ввода/вывода, создаваемых критически важными корпоративными приложениями. Процесс полного раскрытия результатов в рамках теста SPC-1 дает объективную систему критериев для сравнения продуктов перед принятием решения о покупке».

Рекордные результаты

Для проведения оценки компания DataCore использовала серийную гиперконвергентную систему для корпоративной обработки транзакций в реальном времени и чувствительные к задержкам приложения баз данных: рейтинг производительности SPC-1 IOPS™ составил 459 290,87, а общая стоимость аппаратного и программного обеспечения, включая три года технической поддержки — 38 400,29 долл. США, что дает лучший показатель SPC-1 Price-Performance™, равный 0,08 долл. США на один SPC-1 IOPS™. Этот результат на 300% превышает предыдущий рекорд 0,24 долл. США на один SPC-1 IOPS™ ре-



О компании DataCore

Компания DataCore является ведущим поставщиком программно-определяемых систем хранения, которые позволяют использовать потенциал мощных и недорогих серверных платформ для решения самой сложной проблемы хранения данных в ИТ-отрасли — устранение узких мест ввода/вывода данных. Мощные и гибкие решения для виртуализации хранения и гиперконвергентных виртуальных системами хранения данных позволяют избавиться от трудоемкого процесса управления хранением и предлагают клиентам реальную независимость от поставщиков, которые не могут предложить архитектуру, независимую от аппаратного обеспечения. Платформы программно-определяемого хранения данных компании DataCore предоставляют революционно новую инфраструктуру хранения и служат фундаментом для программно-определяемых центров обработки данных будущего благодаря оптимальному сочетанию цены, производительности, доступности и простоты использования. Посетите сайт <http://www.datacore.com> для получения дополнительных сведений.

шения Infortrend EonStor DS 3024B и составляет менее 25% от стоимости популярных флагманских массивов хранения, таких как EMC VNX 8000, NetApp EF560 All Flash Array, Dell Storage SC4020 и HP 3PAR StoreServ 7400.

DataCore и IBM являются единственными компаниями, проводившими тестирование гиперконвергентных систем, в которых приложения SPC-1 и генерируемые ими рабочие нагрузки хранения данных работают на одной и той же платформе. Это означает, что цена 38 400,29 долл. США, предлагаемая компанией DataCore, включает в себя не только компоненты системы хранения данных, но также все ресурсы хост-сервера и программное обеспечение гипервизоров, которые необходимы для управления генерируемыми во время тестирования рабочими нагрузками на корпоративные базы данных/системы обработки транзакций в реальном масштабе времени (OLTP). Еще одной (помимо системы DataCore) гиперконвергентной системой с опубликованными результатами теста SPC-1 является сервер IBM Power 780. Его результаты по соотношению «цена-производительность» составили 4,56 долл. США на один SPC-1 IOPS™. Данная система имеет рейтинг 780 081,02 SPC-1 IOPS™ при полной стоимости 3 557 709,00 долл. США — это примерно в 91 раз дороже, чем решение компании DataCore.

Адаптивная технология параллельного ввода/вывода

Такого высокого рейтинга «цена-производительность» удалось достичь в основном благодаря адаптивным технологиям параллельного ввода/вывода данных компании DataCore™, реализованным на уровне архитектуры платформы сервисов программно-определяемого хранения данных SANsymphony™-V. Решение DataCore выполняет передачу данных по многочисленным отдельным потокам ввода/вывода одновременно посредством множества ядер центральных процессоров, что позволяет значительно уменьшить задержку обслуживания и обработки ввода/вывода за счет полного использования возможностей высокопроизводительных многоядерных серверов с высокой плотностью вычислений, таких как Lenovo System X. В конкурирующих решениях ввод/вывод данных сериализован, что ограничивает общую пропускную способность и увеличивает время отклика.

«Изначально пройти тестирование SPC-1 для корпоративных рабочих нагрузок нас попросила компания Lenovo. Они хотели убедиться, что мы сможем использовать весь потенциал их многоядерных серверов, о чем в кругах специалистов по гиперконвергентным системам давно ходили неподтвержденные слухи, — продолжает свой рассказ господин Тейксейра. — Вскоре они поняли, что технология параллельного ввода/вывода предлагает небывалые возможности».

«Lenovo рада сотрудничеству с компанией DataCore в сфере инноваций на рынке программного обеспечения. Мы хотим предлагать клиентам лучшее в отрасли соотношение цены и характеристик, — заявляет Крис Фрей, вице-президент и генеральный директор, Lenovo North America. — Лучшие результаты в тесте SPC-1, достигнутые на серверах X компании Lenovo, продемонстрировали уровень производительности, инноваций и надежности, которые Lenovo стремится предоставлять своим клиентам для удов-

летворения растущих требований к системам хранения данных».

Конфигурация, прошедшая тестирование и оценку затрат в тесте SPC-1

Строгий тест SPC-1 разработан для демонстрации производительности систем хранения данных для критически важных корпоративных рабочих нагрузок, обычно присутствующих в средах, активно использующих базы данных и обработку транзакций. Конфигурация, которая прошла тестирование и оценку затрат, включала в себя программное обеспечение параллельного ввода/вывода SANsymphony-V компании DataCore, установленное на многоядерном сервере Lenovo System x3650 M5 с процессорами Intel Xeon E5-2600 3-й версии, 16 накопителями SSD и 8 жесткими дисками, работающими под управлением ОС Microsoft Windows Server. Программное обеспечение DataCore также поддерживает Microsoft Hyper-V, VMware ESXi, Linux KVM и другие решения на основе гипервизоров. Оно также может работать на серверах Windows непосредственно, когда виртуализация сервера неуместна.

Применение принципа «Лучше меньше, да лучше»

Программное обеспечение SANsymphony-V компании DataCore позволяет избавиться от многих узких мест ввода/вывода, уменьшающих количество виртуальных машин и рабочих нагрузок, которые можно объединить на одном сервере и гиперконвергентных платформах. Это программное обеспечение предоставляет стандартным серверам x86 важнейшие возможности хранения, которые необходимы для удовлетворения требований, предъявляемых современными бизнес-приложениями. ПО SANsymphony-V работает на серийно выпускаемых серверах и охватывает всю инфраструктуру независимо от типа систем хранения (твердотельные накопители, жесткие диски или облачные хранили-

Пресс-конференция в Москве

16 февраля 2016 года в Москве состоялась пресс-конференция, на которой выступили Джордж Тейксейра, исполнительный директор DataCore, региональный директор компании «БАКОТЕК» (дистрибьютора DataCore Software в странах СНГ) Кирилл Толстов и директор направления компании «БАКОТЕК» Сергей Корниенко, которые познакомили российских журналистов с результатами работы компании DataCore на российском рынке в 2014-2015 гг.

За два года работы на российском рынке в сотрудничестве с ГК «БАКОТЕК» было выполнено более 10 успешных проектов, включая:

- Отказоустойчивое высокопроизводительное хранилище более 60 000 iops на базе простейших x86 серверов для международного сервис-провайдера NTT Communications Russia LLC,
- Полноценный гиперконвергентный метрокластер для структуры МИД РФ,
- Отказоустойчивое гибридное (файловый и блочный доступ) хранилище для онлайн-банкинга на базе оборудования Supermicro и ПО DataCore SSV для КБ «Инвестсоцбанка»
- Более 150 локальных установок DC с целью унификации миграции данных на новое оборудование во всех субъектах РФ для одной из Федеральных служб.

«В контексте импортозамещения DataCore позволяет заказчикам исключить риски, связанные с недоступностью какого-либо бренда аппаратного обеспечения. В настоящее время рынок демонстрирует переход на более лояльное к российскому рынку оборудование. Принцип платформенезависимости DataCore позволяет использовать в качестве ресурса диски любых производителей, т.е. возможно превратить ранее гомогенную среду, построенную на оборудовании какого-либо определенного бренда, добавив в нее компоненты сторонних производителей, – отметил в своем выступлении Кирилл Толстов. – Кроме того, DataCore предлагает решения с абсолютно четким экономическим эффектом: применение решений DataCore позволяет значительно сократить TCO любого инфраструктурного проекта».

ща), обеспечивая автоматизацию, повышение производительности и распределения ресурсов. Революционная особенность ПО параллельного ввода/вывода компании DataCore заключается в использовании преимуществ современных, сложных, многоядерных серверных платформ. Они позволяют компаниям повышать про-

изводительность и обеспечивать экономию путем консолидации серверов, за счет поддержки функций ввода/вывода, необходимых для развертывания большого количества виртуальных машин и рабочих нагрузок приложений при одновременном повышении скорости их работы и сокращении затрат.





115 500
рублей

MapInfo Pro 15

MapInfo Pro — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов: Microsoft SQL, Oracle, PostgreSQL/PostGIS, SQLite и других. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. ГИС MapInfo Pro полностью русифицирована.

Сферы применения ГИС MapInfo Pro

Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

MapInfo Pro поддерживает все популярные ГИС/САПР-форматы, картографические веб-сервера тайлов и сервера WFS и WMS.

Новое в MapInfo Pro 15

MapInfo Pro 15.0 — новая 32-битная версия, пришедшая на смену версии 12.5, наследующая традиционный интерфейс, и MapInfo Pro 15.2 — 64-битная версия с новым ленточным интерфейсом.

Обе версии MapInfo теперь поддерживают сенсорные экраны и жесты. В новой версии появилась возможность переименовывать слои и тематические карты (давая им понятные имена) прямо в окне управления слоями. Имена могут быть длиной до 256 символов и включать многие специальные символы. Эти имена будут отображаться в окнах легенды, и при выводе в PDF и их можно сохранять в файлах TAB.

Значительно доработан конструктор отчетов. Появилась возможность создавать пустые рамки, для создания шаблонов отчетов. Добавлены инструменты выравнивания элементов отчета и установки масштаба карты, поддержка поворота текста и многое другое.

Благодаря новой функции смарт индексация значительно повышена скорость выполнения операций Обновить колонку (Update Column), Добавить записи в таблицу (Append), Объединить (Combine), Удалить (Erase), Удалить часть (Erase Outside), Разъединить (Disaggregate) и разрезание линий. Улучшение производительности будет особенно заметно на операциях с большим количеством объектов. Использование смарт индексации можно контролировать, через настройки программы.

64-битная версия MapInfo Pro 15.2 помимо перечисленных изменений, общих для обеих версий, включает ряд дополнительных изменений. Среди этих изменений — новый расширенный формат файла TAB. Этот новый формат снимает ограничение на размер файла в 2 Гб. Появилась поддержка формата данных GeoPackage. GeoPackage — это открытый стандарт для распространения одного или нескольких наборов данных (таблиц в терминах MapInfo) в одном файле. Дальнейшее повышение производительности операций и интеграция с модулем геокодирования Spectrum. Кроме того, добавлена поддержка Юникода.

Ознакомительные версии MapInfo Pro полнофункциональны в течении 30 дней и доступны скачивания на сайте mapinfo.ru.



Компания ЭСТИ МАП

Официальный представитель
Pitney Bowes Software Inc.
в России и СНГ

Тел.: **+7 (495) 627-76-37,**
+7 (495) 627-76-49

E-mail: sales@mapinfo.ru,
esti-m@mapinfo.ru
www.mapinfo.ru

Русская версия MapBasic 15

MapInfo MapBasic — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Pro.

MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. MapBasic содержит около 400 операторов и функций.

Имеется возможность разработки приложений на языках VB.NET, C# и других языках платформы .NET. Для тиражирования приложений можно использовать MapInfo RunTime.



MapInfo Spectrum Spatial

Платформа WebGIS — это полнофункциональная геоинформационная система, пользователи которой могут просматривать, редактировать и анализировать пространственные данные в обычном веб-браузере.

ЗВОНИТЕ!

Геопортал WebGIS — это полнофункциональная геоинформационная система в окне-браузера. В WebGIS реализованы все основные функции, доступные в настольных ГИС: навигация по карте, управление слоями и рабочими наборами, инструменты геопроектирования и пространственного анализа, создание и редактирование данных, решение транспортных задач, геокодирование, адресный поиск и многое другое.

Для работы с ГИС-порталом пользователю не обязательно иметь квали-

фикацию ГИС-специалиста. Простой и интуитивно понятный веб-интерфейс предоставляет функционал геоинформационного анализа широкому кругу пользователей вашей организации. Модуль администрирования также доступен из браузера, поэтому вы можете иметь несколько администраторов в различных местах, оперативно вносить необходимые изменения без необходимости установки дополнительного программного обеспечения.

Используя ГИС-портал пользователи получают единый безопасный централизованный доступ к корпоративным пространственным данным в режиме реального времени. Остут-

ствие необходимости копирования или синхронизации данных для настольных ГИС-систем существенно повышает эффективность работы и оперативность принятия решений. Пользователь может получить необходимую ему информацию с любого устройства и рабочего места, где бы оно ни находилось.

Пользовательское веб-приложение не требует установки на рабочее место дополнительного программного обеспечения. Поддерживаются все современные версии браузеров (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Safari), возможна работа на любой современной операционной системе (Windows, Linux/Unix, Mac OS).

Выставки и мероприятия

«Параллельные вычислительные технологии (ПавТ)-2016»

28 марта - 1 апреля 2016

Международная научная конференция, посвященная развитию параллельных вычислительных технологий в различных областях науки. Ее цель - обсуждение перспектив развития параллельных вычислений, а так же результатов, полученных в использовании суперкомпьютерных технологий.

г. Архангельск, САФУ

Подробнее: <http://narfu.ru/science/conf/>

IT-Сибирь. СибТелеком – 2016

6 – 8 апреля 2016 г.

Приглашаем вас посетить выставку информационных технологий и телекоммуникаций «IT-Сибирь. СибТелеком», где будут представлены разработки в сфере IT, коммуникаций и связи. Впервые выставка пройдет совместно с VIII Сибирским форумом «Индустрия Информационных Систем» (СИИС).

г. Новосибирск

Подробнее: sibtelecomexpo.ru

X Международный навигационный форум и VIII выставка «Навитех-2016»

10-13 мая 2016 г.

Форум представляет собой центральное событие года в сфере использования навигационных технологий. Выставка объединяет ведущих российских и зарубежных разработчиков и производителей навигационного оборудования, услуг и ПО, включая картографические приложения.

ЦВК «ЭКСПОЦЕНТР», г. Москва

Подробнее: www.glonass-forum.ru и www.navitech-expo.ru



SAM-ПРОЕКТ В СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ «БИГБОКС»

Старт проекта SAM Baseline был обусловлен желанием заказчика проанализировать текущее состояние IT-инфраструктуры для дальнейшей оптимизации и планирования расходов.

О компании

«БигБокс» — инвестиционно-строительная и управляющая компания, реализующая крупный проект по строительству и операционному управлению сети гипермаркетов «Оптoклуб РЯДЫ». Это новая российская сеть, ориентированная на свободную в данный момент в России нишу складских клубов с торговыми залами самообслуживания с паллетной выкладкой. Прототипом бизнес-модели «Оптoклуба РЯДЫ» является американская сеть гипермаркетов COSTCO. Ее основная идея — продажа ограниченного числа самых популярных наименований по лучшим ценам в укрупненной упаковке.



СИТУАЦИЯ

Будучи крупным игроком на отечественном рынке, «БигБокс» стремится снизить финансовые и юридические риски за счет использования лицензионного ПО. Старт проекта SAM Baseline был обусловлен желанием заказчика проанализировать

текущее состояние IT-инфраструктуры для дальнейшей оптимизации и планирования расходов на ее поддержку, а также повысить уровень зрелости управления программными активами.

РЕШЕНИЕ

Ключевыми задачами, стоящими перед специалистами Softline в рамках проекта SAM Baseline, являлись:

- проведение технической инвентаризации ПО Microsoft;
- анализ правоустанавливающих документов, относящихся к программным продуктам вендора;
- верификация лицензионного соответствия на основе полученных материалов;
- подготовка рекомендаций по оптимизации использования программного обеспечения, снижению юридических и финансовых рисков.

Для проведения анализа лицензионного соответствия использовалось рекомендованное Microsoft решение Assessment and Planning Tool (MAP). В ходе проекта была проверена лицензионная чистота десктопных ОС, офисных приложений, серверных систем, средств разработки. Инвентаризация программных активов позволила максимально точно установить объем используемых программных ресурсов и сделать вывод о стандартизированном уровне процессов SAM в организации.

РЕЗУЛЬТАТЫ

«По завершении проекта специалисты Softline предоставили компании «БигБокс» итоговый отчет, который содержал сведения об использовании программного обеспечения, а также ряд рекомендаций по оптимизации и поддержке IT-инфраструктуры. Также для заказчика был разработан подробный план перехода на следующий уровень зрелости процессов SAM. Все запланированные мероприятия были проведены в течение двух месяцев», — говорит Евгений Турбин, IT-консультант компании Softline.

«Нашей основной целью был детальный анализ текущего состояния IT-инфраструктуры компании. В результате сведения, отраженные в отчетной документации, мы сможем использовать при построении долгосрочной стратегии развития IT. Уверен, что теперь мы можем проактивно управлять IT-инфраструктурой, тем самым повышая ее отказоустойчивость», — рассказал представитель «БигБокс», директор по IT Сергей Терлов.



ПОЧТОВЫЕ СЕРВИСЫ РОССИЙСКОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ «КВАЙССЕР ФАРМА ГМБХ И КО. КГ» — В ОБЛАКАХ

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

«Квайссер Фарма ГмБХ и Ко. КГ», российское подразделение

Отрасль:

химико-фармацевтическая

Задача:

создание гибридной схемы размещения почтовых сервисов

Решение:

перенос части локальной инфраструктуры в облако

Результат:

отказоустойчивую систему с расширенными средствами управления и повышенным уровнем безопасности



О компании

Немецкая компания «Квайссер Фарма ГмБХ и Ко. КГ» занимается производством и продажей лекарственных препаратов, витаминно-минеральных комплексов и средств гигиены полости рта. Продукция представлена в более чем 50 странах мира, российское представительство работает с 1996 года.



«В рамках реализации проекта для сотрудников компании были проведены консультации по вопросам использования Exchange Online, администрированию системы, обработке почтового потока пользователей. Перенос части локальной инфраструктуры в облако позволил компании обеспечить непрерывный процесс коммуникации пользователей, предоставив им удобный и защищенный сервис, доступ к которому может быть осуществлен с любого устройства».

Максим Лемешко,
менеджер по продажам
компании Softline.

СИТУАЦИЯ

С целью оптимизации затрат на поддержание работоспособности почтовых сервисов, компанией было принято решение о переносе части локальной инфраструктуры в облако. Миграции должны были подвергнуться только те сервисы, размещение которых за пределами РФ не

противоречит требованиям российского законодательства. В качестве партнера была выбрана компания Softline, специалисты которой имеют большой опыт реализации облачных проектов и миграции инфраструктуры.

РЕШЕНИЕ

Заказчику было предложено использовать гибридную схему, при которой почтовые службы размещаются как на облачной платформе, так и на локальном Exchange-сервере. Это позволило компании повысить отказоустойчивость сервисов и перераспределить нагрузку на ИТ-инфраструктуру, получив при этом единые инструменты администрирования. В ходе проекта локальный Exchange-сервер был обновлен до нужного уровня и произведена его

интеграция с облачной платформой. С целью повышения эффективности контроля доступа и обеспечения безопасности обмена данными, заказчику было предложено средство расширенного управления – Exchange Online Protection. В его задачи входит фильтрация входящих и исходящих сообщений от нежелательной почты и вредоносных программ, составление отчетов в режиме реального времени, контроль переписки.

РЕЗУЛЬТАТЫ

«Использование облачной платформы повышает масштабируемость системы, давая возможность увеличить количество вычислительных ресурсов пропорционально потребностям. В результате мы смогли обеспечить необходимый уровень эффективно-

сти ИТ-процессов без дополнительных затрат и внесения существенных изменений в локальную инфраструктуру», – прокомментировал Сергей Рытиков, руководитель отдела информационной поддержки ООО «Квайссер Фарма».

NVIDIA IRAY ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ИДЕЙ СО СКОРОСТЬЮ СВЕТА

С момента выхода первой версии программно-аппаратной архитектуры параллельных вычислений NVIDIA CUDA и архитектуры графических ускорителей Tesla прошло десятилетие. Это был важный момент в развитии параллельных вычислений и переосмысления практического применения графических процессоров для решения задач, выходящих за рамки визуализации графики.

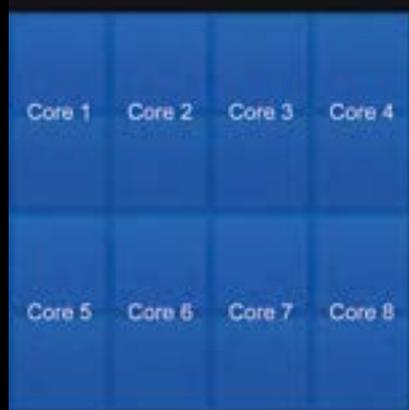
В то же время проходило менее заметное широкой общественности, но не менее важное для профессиональных цифровых художников событие. Компания NVIDIA приобретала одного из старейших разработчиков инструментов для визуализации, компанию mental images, которая ныне известна под именем NVIDIA Advanced Rendering Center.

Что такое NVIDIA Iray?

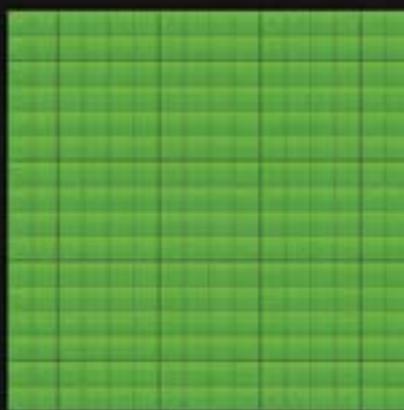
В процессе развития NVIDIA CUDA и архитектур графических процессоров велась разработка нового ядра визуализации. Ядро NVIDIA Iray является физически корректным (unbiased) средством визуализации, опирающимся на волновую теорию света и оптические свойства материалов. Оно входит в портфель продуктов

Дизайнер и CG-художник Джеф Паттон использует возможности NVIDIA Iray для визуализации образов будущих моделей автомобилей.





CPU



GPU



Автор: Дмитрий Чехлов.
Художник по освещению
и затенению, автор книги
«Визуализация в Autodesk
Maya: mental ray renderer»,

технический специалист
в области компьютерной
визуализации, Autodesk
Certified Professional
и участник програм-
мы Autodesk Developer
Network.

компании, куда включены все необходимые инструменты для профессионалов, позволяющие создавать высококачественную визуализацию образов и объединенные единой экосистемой. В список профессиональных решений также входят такие инструменты, как GPU NVIDIA Quadro и NVIDIA Tesla, библиотеки и инструменты для разработчиков NVIDIA CUDA и NVIDIA OptiX, NVIDIA DesignWorks, системы визуализации NVIDIA Iray и NVIDIA mental ray.

Ядро визуализации NVIDIA Iray интегрировано в следующие известные пакеты CAD и DCC: Autodesk 3ds Max, Dassault Systèmes CATIA V6, Bunkspeed SHOT, m4d iray for CINEMA 4D, RealityServer и NVIDIA mental ray Standalone. Особенностью реализации Iray в рамках представ-

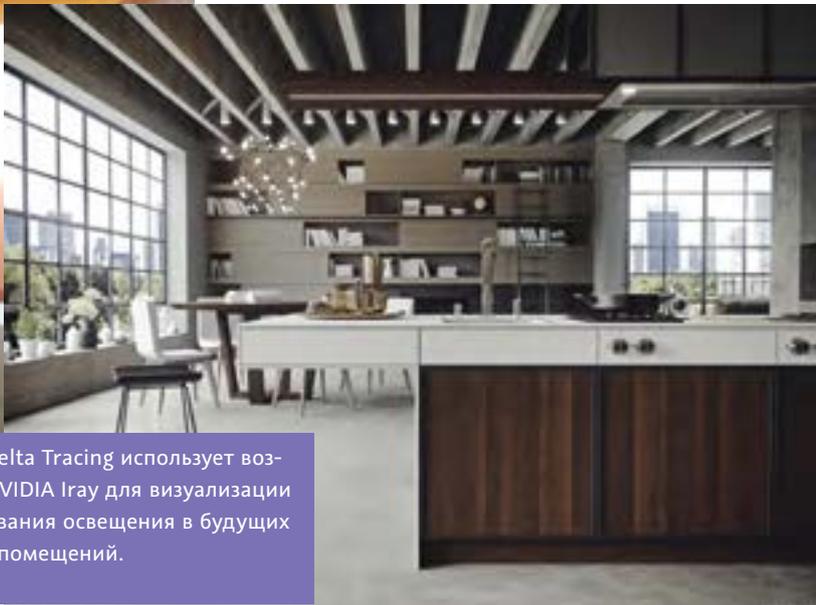
ленных приложений является отсутствие возможности передачи данных и единого интерфейса для настройки глобальных параметров ядра визуализации и единого подхода к разработке материалов с учетом возможностей модели затенения доступной в Iray. Это не подходит для современных процессов производства компьютерной графики и изображений, когда могут быть использованы разнообразные программные продукты, и привлекаться различные специалисты.

Осенью 2015 года компания NVIDIA анонсировала запуск программы beta-тестирования своих модулей расширения для ведущих пакетов CAD и DCC. Инженеры компании разработали единую платформу на основе возможностей ядра NVIDIA Iray, представив персональные инструменты для CG-художников в виде модулей расширения для ведущих 3D-пакетов и серверную платформу.

Сейчас компания предлагает четыре модуля расширения и серверное решение:



Компания Delta Tracing использует возможности NVIDIA Iray для визуализации и моделирования освещения в будущих интерьерах помещений.





NVIDIA Iray for 3ds Max используется в качестве движка визуализации в режиме ActiveShade активированного в окне проекции.

NVIDIA Iray for 3ds Max, NVIDIA Iray for Maya, NVIDIA Iray for Revit, NVIDIA Iray for Rhinoceros и NVIDIA Iray Server. Каждая из предлагаемых редакций использует расширения функционала Iray от компании Lightworks, изначально применявшиеся в Iray+ for 3ds Max, но впоследствии использованные в других редакциях.

Предназначение и возможности

Инструменты NVIDIA Iray предназначены для дизайнеров и художников по визуальным эффектам, работающих с 3D-контентом и требовательным к визуализации реалистичных образов. Они обеспечивают быстрый визуальный результат с высоким качеством для индустрий архитектуры, машиностроения и дизайна, где востребована высококачественная визуализация.

С NVIDIA Iray архитекторы могут прорабатывать множество деталей и экспериментировать с материалами, используемыми в интерьерах, мебели и

элементах декора. Возможности применения профилей IES к источникам освещения позволяют смоделировать любое освещение в интерьере, опираясь на свойства источников света, разрабатываемых производителями ламп и светильников.

На текущем этапе развития технологий визуализации особое внимание уделяется реализации интерактивных инструментов для быстрой предварительной визуализации сцен и моделей. Такие системы визуализации, как NVIDIA Iray, изначально разрабатываются с учетом применения в интерактивных приложениях. Например, NVIDIA Iray for 3ds Max использует возможности режима визуализации ActiveShade для выполнения высококачественной интерактивной визуализации с трассировкой луча и глобальным освещением.

Ядро визуализации NVIDIA Iray разрабатывается не только в качестве инструмента для визуализации красивых образов, но и как средство для выполнения определенных исследовательских функций. Используя алгоритмы вычисления каустического света и источники света на основе IES-профилей, анализ освещения в будущих интерьерах или анализ поведения света в новых автомобильных фарах может существенно облегчить работу инженеров и проектировщиков в процессе разработки проектов и определить наиболее выгодные варианты освещения и формы геометрии.

Для минимизации различий в функционале различных редакций, помимо унифицированного интерфейса глобальных параметров NVIDIA Iray предлагает поддержку материалов разрабатываемых с помощью спецификаций новейшего языка NVIDIA Material Definition Language. Язык NVIDIA MDL разработан для того, чтобы любая из поддерживающих его систем визуализации могла визуализировать практически идентичный образ полученный в другом средстве визуализации. Первыми продуктами, поддерживающими NVIDIA MDL, стали такие системы визуализации, как NVIDIA mental ray, NVIDIA Iray и Chaos Group V-Ray (ожидается в ближайших релизах). Сам язык MDL пре-

Анализ освещения интерьера с помощью NVIDIA Iray for 3ds Max.



доставляет простой подход к разработке шейдеров, чтобы пользователь мог разрабатывать материалы любой сложности на основе парадигмы многослойных материалов, где каждый из слоев вносит свой вклад в оптические свойства материала.

Разработчики из NVIDIA ARC создали обширную библиотеку материалов на основе NVIDIA MDL с расширениями от компании Lightworks. Библиотека vMaterials доступна всем пользователям различных редакций NVIDIA Iray, Autodesk 3ds Max 2016 и Autodesk Maya 2016. Библиотека материалов позволяет быстро найти необходимый дизайнеру материал и применить его на объект визуализируемой сцены. Она может быть использована с родной реализацией и поддержкой материалов MDL в продуктах Autodesk и не привязана к конкретному программному обеспечению. Это существенно облегчает поддержку и интеграцию возможностей библиотеки vMaterials в любой производственный конвейер, будь то процесс на основе Autodesk Revit и Autodesk 3ds Max или на основе Rhinoceros и Autodesk Maya.

Увеличение производительности с NVIDIA Iray Server

Для обеспечения большей производительности разработчики из NVIDIA в ядре визуализации и возможностях модулей расширения реализовали функции распределенной визуализации по сети, а также серверную редакцию NVIDIA Iray Server. С помощью серверной редакции художники могут вынести все вычисления на отдельные компьютеры или ферму визуализации, выполнять отправку заданий в очередь визуализации и удаленно переназначать задания, меняя унифицированные глобальные параметры и буферы кадров.

Каждый из серверов может быть включен в единый кластер и участвовать в визуализации изображений. Это особенно важно при работе с NVIDIA Iray в режиме Interactive, когда все изменения в сцене отображаются в режиме реального времени, что по определению требует высокой производительности вычислительной системы, используемой для визуализации.

Применение редакции NVIDIA Iray Server может быть полезно при работе в виртуальных средах, когда множество пользователей работают с виртуальными рабочими станциями, а все вычисления вынесены на отдельные узлы для того, чтобы обеспечить высокую производительность серверов виртуализации и не загружать их дополнительными вычислениями.

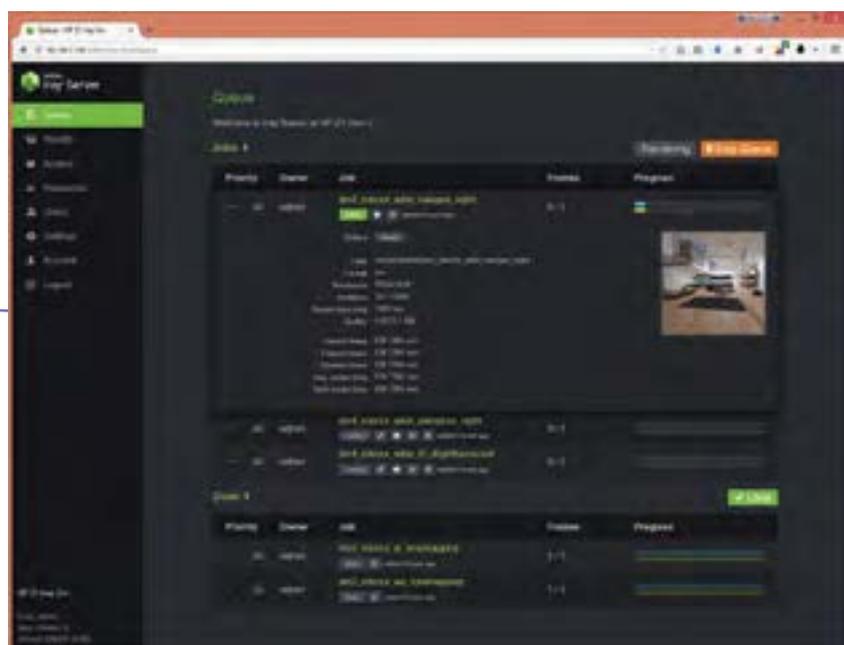
Так же компания NVIDIA предлагает комплексное аппаратно-программное решение NVIDIA Quadro VCA. Сервер с предустановленными системами визуализации NVIDIA Iray, Chaos Group V-Ray RT GPU и ядром NVIDIA OptiX. В качестве аппаратной основы используется сервер с CPU Intel Xeon и восемью GPU NVIDIA Quadro M6000, которые обеспечивают высочайшую производительность в параллельных вычислениях и в обработке больших массивов данных, чем и являются комплексные трехмерные модели.

Редакции NVIDIA Iray для Autodesk 3ds Max и Autodesk Maya уже доступны пользователям. Версии для Autodesk Revit и Rhinoceros, а также серверная редакция NVIDIA Iray Server будут доступны в ближайшее время и находятся в стадии активной разработки. Вы можете обратиться к специалистам компании Softline за подробными сведениями о возможностях системы визуализации и внедрения в свой производственный процесс.



Многослойный шейдер Iray+ Material в редакторе материалов Autodesk 3ds Max.

Управление NVIDIA Iray Server выполняется с помощью простого интерфейса через WEB-браузер.



Бизнес-аналитика PROGNOZ

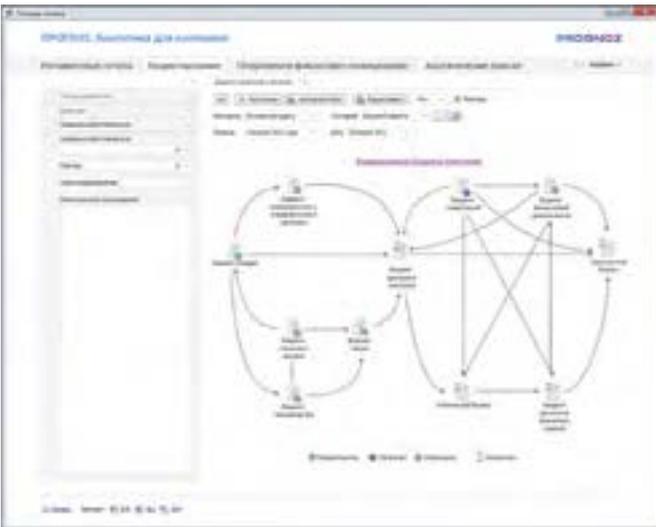
Пакет решений для финансистов на базе Prognosz Platform

BI в глобальном смысле — это система поддержки принятия решений. В этом номере предлагаем вашему вниманию описание решений для оптимизации работы финансовых департаментов. Вкратце расскажем о самых востребованных на сегодняшний день решениях: «Бюджетирование», «Оперативное финансовое планирование» для оптимизации работы финансового департамента и компании в целом; «Управление инвестиционными проектами» для оценки рисков вложения денег; «Консолидированная отчетность», «Аналитические панели для руководства» для оперативного и аргументированного принятия решений руководителями департамента и компании.

РЕШЕНИЕ «БЮДЖЕТИРОВАНИЕ»

Что предлагаем?

Модуль «Бюджетирование» позволяет повысить эффективность управления финансами за счет увеличения оперативности подготовки бюджетов всех уровней — как на уровне центрального аппарата управления, так и на уровне подотчетных структур компании.



В рамках формирования и утверждения бюджетов решаются следующие задачи:

- заполнение ответственными пользователями соответствующих бюджетных документов (со статусом «В процессе подготовки»);
- запуск расчетных процедур для формирования бюджетов;
- подтверждение ответственными пользователями заполненных бюджетных документов (присвоение статуса «Предоставлен»);
- предоставление проектов бюджетов на рассмотрение руководству;
- отправка проектов бюджетов на доработку (присвоение статуса «Отклонен» с возможностью указания причины отклонения);
- корректировка проектов бюджетов в соответствии с замечаниями руководства;
- утверждение бюджетов руководством;
- рассылка оповещений о ходе бюджетного процесса, в том числе по электронной почте.

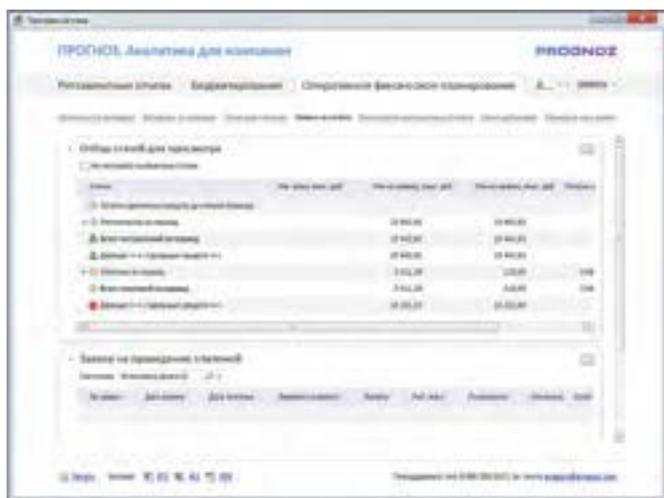
Зачем это нужно?

- Совершенствование планирования деятельности компании за счет использования эффективных инструментов бюджетирования.
- Поддержка бюджетного процесса (закрепление за бюджетными документами ответственных пользователей, настройка последовательности формирования бюджетов и сроков предоставления информации).
- Повышение эффективности принятия решений за счет высвобождения времени от ручной работы и появления достаточного объема информации для анализа. Модуль позволяет строить множество отчетов на основе данных о фактических оплатах.
- Повышение достоверности данных, исключение ошибки на уровне оператора благодаря информационному взаимодействию с учетной системой 1С:Предприятие и с Банк-Клиентом.

Модуль «ОПЕРАТИВНОЕ ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ»

Что предлагаем?

Модуль Оперативное финансовое планирование обеспечивает решение задач ведения договоров, планирования платежей, организации расчетов и контроля исполнения платежей.



Модуль обеспечит следующие основные возможности:

- работа с перечнем договоров по доходной и расходной частям бюджета;
- работа с договорами и перечнем дополнительных соглашений к договорам;
- работа с информацией о стадиях визирувания договоров и перечне визирующих лиц;
- автоматизированное формирование плановых платежей по условиям договоров, отслеживание статусов платежей;
- автоматизированный контроль и мониторинг выполнения условий договоров;
- формирование сводных аналитических отчетов на основе первичной информации по договорам и платежам;
- формирование реестра плановых платежей;
- организация и контроль исполнения платежей, детализация плановых показателей;
- мониторинг фактических платежей;
- мониторинг движения денежных средств («Платежный календарь»).

Зачем это нужно?

- Повышение эффективности управленческой деятельности компании за счет управления договорами и планирования платежей.
- Совершенствование планирования деятельности компании за счет перераспределения финансовых ресурсов между дочерними компаниями.
- Повышение достоверности данных по задолженности и по оплате кредитных договоров.
- Повышение информированности благодаря предоставлению всей необходимой информации о кредитном договоре.
- Повышение оперативности работы: модуль позволяет автоматически формировать текст договора, подставляя в него данные из карточки договора.
- Повышение наглядности предоставления данных: в модуле реализована возможность выявления и просмотра цепочки связанных договоров.

КАК МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ?

Шаг 1.

Интервью с функциональным заказчиком. Детализация целей. Определение функционального объема проекта.

Шаг 2.

Обследование. Написание и согласование технического задания.

Шаг 3.

Построение хранилища данных, развертывание системы и интеграция с ИС заказчика.

Шаг 4.

Разработка схем и регламентов процессов, корректировка базовых элементов и создание дополнительных, настройка алгоритмов обработки и предоставления данных для последующего анализа.

Шаг 5.

Корректировка алгоритмов расчетных процедур, настройка сводных аналитических отчетов, настройка основных модулей системы, в зависимости от задач заказчика.

Шаг 6.

Подготовка документации, обучение пользователей.

Шаг 7.

Проведение приемочных испытаний и ввод системы в действие.

РЕШЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ»



Что предлагаем?

Модуль «Управление инвестициями» обеспечивает комплексное решение широкого круга задач управления инвестиционной деятельностью компании (реализация собственной инвестиционной программы), а также специализированных ведомств государственного или регионального уровня (реализация комплексных отраслевых или национальных инвестиционных программ).

Модуль обеспечит решение следующих задач:

- управление инвестиционными проектами на протяжении всего их жизненного цикла: на прединвестиционной, инвестиционной и эксплуатационной фазах реализации;
- оценка эффективности инвестиционных проектов (экономической эффективности, социальной значимости и т.д.), формирование критериев отбора проектов в инвестиционную программу, ранжирование и отбор инвестиционных проектов в состав программы;
- управление инвестиционными программами как совокупностью взаимосвязанных инвестиционных проектов с ограниченным бюджетом;
- формирование планов и контроль реализации инвестиционных проектов и программ (календарно-сетевых графиков, графика инвестиционных вложений, графика ввода производственных мощностей);
- организация информационного обмена с различными участниками инвестиционного процесса (инвесторами, проектировщиками, заказчиками, подрядчиками, поставщиками, эксплуатирующими организациями) с использованием современных веб-технологий по открытым каналам связи (Интернет/интранет);
- моделирование и сценарное прогнозирование реализации инвестиционных проектов и программ;
- оценка влияния проектов и программ на показатели деятельности предприятия, отрасли, страны, региона;
- поддержка принятия управленческих решений при реализации инвестиционных проектов и программ:

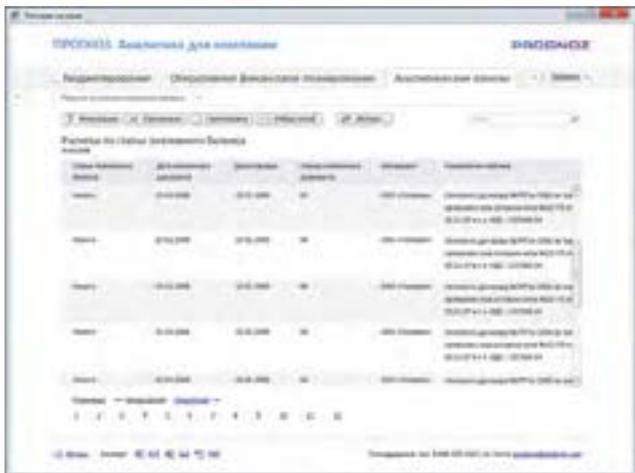
предоставление эффективных инструментов по разработке, внесению изменений и дополнений в планы, а также по оперативному пересмотру экономических показателей инвестиционных проектов;

- оперативный мониторинг реализации инвестиционных проектов с использованием веб-камер, фотографий с места строительства, спутниковых снимков, конъюнктурных обзоров строительства;
- возможность удаленного подключения к системе участников инвестиционного процесса, в том числе доступ через Интернет и с помощью мобильных устройств;
- взаимосвязанная модель стоимостных, финансовых и натуральных показателей инвестиционной деятельности для комплексного планирования, мониторинга, моделирования и прогнозирования инвестиционной деятельности страны, региона, компании;
- наличие инструментария для построения собственных моделей проектов и программ, проведение сценарных расчетов с использованием настроенных моделей.

Зачем это нужно?

- Повышение эффективности управления инвестициями, обеспечение руководства информацией для планирования, финансово-экономического анализа и контроля инвестиционной деятельности страны, региона, компании.
- Повышение оперативности и качества планирования инвестиционной деятельности, обеспечение соответствия объема инвестиций финансовым возможностям, осуществление сбалансированной и эффективной инвестиционной деятельности.
- Снижение трудоемкости и сроков подготовки отчетности, аналитических материалов.
- Повышение информационной прозрачности и обоснованности принятия управленческих решений в сфере инвестиционной деятельности.

РЕШЕНИЕ «КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ»



Что предлагаем?

Модуль «Отчетность» значительно сократит временные и трудовые затраты на сбор с подотчетных структур и подразделений форм регламентной отчетности с данными по показателям деятельности компании, обеспечит совершенствование процессов формирования и консолидации отчетности, а также предоставит гибкие средства для формирования аналитической отчетности.

Модуль обеспечит решение следующих основных задач:

- сбор регламентной управленческой отчетности с подотчетных структур и подразделений предприятия, в том числе территориально удаленных, путем предоставления веб-доступа (в онлайн и офлайн-режимах);
- формирование показателей отчетности на основе первичных данных из информационных систем предприятия (с возможностью детализации сформированных показателей до первичных данных);
- проверка правильности введенных/сформированных данных по показателям отчетов (логико-арифметический контроль внутри формы отчета и между отчетами);
- поддержка функций документооборота при формировании отчетности (присвоение отчетам статусов, отслеживание сроков подготовки отчетности и др. — аналогично функциональности модуля «Бюджетирование»);
- консолидация отчетности подотчетных структур и подразделений предприятия с элиминированием внутренних оборотов;
- формирование, просмотр и печать отчетных форм произвольной структуры в интерфейсе WYSIWYG (What you see is what you get — способ, при котором отчет в процессе редактирования выглядит в точности так же, как и конечный результат);
- встраивание в отчеты формул расчета сводных и аналитических показателей.

РЕШЕНИЕ «АНАЛИТИЧЕСКИЕ ПАНЕЛИ ДЛЯ РУКОВОДСТВА»



Что предлагаем?

Аналитические панели — это интерактивный «пульт управления» компанией, позволяющий руководителю в рамках единого интерфейса получить как обобщенное, так и детализированное представление информа-

ции. При помощи предложенных инструментов можно произвести анализ ситуации на предприятии, выявить общие зависимости, критичные отклонения, тенденции изменения показателей в любое время и из любого места.

Модуль «Аналитические панели для руководства» позволит получить наглядное представление данных по показателям деятельности компании в целом в виде аналитических отчетов и интерактивных панелей.

В состав системы входят следующие настроенные аналитические панели:

- анализ данных по основному производству;
- анализ данных по управлению персоналом;
- анализ экономических данных;
- анализ финансовых данных;
- анализ бюджета инвестиционной деятельности;
- анализ бюджета финансовой деятельности;
- анализ бюджета доходов и расходов;
- анализ бюджета движения денежных средств;
- анализ прогнозного баланса;
- анализ данных сценарного прогнозирования основных финансово-экономических показателей.

15% клиентов российских розничных банков считают высокое качество обслуживания основным фактором повышения лояльности к финансовой организации. Это второй по значимости фактор после надежности банка.

Исследование НАФИ

Клиентское сообщество для банка

10 причин

внедрить!

Как удержать клиентов в банке и привлечь новых? Каким должен быть сервис, ориентированный на клиента? Этот вопрос стал для банковского сектора еще актуальнее. Анализ ключевой аудитории банка в данном случае может дать ясное видение целей и задач.

Портрет клиента-2016 в условиях кризиса определенным образом изменился. Среди новых факторов, определяющих поведение — рост курса валют, снижение покупательской способности, последствия введения санкций против России. Сложившиеся к настоящему моменту экономические особенности ситуации породили у потребителей финансовых услуг состояние неопределенности и даже паники. Хотя факторы, влияющие на лояльность клиентов, остаются неизменными.

Каковы сегодня клиентские ожидания?

Статистические данные, собранные на основе опросов среди 1,5 тыс. москвичей, обслуживающихся в 15 крупнейших российских розничных банках, показали, что влияет на их лояльность по отношению к кредитным организациям. Так, высокое качество обслуживания оказалось на втором месте, его назвали 15% московских респондентов. На первом месте оказалась надежность банка (21%), на третьем — расположение отделений банка рядом с работой или домом (13%). При этом среди важнейших факторов снижения уровня лояльности к банку потребители наравне с высокой процентной ставкой по кредитным продуктам выделили низкое качество обслуживания (по 16% опрошенных). Из опроса следует, что уровень сервиса для клиента является одним из самых важных факторов в принятии решения о сотрудничестве с финансовой организацией.

Банковским организациям как никогда важно найти разумный баланс между качеством обслуживания, расходами на поддержку клиентов и их лояльностью. Эти задачи могут быть решены посредством организации онлайн-сообщества поддержки клиентов банка. Мы выделили 10 основных аргументов «ЗА» внедрение клиентского сообщества, которое может дать игрокам банковского сектора существенные конкурентные преимущества в сложившихся жестких условиях борьбы буквально за каждого потребителя финансовых услуг.

ЧТО ХАРАКТЕРНО ДЛЯ БАНКОВ В ОБЛАСТИ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА?

- **Большие объемы обращений абонентов продолжают возрастать, а также увеличивается процент повторяющихся и однотипных вопросов, что существенно «тормозит» работу клиентской службы;**
- **нет быстрой и прозрачной обратной связи от пользователей, а это ведет к отсутствию ясной картины о качестве обслуживания и понимания потребностей клиентов;**
- **важно непрерывно повышать лояльность клиентов и эффективно работать с негативом, формировать позитивную репутацию финансовой организации.**

#1.

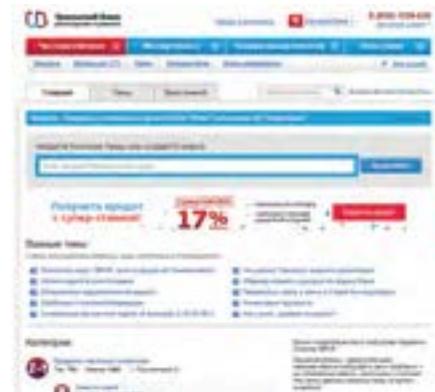
Улучшение качества обслуживания

Клиентам нужна максимально удобная, простая и понятная поддержка онлайн, будь то поисковая выдача, поддержка на сайте компании или в социальных сетях. Если ответы недоступны, то клиенты звонят в колл-центр или оставляют негативные отзывы в соцсетях и блогах.

В онлайн-сообществе клиенты при создании нового обращения самостоятельно находят ответы с помощью «Умного поиска». Открытая «База знаний», формируемая абонентами, позволяет существенно увеличить количество закрытых вопросов без непосредственного участия сотрудников поддержки, снизить время на линии, количество однотипных обращений и эскалаций обращения, повысить First call resolution (FCR).

Онлайн-сообщество предоставляет клиентам возможность консультировать друг друга и делиться опытом с минимальным участием сотрудников техподдержки, а также получать ответы максимально оперативно и без эмоционального контакта, который неизбежен при обращении в колл-центр. Кроме того, комьюнити отлично индексируется поисковыми системами. Все эти факторы положительно сказываются на улучшении качества обслуживания.

Истории успешных внедрений сообществ на платформе Copiny для «Совкомбанка», «Уральского Банка Реконструкции и Развития» (УБРиР) и DeltaCredit уже сейчас доказывают эффективность использования клиентских сообществ и улучшение качества клиентского сервиса в целом.



#2.

Повышение лояльности и удовлетворенности клиентов

Живое открытое общение в онлайн-сообществе убирает преграды для обмена и распространения клиентского опыта. Сообщество позволяет эффективно работать с негативом в сети и способствует формированию позитивной репутации финансовой организации. Вовлекайте клиентов в диалог с помощью сообщества. Публичное решение проблем, благодарности от других клиентов в открытом доступе — все это положительно влияет на лояльность и удовлетворенность клиентов. Исследования показывают, что лояльные клиенты тратят на 25% больше, чем нейтрально настроенные.

Истории успешных внедрений клиентских сообществ компаниями из разных отраслей подтверждают, что повышение лояльности и удовлетворенности клиентов — одна из главных задач, с которой успешно справляется онлайн-сообщество. Так, Уральский банк реконструкции и развития, внедрив сообщество на базе Copiny, повысил лояльность клиентов и снизил их отток на 2,8%. Благодаря онлайн-комьюнити ипотечный банк DeltaCredit смог создать «честный форум» для общения с клиентами.



По данным ежемесячного мониторинга удовлетворенности клиентов, у нас 4.7 баллов из 5, а показатель NPS равен 82%. Мы собираем отзывы в одном месте, которым сами управляем, это «честный форум»: мы знаем, что у нас не подтасовываются данные. Лояльность повышается: после резкого негатива и решения ситуации клиенты пишут «спасибо» и поддерживают банк. У нас все больше благодарностей в сообществе.

Елена Бирюкова,
руководитель отдела маркетинговых коммуникаций DeltaCredit

#3.

Снижение расходов на поддержку

Существенная экономия средств на клиентский сервис возможна благодаря функциям самообслуживания и поддержки клиентами друг друга в рамках онлайн-комьюнити. Сообщество позволяет клиентам в режиме 24/7 получать ответы на однотипные вопросы, снижая поток обращений по электронной почте до 80% и в колл-центр до 20%. Кроме того, до 70% обращений закрывают другие клиенты. Хорошо организованное сообщество мотивирует клиентов помогать друг другу, делая peer-to-peer поддержку еще более эффективной. Самые опытные пользователи продуктов порой могут дать более оперативные и точные ответы, чем сотрудники контакт-центра.

Так, аналитические данные УБРИР за месяц исследования показали, что большинство посетителей (минимум 60%, учитывая все возможные погрешности) находят ответы на вопросы и решение своих проблем без обращения в поддержку. Кроме того, аналитики банка отмечают стабильный рост доли посещений центра поддержки по отношению к обращениям в колл-центр. В июле 2012 года доля составляла 18%, в августе – 20%, в сентябре – 24%. Таким образом, заметно снижается нагрузка на поддержку по сравнению с другими каналами связи.

Клиенты полюбили сообщество, оставили много позитивных отзывов о данном канале связи, потому что он позволил быстро и удобно решать проблемы и получать ответы на любые вопросы. Приятно, что среди участников сообщества есть такие клиенты, которые не только решают свои проблемы, но и помогают другим, исходя из своего опыта использования и знания продуктов и услуг банка.

Анастасия Вишневская,
администратор сообщества поддержки
УБРИР

#4.

Привлечение новых клиентов и повышение вовлеченности существующих

Банки тратят немалые средства на привлечение клиентов и завоевание их внимания. Клиентское сообщество позволяет вовлечь максимальное количество клиентов в диалог с брендом и между собой, снова и снова возвращая их на сайт. Сообщество снимает барьер для общения и дает отличный повод завязать диалог, удерживая внимание к бренду в сознании клиента.

Сообщество дает возможность адвокатам бренда оставлять положительные рекомендации и делиться позитивным клиентским опытом, активизирует «сарафанное радио» и привлекает новых клиентов из поисковых систем. Все это снижает стоимость привлечения клиентов.

Так, за полгода работы онлайн-сообщества «Совкомбанка», аудитория которого, кстати, не самая интернет-ориентированная, было создано 880 обсуждений и 2670 комментариев. Сообщество поддержки посетило более 60000 человек. Посещаемость ресурса стабильно возрастала.



#5.

Индексация поисковыми системами

Комьюнити отлично индексируется поисковыми системами. Таким образом, поисковый трафик приводит новых клиентов.

По данным DeltaCredit, с накоплением контента и увеличением «Базы знаний» растет число посещений из поисковых систем. Потенциальные клиенты ищут в Яндекс и Google ответы на вопросы, касающиеся ипотеки, и приходят в сообщество DeltaCredit. Для «Уральского банка реконструкции

Так, счетчик Copiny показал, что за 7 месяцев работы сообщества банка DeltaCredit пользователи более 140000 раз просматривали статьи, осуществили более 700 результативных поисков, а средняя полезность статей составила более 77%.

#8.

Систематизированная и оперативная обратная связь

Согласно исследованиям, 50% потребителей при обращении по электронной почте не готовы ждать ответа более 24 часов. В соцсетях реакцию ожидают не более часа. Отсутствие ответа в указанные сроки может привести к появлению нового негативного комментария на просторах Интернета или даже к потере клиента.

Открытость клиентского сообщества снимает все барьеры для общения. Если раньше клиенты были вынуждены молча терпеть все неудобства, что оборачивалось их оттоком, то теперь у банков появился шанс исправить ситуацию. Клиенты оценят возможность быть услышанными. Клиентское сообщество позволяет оперативно получать и систематизировать обратную связь, пожелания и предложения от клиентов. Можно без труда понять, какие проблемы и сложности возникают у клиентов, оценить качество обслуживания и оперативно отреагировать на проблему.

Сообщество поддержки решает поставленные задачи, позволяя организовать удобную обратную связь с клиентами в Интернете и снижая напряжение на публичных форумах.

Роман Левшин, руководитель Департамента по связям с общественностью и рекламы
ООО ИКБ «Совкомбанк»

#9.

Улучшение продукта и ускорение инноваций

Сообщество можно использовать для тестирования новых продуктов и идей на реальных клиентах. Слушайте их голос. С большим желанием и энтузиазмом их клиенты поделятся впечатлениями о новых продуктах и услугах, снижая риски вывода на рынок и экономя на фокус-группах.



#10.

Прозрачный анализ возврата инвестиций (ROI)

Организация и развитие клиентского сообщества позволит не только в разы повысить эффективность усилий компании, но и прозрачно измерить результаты. Аналитика дает возможность понять объемы и качество поддержки, а также посчитать такой важный показатель, как возврат инвестиций от этой работы (ROI). Автоматические ежемесячные и еженедельные отчеты избавляют от рутины по их созданию, делая прозрачной работу сотрудников. В таблице ниже приведены ключевые показатели для оценки ROI клиентского сообщества в банковской сфере.

| Показатель | Принцип работы |
|---------------------------------|--|
| Удовлетворенность | Повышение удовлетворенности клиентов. |
| Лояльность | Увеличение пожизненной ценности клиента. Повышение доходности на клиента. |
| Отклонение обращений | Экономия на поддержке за счет снижения количества обращений в контакт-центр. |
| Владение базой знаний | Повышение качества «Базы знаний» одновременно со снижением затрат на ее создание и поддержку. |
| Осведомленность о бренде | Привлечение SEO-трафика на сайт, активация «сарафанного радио» и вирусного маркетинга. |
| Время выхода на рынок | Уменьшение времени выхода на рынок за счет более четкого понимания потребностей и проблем клиентов. |
| Исследования | Снижение расходов на исследования рынка и продуктов банка за счет оперативной и прозрачной обратной связи от клиентов. |
| Репутация банка | Снижение времени выявления потенциальных Brand- и PR-проблем. |

Найдите идеальное бизнес-решение в борьбе за клиента

Безусловно, в сложившихся непростых экономических условиях финансовым организациям как никогда следует находить разумный баланс между удобством для клиента и банковской выгодой. С дальнейшим развитием онлайн-технологий и дистанционного банковского обслуживания, а также повышением интернет-грамотности населения финансовые организации все больше будут нуждаться в «народных представительствах» в Сети. Превратить клиентский сервис онлайн из значительной статьи расходов в мощный маркетинговый инструмент позволит создание сообщества клиентов в Интернете.

Специализированные платформы для поддержки и коммуникаций с клиентами, такие как Copiny, целиком и полностью созданы для централизованной поддержки и обратной связи с пользователями в Интернете, что позволяет многократно увеличить отдачу от усилий по работе с клиентами. При тех же или даже меньших затратах эффективность центра поддержки на таких платформах в несколько раз выше.

О Copiny

Copiny – это платформа, которая позволяет создавать живые онлайн сообщества для решения бизнес задач. Лидеры рынка используют Copiny для получения реальных результатов: повышения лояльности клиентов, снижения расходов на поддержку, увеличения продаж и ускорения инноваций. Компания Copiny работает с 2010 года и является ведущим поставщиком решений в России и СНГ в области Customer community и Social CRM. Более 10 000 компаний создали свои сообщества на базе Copiny.



Свяжитесь с нами для получения более детальной информации!



store.softline.ru/copiny



SOFTLINE ОПТИМИЗИРОВАЛА МОНИТОРИНГ ИТ-ПРОЦЕССОВ ДЛЯ ЮЛМАРТ

О ПРОЕКТЕ

| | | | | | |
|----------------------------|--|--|---|--|--|
| Компания: Юлмарт | Отрасль: мультипродуктовый интернет-ритейл | Представительства: свыше 480, более чем в 240 городах России | Ситуация: требовалось решение для определения расположения сбоев в ИТ-инфраструктуре для их оперативного устранения | Решение: Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2 (SCOM) | Услуги: в рамках соглашения Enterprise Agreement Результаты: внедренное решение точно определяет локализацию сбоев в ИТ-инфраструктуре |
|----------------------------|--|--|---|--|--|



О компании

Юлмарт возглавляет рейтинг «Крупнейшие интернет-магазины России», а также входит в ТОП самых эффективных интернет-компаний Рунета по версии журнала Forbes.

СИТУАЦИЯ

Юлмарт использовал решение Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2 (SCOM) в тестовом режиме, однако его конфигурация позволяла отслеживать не все параметры инфраструктуры. Для предоставления ИТ-персоналу полного доступа к процессам, требующим наблюдения, было необходимо снова внедрить SCOM. Также данный продукт оптимально подходил для мониторинга программных решений Microsoft, которые функционировали в инфраструктуре интернет-ритейлера. В качестве партнера по проекту была выбрана компания Softline. В ходе подготовки к внедрению SCOM инженеры компании Softline удаленно провели обследование ИТ-архитектуры заказчика, в том числе ранее развернутого решения, проанализировали данные о процессах, требующих отслеживания.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Юлмарт получил систему мониторинга, отслеживающую работу порядка двухсот серверов на ОС Microsoft Windows, нескольких — на базе ОС семейства Unix, а также сервисов запуска приложений, почты (Tomcat, Exchange), SharePoint и т.д. Помимо этого, была реализована система визуализации, позволяющая администраторам понять, в каком состоянии находится тот или иной сервис, с помощью веб-интерфейса (без доступа к консоли SCOM).

Внедрение SCOM задало ролевую структуру доступа к отслеживаемым параметрам. Пользователи с ролью «администратор» смогли исправлять проблемы, «операторы» — наблюдать за состоянием системы. Таким образом, сотрудники выполняли закрепленные за ними роли и получали доступ только к тем процессам, которые им были необходимы. При расширении штата компании возможно оптимизировать работу ИТ-отдела с помощью распределения задач между сотрудниками.



«Решение Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2 позволяет точно определять локализацию сбоев в ИТ-инфраструктуре заказчика. Оно оптимально соответствовало потребностям компании. SCOM оперативно находит расположение неполадок и показывает администратору, состояние каких компонентов инфраструктуры требует проверки».

Сергей Жаров,
менеджер проектов Управления решений
Softline



Качественные решения
для защиты и контроля
Вашей сети!

Microsoft Partner

Application Development
Devices and Deployment
Midmarket Solution Provider



GFI Software - более 20 лет на рынке, 300 000+ клиентов в 180 странах!

Широкий выбор продуктов позволяет решить любые задачи в Вашей сети: защитить сеть от проникновения вирусов и шпионского ПО, настроить автоматический мониторинг всех узлов, выявить и устранить уязвимости на компьютерах и серверах, обеспечить контроль доступа сотрудников до внешней и внутренней информации, а также предотвратить хищение и уничтожение корпоративных данных.

Внимание Акция!

www.GFI-Software.ru/demo
Бесплатная демонстрация
функций продуктов
"живьем"

Оставьте заявку сейчас!
Лицензия на 90 дней
и техническая поддержка
в подарок!

*время проведения акции ограничено!

GFI LanGuard™

GFI LanGuard выполняет сканирование всей сети на наличие уязвимостей, связанных с открытыми портами, некорректными настройками ПО, отсутствующими обновлениями и патчами для операционной системы и отдельных приложений, забытыми учетными записями, анонимным доступом, запрещенным программным обеспечением, а также выявляет изменения в аппаратном обеспечении. Поддерживаются ОС Windows, Linux, Unix, MacOS.

Продукт создаст подробный отчет, инструкции для закрытия уязвимостей, а также устранил их автоматическом режиме.

www.GFI-Software.ru/LanGuard

GFI Archiver™

GFI Archiver архивирует все письма в сети сразу, как только они отправляются или попадают в почтовый ящик сотрудников, обеспечивая возможность быстро восстановить отдельные письма, почтовый ящик или почтовый сервер целиком в случае удаления или аварии за адекватное время.

Найти нужное письмо еще никогда не было так просто: более 20 критериев поиска и индексирование текстов позволяют выполнить моментальный поиск по всему архиву за считанные секунды и открыть переписку прямо в интерфейсе продукта.

www.GFI-Software.ru/Archiver

GFI WebMonitor™ GFI MailEssentials™

Продукты дают возможность уберечь сотрудников от получения нежелательных писем, ограничить доступ до веб-сайтов, не относящихся к работе, защитить от вирусов, кибер-атак, шпионского ПО, фишинга и иных вредоносных программ, распространяемых по почте и через веб-сайты, а также получить отчет о действиях - и все это через централизованно, через единую консоль управления.

www.GFI-Software.ru/MailEssentials

www.GFI-Software.ru/WebMonitor

Полный перечень продуктов и подробная информация по каждому из них на русском языке расположена на веб-сайте GFI. Наши технические специалисты проведут для Вас демонстрации продуктов, а также помогут в установке и тонкой настройке.

Altaro VM Backup - резервное копирование виртуальных машин Hyper-V и VMware.

Продукт устанавливается за считанные минуты и позволяет легко настроить стратегию резервного копирования в масштабах всей компании профессионально, надежно и по доступной цене.

Вы увидите все виртуальные машины, их копии и аппаратные узлы, как на ладони - через мощную централизованную консоль управления.

Сохраните непрерывность бизнеса.

Резервные копии создаются "на лету", без остановки машин, а восстановление - действительно БЫСТРО!

Поддержка любых носителей для хранения копий

Локальные и внешние жесткие диски, NAS, сетевые папки, а также возможность размещения зашифрованных копий на внешних серверах.

Дублирование резервных копий

Сохраняйте копии машин сразу в несколько мест, как целиком, так и в виде дифференциальных копий.

Уверенность в целостности копий

Altaro VM Backup автоматически развернет резервные копии в специальном окружении для проверки их работоспособности прежде, чем они понадобятся.

Восстановление отдельных объектов

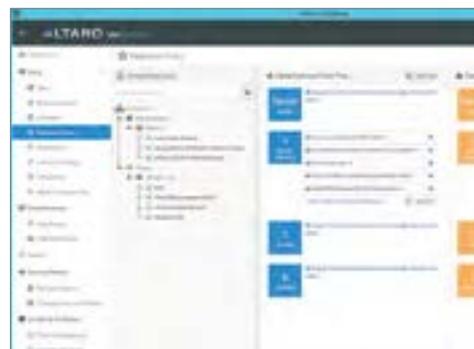
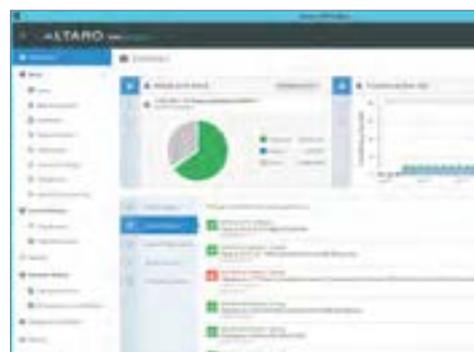
Вы можете выбрать отдельные файлы, письма, контакты или календари Exchange для восстановления, не распаковывая виртуальную машину целиком.

Восстановление машин целиком

Выбирайте: восстановление на любой хост, на тот же хост с заменой машины или же восстановление в виде клона.

Удобное лицензирование

Лицензируется только количество хостов, с которых будет выполняться резервное копирование виртуальных машин. Стоимость не зависит от количества машин, процессоров, ядер и прочих параметров.



ПИВОВАРНИ ХЕЙНЕКЕН ПОД ЗАЩИТОЙ DEVICELOCK DLP

Российское подразделение международного концерна HEINEKEN N.V., лидирующей международной пивоваренной компании в мире, — ООО «Объединенные пивоварни Хейнекен» — работает на российском рынке с февраля 2002 года. В составе компании 12 заводов и офисов, распределенных по России.



Политика информационной безопасности

Все офисы объединены в единую локальную сеть средствами MPLS. Ежегодно компания проводит корпоративные аудиты информационной безопасности на соответствие глобальной политике по ИБ, базирующейся на требованиях ISO 27001, со стороны глобального офиса Хейнекен в Амстердаме.

Корпоративная политика информационной безопасности Хейнекен требует обеспечения контроля за утечками конфиденциальной информации. В целях выполнения требований корпоративной политики, а также требований Федерального закона № 152 «О персональных данных», специалисты по ИБ ООО «Объединенные пивоварни Хейнекен» в 2010 году рассмотрели ряд решений, решающих проблему контроля доступа к внешним устройствам хранения и передачи данных. Рассказывает Сергей Вениаминович Поточкин, Менеджер по Информационной безопасности ООО «Объединенные пивоварни Хейнекен»: «Дизайн нашей инфраструктуры определял, что система контроля портов и устройств должна базироваться на локальных агентах, устанавливаемых на конкретных компьютерах. Также система должна быть произведена российским производителем и требовать минимальных ресурсов при поддержке. На момент выбора такой системы в 2010 г. DeviceLock являлся оптимальным решением для нашей компании».

Преимущества NetworkLock для компании

Кроме того, для противодействия утечкам информации через электронную почту, мессенджеры, файлообменные сервисы и другие каналы сетевых коммуникаций, ООО «Объединенные пивоварни Хейнекен» также использует решение NetworkLock в составе комплекса DeviceLock DLP. Важным фактором при выборе NetworkLock стала архитектурная особенность продукта – возможность контролировать все потоки данных (как сетевые коммуникации, так и подключаемые устройства) на уровне одного локального агента, устанавливаемого непосредственно на контролируемых компьютерах. В перспективе специалисты ИБ компании рассматривают возможность использования технологий контентной фильтрации, предоставляемых комплексом DeviceLock DLP.

«Развертывание DLP-системы на основе комплекса DeviceLock DLP мы проводили собственными силами с использованием Microsoft SCCM, при этом DLP-политики и настройки системы распространялись через групповые политики домена Active Directory. Сегодня мы используем связку DeviceLock + NetworkLock, данные с которых поставляются на единый управляющий сервер. Как результат – есть контроль за информацией, возможность расследования и предотвращения инцидентов с утечками конфиденциальной информации», – резюмирует С.В. Поточкин.

О комплексе DeviceLock DLP

Комплекс DeviceLock DLP предназначен для организаций, заинтересованных в простом, доступном и высокоэффективном подходе к решению задачи предотвращения утечки корпоративных данных с Windows- и Mac-компьютеров, а также виртуализованных Windows-сред. DeviceLock DLP обеспечивает координированное применение полного набора механизмов контекстного контроля и контентной фильтрации для защиты от утечек данных при их использовании, передаче и хранении на корпоративных компьютерах, при этом не прерывая штатные производственные процессы. DeviceLock DLP позволяет службам информационной безопасности централизованно и оперативно управлять DLP-политиками в масштабах всей организации независимо от размера ИТ-инфраструктуры. Это достигается благодаря нативной интеграции управления в групповые политики домена Microsoft Active Directory и встраиванию консоли DeviceLock в оснастку управления Microsoft Group Policy Management Console (GPMC). Кроме того, DeviceLock поддерживает любые LDAP-каталоги, рабочие группы и может использоваться на отделенных от общей сети рабочих станциях под управлением Windows. Комплекс DeviceLock предоставляет службам ИБ высочайший уровень функциональных возможностей для DLP-защиты рабочих станций при гибкой ценовой политике.

Вкладывайтесь в знания

Мы живем в кризисное время. Но в любой кризис важно сохранять активную рыночную позицию. А повысить эффективность бизнеса можно только при помощи IT-технологий.

Не экономьте на IT! Предложение Учебного центра Softline приходит-ся как нельзя кстати.

УЦ Softline предлагает авторизованные курсы Check Point в Москве по цене от 40 000 рублей!

Качественное вендерское обучение по направлению Check Point в нашем Учебном центре Softline сейчас идет по небывало низким ценам.

**Скидки на курсы составляют более 50%!
Акция продлится до 31 мая 2016 года!
Количество мест на курсах ограничено.**



Подробности вы найдете здесь: <http://edu.softline.ru/vendors/check-point>



Звоните: +7 (495) 228-47-07

Курсы Check Point

Обеспечивают теоретические знания и практические навыки, необходимые для настройки программных блейдов (Software Blades) версии R77.30, включая шлюз безопасности, управление политиками безопасности, систему регистрации и мониторинга, аутентификацию пользователей и систему построения VPN. Во время прохождения обучения слушатели будут учиться настраивать политику безопасности, строить защищенный канал передачи данных через интернет и настраивать работу с учетными записями пользователей.

Целевая аудитория

Курсы Check Point рекомендованы и будут полезны тем, кто занимается поддержкой, инсталляцией или администрированием систем безопасности на основе Check Point Software Blades – системным администраторам, системным инженерам, менеджерам по безопасности, сетевым инженерам, а также тем, кто собирается сдавать экзамены на сертификат CCSA и CCSE.

Курсы дают слушателям все необходимые навыки для достижения наибольшей отдачи от средств, вложенных в решения сетевой безопасности на базе продуктов Check Point.

Чтобы подготовиться с начального уровня до мастера по продуктам Check Point, рекомендуется прослушать три основных семинара:

- Управление безопасностью средствами Check Point 2013 (Check Point Security Administration 2013);
- Проектирование безопасности средствами Check Point 2013 (Check Point Security Engineering 2013);
- Мастер безопасности Check Point.

ОРЛИНЫЙ ГЛАЗ

Видеоаналитика присматривает за вашим бизнесом

Что несет с собой кризис? Конечно же, падение покупательской способности. Ритейлеры по всему миру констатируют и без того очевидный факт: средний чек «упал», люди стали покупать намного меньше и, стараясь сэкономить, искать более дешевые альтернативы привычным вещам.

Итак, перед вашим бизнесом стоит первоочередная задача — вернуть норму прибыли и улучшить ее, получить максимум с каждого квадратного метра магазина. Когда привычные методы работы с сотрудниками и клиентами уже теряют былую эффективность, но помощь приходит инструмент видеоаналитики. Это — нечто намного большее, чем просто наблюдение за залом при помощи камер. Видеоаналитика — самостоятельная интеллектуальная система, предоставляющая точные статистические данные, на основании которых можно принять самые важные управленческие решения, изменить KPI персонала, увеличить продажи.

Трафик, не теряйся

Далеко не каждый владелец магазина представляет, каково значение так называемого потерянного трафика на его торговой точке.

Что здесь имеется в виду? Представьте, человек едет с работы домой, ему надо заскочить в магазин за молоком, он заходит в супермаркет рядом с домом, но, увидев очередь на кассу, разворачивается и уходит. Он вовсе не заинтересован в том, чтобы терять время, стоя в очереди, личное время — дороже пакета молока. А увидев толпу у касс в этом магазине более двух раз, клиент, скорее всего, вообще больше не придет туда никогда.

Этот человек и есть единица потерянного трафика. А ведь таких посетителей может быть половина от всех зашедших в магазин! Прямые убытки налицо.

Система видеоаналитики позволяет посчитать потерянный трафик и понять, что самое время что-то менять. Организовать это очень просто: вешаем камеру у входного турникета и мысленно проводим виртуальную черту. Человек пересек ее — значит, зашел в торговый зал. Если же клиент эту черту не перешел, делаем снимок и отправляем в архив, составляем статистику «потерь», чтобы позже разобраться, в чем дело.

Камера, размещенная около кассовой зоны, позволит максимально рационально задействовать кассиров

в каждую единицу времени. Когда людей в зале мало, работать может и один. При этом система сама прогнозирует возникновение очереди через несколько минут после того, как в магазин зайдет определенное количество клиентов, и отправит управляющему уведомление о том, что в течение пяти минут появится очередь! Значит, необходимо вывести дополнительный персонал на кассу. Эти простые, но, по сути, чрезвычайно важные меры минимизируют потерянный трафик, увеличивают лояльность клиентов, позволяют забыть о таком явлении, как очередь, вообще.

Видеоаналитикой уже пользуются наши клиенты — сеть продуктовых магазинов (более трехсот торговых точек), а также одежды (более четырехсот залов по всей стране).

Конверсия: наша версия

Еще одну камеру можно направить наружу. С ее помощью определим конверсию потенциальных клиентов: сколько людей прошло мимо магазина и сколько зашло внутрь. Конверсия показывает эффективность наружной рекламы, что особенно актуально для торговых центров, а также маркетинговых акций. Например, продвигая новый рекламный блок на ТВ или радио и подсчитав конверсию, можно оценить полезность рекламы с точностью более 99%.

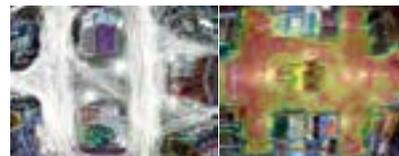
Тепловая карта

Представьте классическую витрину в магазине с двумя продуктами — А и В. Направим сюда всевидящий глаз интеллектуальной камеры. Если продукт А очень популярен, зона его размещения на так называемой тепловой карте в отчете будет более темной. И наоборот — чем светлее зона, тем меньше товар берут.

А теперь, используя эти данные, размещаем продукты наиболее рациональным образом: рядом с хорошо продающимся товаром можно расположить высокомаржинальный. Допустим, в вашем супермаркете хорошо продается йогурт — почему бы не поставить рядом мюсли? Сочетается



Каждый проект по видеоаналитике — комплексный. Система состоит из программного обеспечения, камер и инфраструктурной части — серверов и хранилищ данных. Softline работает как с отечественными производителями (АСС, Синезис), так и с ведущими западными — Samsung, Huawei. Камеры бывают дневного и ночного видения, тепловизионные (способные засечь объект в пределах двух километров), мультиспектральные.



Отчеты по видеоаналитике могут быть подготовлены в любом формате, в виде графика, цифровых сводок, таблиц.

Знать в лицо

Автоматическое распознавание лиц и функция «Белый и черный списки» делают видеоаналитику крайне ценной для всех, кто работает с VIP-клиентами, актуальной для бутиков, ресторанов, автомобильных магазинов. Узнавайте своих клиентов в лицо как только они переступают порог и предлагайте только то, что они действительно любят и не навязывайте лишнего.

Черные списки – это средство обеспечения безопасности, борьбы с воровством и хулиганством.

отлично. Клиенты наверняка будут прихвачивать мюсли, покупая йогурт, и таким образом увеличивать чек, а с ними – вашу прибыль и оборот.

Рассмотрим другой пример. Допустим, некий товар не продается вообще, либо продажи катастрофически малы. Как понять причину? Благодаря тепловой карте мы видим, что люди просто не заходят в зону размещения этого товара – это, оказывается, «мертвая зона» в магазине. Надо принимать меры – нанимать промоутеров, рисовать стрелочки, делать дополнительную рекламу внутри зала. Если клиенты в данный участок заходят, но товар по-прежнему не продается – может быть, он просто не виден! Классический пример – магазины районного масштаба, рассчитанные на пенсионеров. Если продукт лежит высоко на полке или, наоборот, слишком низко, пожилые люди просто не увидят его или, даже заметив, не будут к нему нагибаться. На основании полученной с камер информации можно принять массу корректирующих мер. Просто переложить товар – значит реализовать его!

Видеоаналитика на каждый день

Известно, что лояльность клиентов зависит множества мелких факторов. Приветливость персонала, чистота, размещение товара – все это может или нравиться, или раздражать. А что может быть важнее, к примеру, наличия тележек и корзинок у входа в супермаркет! В горячие вечерние часы и по выходным их может не хватать. Но если в магазине работает камера, направленная на эту зону, система оповестит менеджеров о том, что тележек становится мало или корзины скоро будут в беспорядке. Проблему можно не просто быстро решить, ее можно предвосхитить!

Используя инструмент видеоаналитики, легко и удобно проводить разносторонний анализ, сравнивая показатели нескольких магазинов. Так, никто не знает, насколько эффективно ра-

ботает персонал. А оперируя данными, полученными благодаря видеоаналитике, вы поймете, кто из продавцов и кассиров работает лучше, а кого, возможно, стоит отправить на дополнительное обучение.

Комбинируя аналитическую информацию из разных точек магазина, на выходе мы получаем в свое распоряжение отчеты и диаграммы, которые можно загрузить в BI-системы, проанализировать и поставить персоналу правильный KPI. С видеоаналитикой вы изучите собственные магазины сверху донизу, снаружи и изнутри!

Камера – умная защитница

Для промышленных предприятий видеоаналитика – это, прежде всего, безопасность. Она помогает автоматизировать многочисленные процессы, за которыми люди порой уследить просто не в состоянии или требующие времени.

Так, камеры умеют распознавать номера подъезжающего автомобиля и автоматически пропускать машину через шлагбаум. При этом система распознавания может быть связана с другими и разрешать проезд только в определенных случаях. Например, когда уже получена информация, что водитель утром прошел медкомиссию и все круги согласования или получил путевой лист. Видеоаналитика позволяет следить за тысячами автомобилями на большой территории и делать так, чтобы легковые авто могли проехать только на парковку, а грузовые – только на склад.

В классической системе видеонаблюдения оператор перед десятком мониторов перегружен данными, и в этой мешанине мало что может отследить. Поэтому в случае инцидента расследование начинается уже постфактум. Видеоаналитика дает оповещение сразу: система не только проинформирует охрану, но и покажет регламент – что нужно делать в данной ситуации.

Из соображений техники безопасности на промышленных объектах очень жестко ограничен трафик людей и спецтехники. К сожалению, нарушения все равно происходят – и достаточно часто. Камеры могут контролировать появление людей в той или иной зоне, например, если работает кран, а также отслеживать важнейшее правило стройки: каждый человек должен быть в каске. Обмануть систему кепками или капюшоном невозможно! В случае тревоги она сразу выдаст видео и карту места происшествия.

Камеры умеют распознавать дым, огонь, и срабатывают сразу а не значительно позже,

как противопожарные системы, и никогда не ошибаются. В случае пожара система определит, сколько людей внутри здания и где они, что очень важно при эвакуации, заблокирует некоторые двери, чтобы изолировать помещение.

Вору — бой

Бич банковских организаций — похищение терминалов и банкоматов. Всего лишь за 30 секунд-две минуты злоумышленники способны украсть устройство! И конечно, за это время ни один охранник остановить правонарушителей не сможет.

Видеоаналитика позволяет частично пресечь подобные вещи. Во-первых, она автоматически определяет наличие дыма/огня — то есть сварочные работы. Тревожные сообщения могут выдаваться, если дверь, ведущая к банкомату, по какой-то причине остается открытой — возможно, в проеме трос. Если человек подходит к банкомату с нестандартной стороны или необычно двигается — камера это расценит как нетривиальное действие.

Кроме этого, решения по видеоаналитике помогают следить работой сотрудников операционных окон и касс и знать, сколько времени уходит на обслуживание клиентов.

Видеоаналитика как услуга!

Вовсе необязательно покупать сервера и строить инфраструктуру для того, чтобы пользоваться преимуществами видеоаналитики. Вы можете приобрести только камеры и регистратор! За небольшую плату Softline предоставит аналитический сервис в нашем облаке. Нужны подробности или консультация? Обращайтесь к Давиду Туманяну, менеджеру по продаже отраслевых решений Softline.



Звоните: +7(495)232-00-23



Пишите: David.Tumanyan@softlinegroup.com



 **UserGate** UTM

Интернет-безопасность
в едином решении

UserGate UTM является шлюзовым решением, которое позволяет обеспечить безопасность корпоративной сети от внешних интернет-угроз, обеспечить управление трафиком и шириной канала, контролировать политики доступа в интернет и использование интернет-приложений, а также обеспечивать безопасность электронной почты.



- 4 аппаратных платформы
- Поддержка VMware, Hyper-V, Xen, KVM
- До 10 Гб/с в режиме межсетевых экранов
- Возможность кластеризации
- Поддержка High Availability

UserGate UTM создан на новой платформе и способен работать в сетях с тысячами и десятками тысяч пользователей. Решение уже успешно используется в крупных сетях телеком-операторов, банков, энергетических предприятий, заводов, вузов и т.д.

entensys

В июне 2015 года Entensys стал второй российской компанией за всю историю, выигравшей награду SC Awards Europe британского журнала SC Magazine.

8 (800) 500-40-32 | utm@usergate.ru

www.entensys.ru



БАНК БЕЗОПАСНОСТИ

Тема обеспечения информационной безопасности является одной из ключевых, когда речь идет о банках, поскольку основа деятельности любой финансовой организации — уверенность клиентов в качестве ее услуг. По данным Банка России (далее — БР) количество зарегистрированных им инцидентов, связанных с нарушениями требований к обеспечению защиты информации, растет с каждым годом.

Слово закона

Согласно ст.2 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. № 395-1-ФЗ «О банках и банковской деятельности», правовое регулирование банковской деятельности осуществляется Конституцией РФ, упомянутым выше Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 10 июля 2002 г. № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», другими федеральными законами, нормативными актами БР. Результатом деятельности органов, регулирующих банковскую деятельность в РФ, в последние годы стало принятие и обновление целого ряда нормативных документов в области обеспечения ИБ банков. Прежде всего, к таким нормативным документам стоит отнести комплекс стандартов Банка России в области информационной безопасности (далее – комплекс стандартов СТО БР ИББС), Положение Банка России от 09 июня 2012 г. № 382-П «О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств и о порядке осуществления Банком России контроля за соблюдением требований к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств» (далее – Положение № 382-П), а также рекомендательные нормативные акты Банка России (далее – письма БР).

Особенности обеспечения ИБ в рамках СТО БР ИББС

Комплекс стандартов СТО БР ИББС появился в 2004 году как адаптация к условиям банковской сферы РФ серии международных стандартов ISO 2700x, однако, поскольку в РФ не существует системы отраслевых стандартов, комплекс стандартов СТО БР ИББС имеет рекомендательный

С учетом увеличивающейся зависимости банков от использования информационных технологий, можно отметить, что руководство большинства банков осознает необходимость обеспечения высокого уровня ИБ с целью противодействия угрозам, т.к. риском, связанным с реализацией угроз ИБ, может являться нарушение течения бизнес-процессов банка вплоть до приостановки его деятельности.

Высокий уровень обеспечения ИБ позволяет минимизировать риски утечки информации, составляющей коммерческую/ банковскую тайну или риск распространения данных, угрожающих репутации банка.

статус, и потому каждый банк самостоятельно решает, вводить его в свою деятельность или нет. Выполнение требований комплекса стандартов СТО БР ИББС позволяет построить комплексную систему защиты информационных активов банка.

Прошло более 10 лет с момента публикации первой версии комплекса стандартов СТО БР ИББС. За это время БР провел огромную работу, направленную на его модернизацию и улучшение. В 2014 году был обновлен ряд документов, входящих в состав комплекса, в частности вышли:

- 5-ая редакция Стандарта Банка России СТО БР ИББС-1.0-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения»;
- 4-ая редакция Стандарта Банка России СТО БР ИББС-1.2-2014 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Методика оценки соответствия информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации требованиям СТО БР ИББС-1.0-2014»;
- «Рекомендации в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Менеджмент инцидентов информационной безопасности» РС БР ИББС-2.5-2014»;
- «Рекомендации в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Обеспечение информационной безопасности на стадиях жизненного цикла автоматизированных банковских систем» РС БР ИББС-2.6-2014».

Кроме того, с 1 мая 2015 года введены в действие:

- «Рекомендации в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Ресурсное обеспечение информационной безопасности» РС БР ИББС-2.7-2015»;
- «Рекомендации в области стандартизации Банка России «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Обеспечение информационной безопасности при использова-

нии технологии виртуализации» РС БР ИББС-2.8-2015».

Однако, как и в предыдущих версиях, комплекс стандартов СТО БР ИББС ориентирован на защиту от внутреннего нарушителя, а выбор защитных мер основан на риск-ориентированном подходе. К основным изменениям в СТО БР ИББС-1.0-2014 следует отнести значительную доработку раздела 7 СТО БР ИББС-1.0-2014, в котором появились более детальные требования в части использования дополнительных мер по обеспечению ИБ, ниже указаны наиболее значимые и труднореализуемые из них:

- требования к контролю отсутствия уязвимостей в оборудовании и программном обеспечении (п.7.3 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к использованию специализированных средств анализа данных о действиях и операциях (п.7.4 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к выделению сегментов локальной вычислительной сети в зависимости от реализуемых банковских технологических процессов (п.7.4 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к контролю использования съемных носителей (п.7.4, п.7.5 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к протоколированию посещений ресурсов сети Интернет работниками банка (п.7.6 СТО БР ИББС-1.0-2014);
- требования к обеспечению безопасности банкоматов и платежных терминалов (п.7.8 СТО БР ИББС-1.0-2014).

Раздел 8 СТО БР ИББС-1.0-2014, определяющий требования к системе менеджмента ИБ, был изменен незначительно, к основным изменениям следует отнести выделение требований к организации обнаружения и реагирования на инциденты безопасности в отдельный документ РС БР ИББС-2.5-2014.

Изменения, внесенные в СТО БР ИББС-1.0-2014, были гармонизированы с требованиями Положения № 382-П и требованиями действующего законодательства в области обработки и защиты персональных данных. Ввиду того, что наряду с вводом в действие новых документов из комплекса были отменены рекомендации в области стандартизации РС БР ИББС-2.3-2010 «Требования по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных организаций банковской системы Российской Федерации» и РС БР ИББС-2.4-2010 «Отраслевая частная модель угроз безопасности персональных данных

при их обработке в информационных системах персональных данных организаций банковской системы Российской Федерации», обеспечение безопасности персональных данных согласно новому комплексу стандартов СТО БР ИББС выполняется в соответствии с требованиями действующего законодательства в области обработки и защиты персональных данных.

Банки теперь должны выполнять требования, изложенные в Приказе ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и в Приказе ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

Особое внимание — детализации требований по обеспечению ИБ

БР уделил особое внимание детализации требований по обеспечению ИБ, в связи с чем были разработаны следующие 4 документа.

- РС БР ИББС-2.5-2014 определяет высокоуровневые рекомендации по выстраиванию процессов менеджмента инцидентов ИБ, основанных на модели Деминга, а также, кроме рекомендаций, сгруппированных по трем основным группам (планирование, реализация, анализ), документ включает рекомендации к классификации инцидентов ИБ и использованию классификатора инцидентов ИБ в процессе их обработки. При проведении классификации инцидентов ИБ рекомендуется осуществлять описание инцидентов ИБ с помощью предварительно установленного набора признаков (атрибутов). Для реализации требований данного документа необходимо не только документировать процедуры менеджмента инцидентов ИБ, в частности процессов обнаружения и реагирования на инциденты ИБ, но и использовать соответствующие технические средства.

- РС БР ИББС-2.6-2014 подробно описывает меры по обеспечению ИБ на всех стадиях жизненного цикла автоматизированных банковских систем, а также содержит каталог типов уязвимостей автоматизированных систем и рекомендации по контролю исходного кода, оценке защищенности и контролю конфигурации автоматизированных банковских систем.
- РС БР ИББС-2.7-2015 устанавливает рекомендации по определению потребностей банков в ресурсах, необходимых для обеспечения процессов системы обеспечения ИБ, и по проведению контроля эффективности использования этих ресурсов. Требования данного документа являются достаточно труднореализуемыми с точки зрения необходимых операций для вычисления необходимого ресурсного обеспечения ИБ банка.
- РС БР ИББС-2.8-2015 описывает рекомендации по обеспечению ИБ при использовании технологий виртуализации, документ является достаточно детальным и содержит требования по применению сертифицированных средств защиты информации для защиты среды виртуализации.

Доработанная методика оценки соответствия

Отдельно стоит обратить внимание на скорректированную методику оценки соответствия требованиям СТО БР ИББС: кроме того, что был добавлен ряд новых вопросов и скорректирован ряд имеющихся, в новой версии СТО БР ИББС-1.0-2014 были удалены весовые коэффициенты, и изменилась шкала оценки. Однако для оценки степени соответствия обеспечения ИБ банка требованиям СТО БР ИББС-1.0 все так же используются групповые и частные показатели ИБ. Групповые показатели ИБ образуют структуру направлений оценки, детализируя оценки текущего уровня ИБ банка, менеджмента и уровня осознания ИБ. В зависимости от категории проверки частного показателя оценивается определение требований во внутренних документах и/или выполнение требований частного показателя.

Что нужно? — Тщательный анализ

Для реализации вышерассмотренных мер по обеспечению ИБ банкам потребуется не только разработать или доработать дополнительные организационно-распорядительные документы и внедрить специализированные

средства защиты информации, но и изменить существующие в банке бизнес-процессы. Состав и масштаб изменений для каждого банка зависят от зрелости ИБ: отношения руководства к процессам ИБ, степени формализации и документированности процессов, применяемых механизмов безопасности, повышения осведомленности по вопросам ИБ в банке. Поэтому определить курс действий по повышению ИБ возможно только после проведения детального анализа процессов ИБ в банке.

Особенности обеспечения ИБ в рамках НПС

27 июня 2011 года был принят Федеральный закон № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», который установил правовые и организационные основы национальной платежной системы и создал базу для регулирования порядка оказания платежных услуг, в том числе и защиты информации при осуществлении переводов денежных средств. Для регламентации требований по защите информации при осуществлении переводов денежных средств БР разработал Положение № 382-П, в которое затем были внесены изменения Указаниями Банка России от 5 июня 2013 г. № 3007-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 9 июня 2012 года № 382-П» и Указаниями Банка России от 14 августа 2014 г. № 3361-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 9 июня 2012 года N 382-П». Последнее из Указаний вступило в силу 16 марта 2015 года, и в рамках данного Указания были добавлены новые термины и определения, детализированы требования в рамках групп требований к обеспечению защиты информации и добавлены группы требований к обеспечению защиты информации. В частности, были детализированы требования к защите информации:

- на стадиях жизненного цикла объектов информационной инфраструктуры;
- при осуществлении доступа к объектам информационной инфраструктуры;
- при использовании Интернета.

Были детализированы требования к повышению осведомленности в области обеспечения защиты информации при осуществлении переводов денежных средств. В рамках изменений, внесенных Указанием 3361-У, были добавлены 2 новые группы требований: требования к защите информации при применении банкоматов и платежных терминалов и при применении платежных карт. Так, в новой версии Положения № 382-П БР усилил требования по защите платежной информации при использовании систем интернет-банкинга, специальных мобильных приложений, а также платежных терминалов и банкоматов. В соответствии с последними изменениями Положения № 382-П банки должны информировать клиентов о появлении фишинговых сайтов, имитирующих интерфейсы их системы интернет-банкинга. Кроме того, на панелях банкоматов и платежных терминалов должны быть размещены информационные листы с указанием наименования банка-владельца данного устройства, идентификатора устройства, телефонов горячей линии банка и адресов ближайших отделений, также на банкоматах должны быть вывешены алгоритмы действий держателей карт, выявивших нарушения правил защиты информации при осуществлении переводов денежных средств. В новой версии Положения № 382-П также были добавлены требования по обеспечению идентификации, аутентификации и авторизации клиента при осуществлении переводов денежных средств с использованием систем интернет-банкинга, по определению параметров совершаемых операций, а также требования по обеспечению клиентов - юридических лиц программными средствами контроля целостности предоставленного программного обеспечения.

Новые требования Положения № 382-П ужесточили требования к системе ИБ в банках, для реализации новых требований банкам требуется уделить большое внимание доработке организационно-распорядительных документов для реализации требований при переводе денежных средств с использованием систем Интернет-банкинга, при использовании банкоматов и платежных терминалов, а также

Основные изменения в документах комплекса стандартов СТО БР ИББС направлены на детализацию требований по обеспечению ИБ в банке и частичное выполнение банком требований по обеспечению ИБ нормативно-правовых актов РФ в сфере ИБ, в частности выполнение требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (НПС).

Следуем рекомендациям Банка России



Как известно, БР уделяет большое внимание контролю за организацией обеспечения ИБ в банках, выпуская как нормативные документы, требующие обязательного исполнения, так и рекомендации, которые банки могут выполнять по своему усмотрению, но требования которых детализируют требования нормативных документов обязательного исполнения. Это делает нормативные документы рекомендательного характера обязательными для исполнения. Под рекомендательными нормативными актами БР принято понимать письма БР. Если посмотреть в Вестнике Банка России – а именно в нем БР издает и накапливает нормативные акты и указания оперативного характера – сферы, которые могут освещаться в Письмах БР достаточно широки, однако в контексте данной статьи наибольший интерес представляют письма, детализирующие требования по информационной безопасности, в том числе:

- Письмо Банка России № 36-Т от 31 марта 2008 года «О рекомендациях по организации управления рисками, возникающими при осуществлении кредитными организациями операций с применением систем интернет-банкинга»;
- Письмо Банка России № 120-Т от 2 февраля 2009 года «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»»;
- Письмо Банка России № 11-Т «О рекомендациях для кредитных организаций по дополнительным мерам ИБ при использовании интернет-банкинга»;
- Письмо Банка России № 34-Т от 1 марта 2013 года «О рекомендациях по повыше-

нию уровня безопасности при использовании банкоматов и платежных терминалов»;

- Письмо Банка России № 146-Т от 5 августа 2013 года «О рекомендациях по повышению уровня безопасности при предоставлении розничных платежных услуг с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;
- Письмо Банка России № 49-Т от 24 марта 2014 года «О рекомендациях по организации применения средств защиты от вредоносного кода при осуществлении банковской деятельности».

Несмотря на то, что с формальной точки зрения Письма БР являются рекомендательными, при проведении проверок БР часто обращает внимание на их выполнение, а учитывая, что для реализации отдельных писем требуется достаточно большое количество как временных затрат для разработки необходимых организационно-распорядительных документов, так и финансовых затрат на реализацию советуемых требований, банкам лучше заранее выполнить необходимые требования по обеспечению ИБ, содержащиеся в данных нормативных документах БР. Как говорилось ранее, Письма БР чаще всего детализируют требования других нормативных документов, поэтому выполнение их требований позволит не только избежать лишних замечаний со стороны БР, но и позволит частично выполнить требования других нормативных документов, в частности комплекса стандартов СТО БР ИББС или Положения № 382-П.



ACTIVECLOUD ПЕРЕВЕЛА СЕТЬ МАГАЗИНОВ «КУВАЛДА.РУ» В ОБЛАКО

«Кувалда.ру»

О компании

«Кувалда.ру» — известный в России интернет-ритейлер, уже более 10 лет работающий на рынке профессиональных инструментов для строительства, оснащения, ремонта и обслуживания объектов жилой и коммерческой недвижимости. В интернет-магазине компании представлен широкий ассортимент товаров зарубежных и российских производителей. Собственная служба доставки работает в 12 филиалах в различных городах России.

«Мы отлично знаем с какими сложностями сталкивается компания, задачей которой является полноценное присутствие во всех регионах нашей страны. А главное: насколько важным становится надежность выбранного ПО и сервисов в тех случаях, когда необходимо полноценно взаимодействовать с партнером, клиентом или сотрудниками, которые находятся за много километров от офиса. На сегодняшний день показатели эффективности бизнеса и уровня удовлетворенности клиентов в значительной мере повысились, благодаря стабильности работы виртуальных серверов в облаке ActiveCloud. И можно с уверенностью сказать, что они оправдали наши лучшие ожидания».

Дмитрий Никонов, директор интернет-магазина «Кувалда.ру».



Проект позволил компании сократить риски простоев, повысить доступность и стабильность работы системы.

Active CLOUD
 a Softline Company

СИТУАЦИЯ

Бизнес компании требует координации работы всех ее географически распределенных подразделений и необходимости отслеживать доставку многочисленных заказов, немалая часть которых относится к крупногабаритным и дорогостоящим грузам, требующим особого внимания. Все это обусловило высокие требования, предъявляемые к используемым ИТ-ресурсам.

Ранее ИТ-инфраструктура компании была представлена физическим обо-

рудованием, которое нуждалось в модернизации. Дальнейшее использование собственных ресурсов требовало значительных капитальных затрат и создания новых рабочих мест для сотрудников ИТ-подразделения. А поскольку география торговых представительств постоянно растет, всё сложнее реализовать надежное централизованное управление структурой, формируемой за счет разрозненных ИТ-элементов.

РЕШЕНИЕ

Миграция в облако ActiveCloud предоставила компании целый ряд преимуществ: быстрое развертывание проекта, возможность масштабирования при увеличении нагрузки, возникающей при открытии новых региональных представительств, снижение

затрат на лицензии ПО. Кроме того, перенос корпоративных ИТ в облако снизил потребности в персонале и позволил системным администраторам не отвлекаться на обслуживание и мониторинг аппаратной и программной инфраструктуры.

РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе проекта компания перенесла в облако серверы с прикладными решениями автоматизации бизнеса на платформе «1С Предприятие» и серверы терминалов со всеми пользователями. В настоящий момент специалисты ИТ-отдела «Кувалда.ру» осуществляют нагрузочное тестирование в облаке ActiveCloud основного портала www.kuvalda.ru.

«Опыт компании «Кувалда.ру» показал, что виртуализация кор-

поративной инфраструктуры по моделям IaaS/PaaS, может стать катализатором производительности. Рост бизнеса всегда сопровождается повышенными потребностями в ИТ-ресурсах. Масштабирование существующих, и интеграция новых ИТ-решений в облаке ActiveCloud будет быстрой, легкой и необременительной для компании», — сказал Петр Мазепа, менеджер по работе с клиентами компании ActiveCloud.



ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО

Обучение и сертификация

Kaspersky Endpoint Security

Kaspersky Security Center

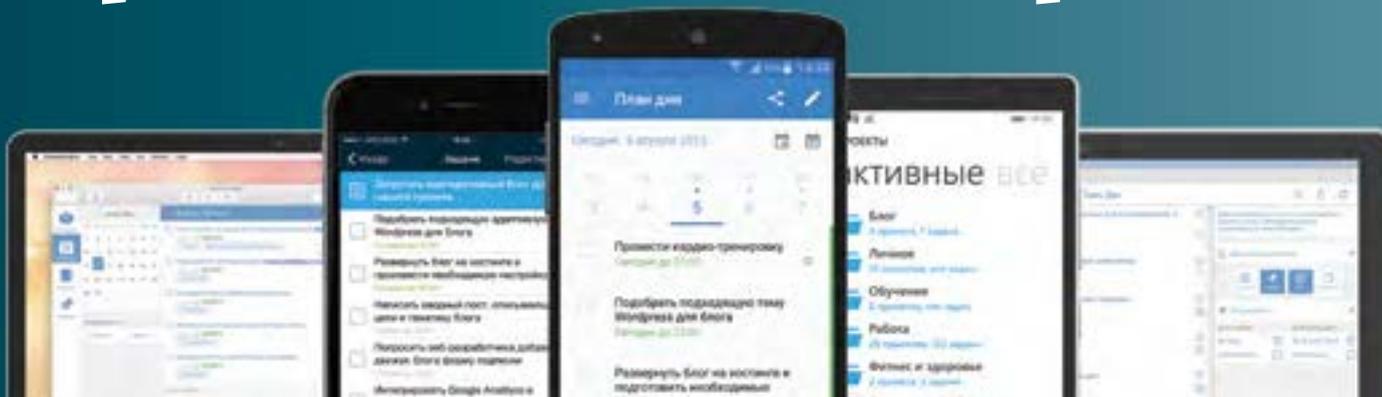
Kaspersky Security for Virtualization

softline 20+
Учебный центр
ИИТ В ИТ

Учебный центр **Softline** предлагает своим слушателям обучение основным программным продуктам компании «**Лаборатория Касперского**».

KASPERSKY lab

Хаос-контроль: приводим дела в порядок



Если и есть какая-то отличительная черта успешных людей, эффективно распоряжающихся своим временем, то это способность четко определять свои цели.

Организатор личных целей и задач Хаос-контроль предназначен для того, чтобы помочь вам в этом компоненте. С его помощью вы можете зафиксировать свои цели и желаемые результаты, а также распланировать их достижение с помощью инструментов планирования, встроенных в этот мощный организатор.

Категоризация дел

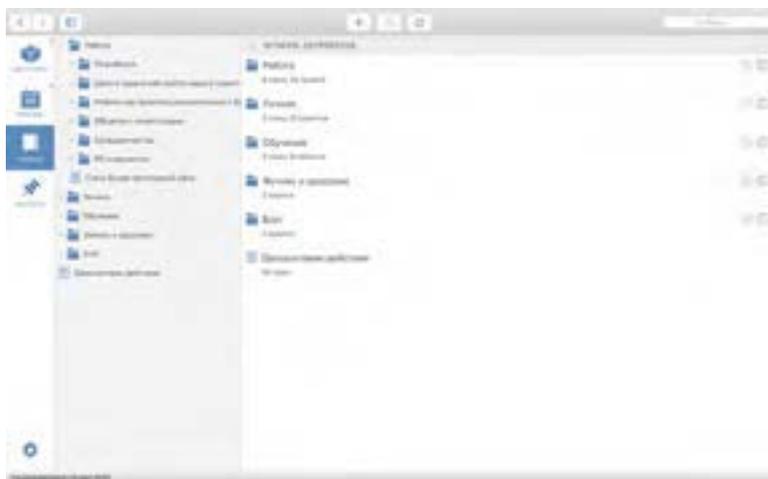
Планирование по методу Хаос-контроля начинается с определения и создания в приложении категорий, посвященных различным сферам вашей деятельности. Они могут служить как для разделения личных или рабочих

целей и задач, так и просто для удобной организации ваших дел по тематике. В Хаос-контроле категории реализованы в виде папок, в которые можно создавать вложенные папки (по аналогии с папками файловой системы): Обратите внимание, что каждая папка определяет конкретную область деятельности, а с помощью вложенных папок удобно создавать логичную и интуитивно понятную структуру для организации дел.

Фиксация целей и желаемых результатов

Когда структура дел определена, зафиксируйте ваши цели в каждой из категорий. В данном контексте «цель» употребляется не в контексте долгосрочных целей, а, скорее, в качестве желаемых результатов и комплексных задач. Вот несколько примеров правильно сформулированных целей:

- «Подготовить предложение по организации спецпроекта с изданием «Лайфхакер» к концу недели»;
- «К 1 февраля подготовить релиз версии 1.7 нашего мобильного приложения»;
- «Настроить систему аудиозаписи подкастов»;
- «Подготовить вопросы для интервью с Иваном Ургантом для апрельской колонки в GQ»;
- «Накопить на первый взнос по ипотеке до конца года».



В хаос-контроле категории реализованы в виде папок, внутри которых также можно создавать вложенные папки.

Обратите внимание, что каждую из этих целей характеризует понимание желаемого конечного результата, а также конкретные сроки выполнения, находящиеся где-то в ближайшем будущем. Теперь, возвращаясь к созданной ранее структуре, каждая категория (папка) будет содержать список целей, которые вы ставите перед собой в рамках конкретной сферы деятельности.

Планирование достижения целей с помощью проектов

После того, как желаемые результаты определены и зафиксированы, можно приступать к собственно планированию их достижения. К каждой цели автоматически привязывается список задач, которые необходимо выполнить, чтобы получить нужный результат.

Такой список, состоящий из формулировки цели/желаемого результата и связанного с ним списка задач называется Проектом по аналогии с проектами из GTD. Принцип составления списка задач в проекте очень прост.

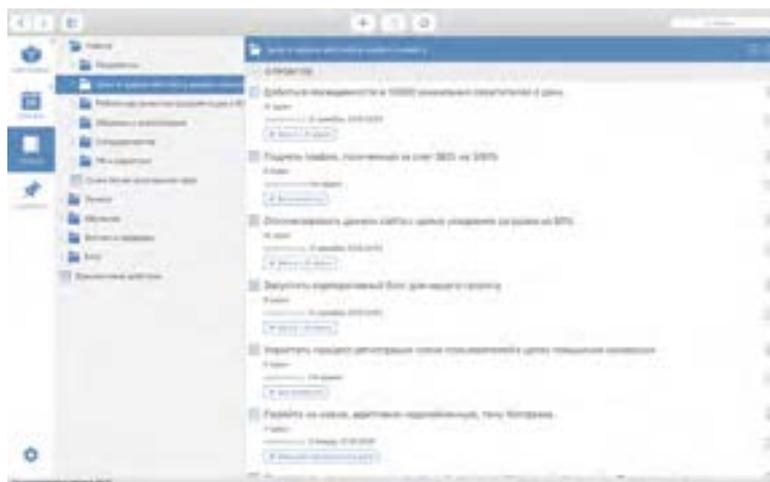
1) Каждая задача должна быть сформулирована максимально четко и внятно. То есть, например, если вы работаете над проектом, связанным с тем, чтобы разместить на вашем сайте форму регистрации email с помощью сервиса Mailchimp, задача должна быть сформулирована не как «Mailchimp», а следующим образом – «Интегрировать в сайт форму регистрации email с помощью Mailchimp».

2) Каждая задача должна являться простым действием, выполняющимся за один шаг. Помните, что задача – это призыв к понятному действию, не требующий обдумывания. Не будьте одним из тех людей, которые глядя на свой список задач, долго вспоминают, что они имели в виду, когда записывали туда эти непонятные слова.

3) Список задач можно составлять либо максимально подробно, либо ограничиться тем, что зафиксировать в нем лишь первые несколько шагов, которые необходимо предпринять. Потом его всегда можно дополнить.

Планирование дня и контекстные списки задач

Когда проекты созданы, можно переходить к главному – постепенному продвижению вперед в рамках каждого из них. В жизни редко бывает так, что есть возможность сконцентрироваться на одном конкретном проекте на протяжении целого дня, поэтому ежедневное расписание обычно складывается из работы над задачами из разных проектов, а типич-



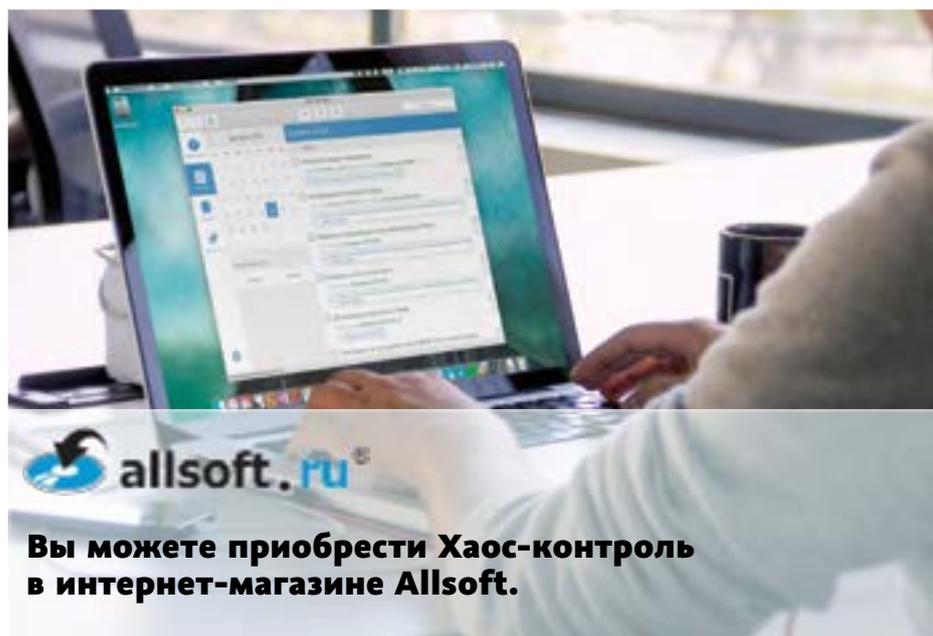
Каждая категория (папка) будет содержать список целей, которые вы ставите перед собой в рамках конкретной сферы деятельности.

ный список дел на день зачастую представляет собой некую сборную солянку из задач, относящихся к разным целям.

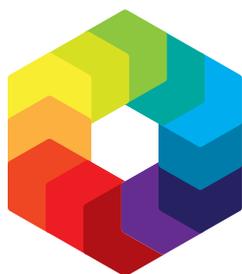
Также задачи бывает удобно организовывать по контексту, то есть по конкретному обстоятельству, которое объединяет дела из разных проектов. Например, по месту, используемому инструменту, тематике или по человеку, от которого зависит их выполнение.

Поддерживаемые платформы и синхронизация

Приложение доступно на всех основных мобильных платформах (iOS, Android, Windows Phone) и на ПК (Windows, Mac OS). Таким образом, вы можете свободно синхронизировать свои данные между различными устройствами и пользоваться органайзером одновременно, например, на телефоне и на рабочем компьютере.



Вы можете приобрести Хаос-контроль в интернет-магазине Allsoft.



Mirapolis

Системы Mirapolis используют более 800 компаний и 1,2 млн конечных пользователей. Это гарантирует, что вы получите работающие здесь и сейчас лучшие практики и бизнес-процессы, которые уже многократно доказали эффективность. Каждое решение Mirapolis — это не просто программное обеспечение, а целый комплекс лучшего мирового опыта и методологий, готовых к использованию библиотеки процессов, компетенций и т.п.



Mirapolis
CORPORATE UNIVERSITY



Mirapolis
LEARNING CENTER



Mirapolis
ASSESSMENT & PERFORMANCE



Mirapolis
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM



Mirapolis
RECRUIT



Mirapolis
TESTING



Mirapolis
VIRTUAL ROOM

Комплексная автоматизация HR-процессов управления подбором, адаптацией, развитием, обучением и оценкой персонала. Постройте комплексную систему управления талантами в компании!



Подбор персонала

- Автоматизация большинства рутинных операций подбора
- Работа с единой базой кандидатов и вакансий
- Удаленные собеседования и тестирование кандидатов
- Получение отчетности, анализ процесса подбора

Адаптация

- Формируйте программы адаптации, включающие учебные и тестовые мероприятия, опросы, задания, документы для ознакомления, прохождение оценочных процедур и другие способы адаптации и контроля
- Контролируйте сроки прохождения программ адаптации, формируйте оценки прохождения этапов адаптационной программы и общей итоговой оценки за всю программу
- Руководители и HR-подразделение могут своевременно видеть проблемы, с которыми сталкивается новый сотрудник и помогать в их разрешении
- Сотрудник в явном виде получает объективную оценку своих стараний
- Организуйте удобную и понятную работу наставников



Mirapolis Corporate University

Корпоративный университет позволит HR-специалистам планировать, подготавливать, организовывать и управлять всеми формами (дистанционное, очное, заочное, смешанное) и видами (внешнее, внутреннее) обучения, выявлять потребность в нем, организовывать внутреннюю сертификацию сотрудников, осуществлять поддержку тренеров и преподавателей.

Функциональные возможности

Удобный и понятный инструмент тестирования. Проведение входного тестирования для сравнения начального уровня знаний с уровнем знаний на момент окончания периода адаптации.

Полный контроль процесса обучения. Выявление потребностей в обучении. Построение прозрачной системы планирования и бюджетирования обучения. Отбор и ведение базы поставщиков/партнеров по предоставлению образовательных услуг.

Учет ресурсов и планирование. Учет ресурсов, необходимых для организации обучения. Проведение мониторинга исполнения планов обучения.

Оценка результативности проводимого обучения. Обеспечение руководителей информацией о развитии персонала (текущем уровне развития ключевых компетенций, затратах на обучение, интенсивности использования корпоративной базы знаний, результатах обучения и т.д.).

Управление развитием персонала

- Формируйте и контролируйте прохожде-ние планов развития
- Управляйте работой наставников
- Ищите наиболее подходящих сотрудников по совокупности критериев
- Следите за исполнением планов развития со стороны руководителей, наставников, сотрудников, ответственных в HR-подразделении.

Управление кадровым резервом

С помощью Mirapolis HCM вы сможете формировать несколько видов кадрового резерва, предназначенных для разных целей, зачислять кандидатов в кадровый резерв (по заявкам, результатам оценки или вручную). Кроме того, решение позволяет осуществлять поиск и отбор сотрудников по различным параметрам, успехам в работе и учебе, уровню развития компетенций и другим критериям, вести личные дела резервистов, формировать планы развития для них.



**СЕРГЕЙ ПРОХОРОВ,
CIO ЕССО в России:**
**«ВЫБОР ПЛАТФОРМЫ MIRAPOLIS
БЫЛ ОБУСЛОВЛЕН МНОГИМИ
ФАКТОРАМИ. ПРЕЖДЕ ВСЕГО, ЭТО
ДОСТУПНОСТЬ И ПРОСТОТА ИСПОЛЬ-
ЗОВАНИЯ. НЕМАЛОВАЖНО, ЧТО
РАБОТА В СИСТЕМЕ ПОСТРОЕНА НА
ВЕБ-ИНТЕРФЕЙСЕ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ
ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НА ВСЕХ ИМЕ-
ЮЩИХСЯ В КОМПАНИИ РАБОЧИХ
МЕСТАХ, А ТАКЖЕ УДАЛЕННО.
ВАЖНЫМ ФАКТОРОМ ЯВЛЯЕТСЯ И
ТО, ЧТО СИСТЕМА ПОЗВОЛЯЕТ НАМ
ПРОВОДИТЬ ВЕБИНАРЫ И ВИДЕ-
ОКОНФЕРЕНЦИИ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ
СОТРУДНИКОВ, А ТАКЖЕ ПОДБОРА
ПЕРСОНАЛА В РЕГИОНАХ».**

Дистанционное обучение и тестирование

- Организуйте дистанционное электронное обучение и тестирование любой сложности
- Разрабатывайте или импортируйте электронные тесты и курсы
- Назначайте обучение сотрудникам и контролируйте результаты
- Получайте обратную связь от сотрудников по качеству обучения

Всеобъемлющее управление обучением

Mirapolis HCM позволяет:

- автоматизировать процесс выявления потребности в обучении;
- строить и вести планы и бюджеты обучения;
- контролировать исполнение планов и бюджетов обучения;
- учитывать затраты по центрам бюджетирования и по отдельным сотрудникам;
- строить оперативную и аналитическую отчетность по планированию и бюджетированию;
- планировать, подготавливать, организовывать и управлять всеми формами (дистанционное, очное, заочное, смешанное) и видами (внешнее, внутреннее) обучения;
- понять, в каком направлении развивать коллектив в целом и каждого сотрудника в частности;
- выявлять потребность в обучении;
- собирать обратную связь по обучению и преподавателям от сотрудников, строить рейтинги учебных организаций и преподавателей;
- вести базу поставщиков обучения;
- формировать оперативную и аналитическую отчетность по обучению;
- организовывать внутреннюю сертификацию сотрудников.



Mirapolis Learning Center

Стоят ли перед вами следующие задачи?

- Автоматизировать ключевые процессы работы учебного центра
- Создать центр электронного тестирования
- Организовать электронный учебный центр
- Перевести очное обучение в дистанционный формат

Mirapolis Learning Center позволяет:

- выявить потребности в обучении;
- планировать и управлять всеми видами обучения;
- организовать дистанционное обучение и тестирование;
- сертифицировать слушателей;
- управлять оплатой за обучение и прием платежей;
- управлять материальными ресурсами и преподавательским составом;
- построить образовательный портал учебного центра;



Mirapolis Learning Management System

Mirapolis LMS позволяет:

- организовать дистанционное электронное обучение любой сложности;
- разрабатывать или импортировать электронные курсы;
- назначать обучение сотрудникам и контролировать результаты;
- организовывать обратную связь от сотрудников по качеству обучения;

Результат:

- существенное снижение затрат на обучение;
- увеличение объемов обучения;
- предоставление возможности персоналу для самообучения и саморазвития;
- возможность проводить массовое обучение в очень короткие периоды времени;
- обеспечение непрерывности обучения и контроля знаний.



Mirapolis Assessment & Performance

С этим решением у вас появится возможность проводить оценочные процедуры 90, 180, 360 и 540 градусов; оценивать по компетенциям, через индикаторы, по проявлениям, с помощью тестов; использовать опросы в ходе оценивания; настраивать последовательность этапов оценочной процедуры и категорий ее участников; формировать индивидуальные планы развития сотрудников на основе результатов оценки компетенции; строить подробные отчеты по результатам оценочных процедур.

Функциональные возможности

Гибкая настройка. Максимально гибкая настройка прав доступа, шкал оценки, профилей требований и профилей KPI, маршрутов оценочных процедур и внешнего вида оценочных форм.

Оценка персонала. Проведение до 4 видов оценки одновременно: оценка по компетенциям (методологии: оценка 360, ассесмент-центр, performance appraisal и т.д), оценка с помощью опросных листов, оценка ключевых показателей эффективности и оценка по задачам.

Многоуровневая система оценки. Возможность вовлечения в процедуру оценки неограниченным количеством категорий оценивающих (в системе существует 10 предустановленных категорий, а так же есть возможность создавать неограниченное количество новых категорий), включая внешних партнеров/ клиентов.

Удобный встроенный конструктор тестов. Конструктор опросов и тестов (10 типов вопросов) + предустановленные личностные тесты.



Ромуальд Мирумян, руководитель учебного центра СК «РЕНЕССАНС ЖИЗНЬ»:
«ОСНОВНЫМ РЕЗУЛЬТАТОМ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЫ СЧИТАЕМ ОХВАТ ОДИНАКОВО КАЧЕСТВЕННЫМ ОБУЧЕНИЕМ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ И ПАРТНЕРОВ КОМПАНИИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ».

Управление компетенциями

- Учитывайте все полученные сотрудниками компетенции
- Привязывайте учебные и оценочные мероприятия к компетенциям и уровням их развития
- Контролируйте актуальность компетенций

Оценка компетенций

- Проводите оценочные процедуры 90, 180, 360 и 540 градусов
- Оценивайте по компетенциям, через индикаторы, по проявлениям, с помощью тестов
- Используйте опросы в ходе оценивания
- Настраивайте последовательность этапов оценочной процедуры и категорий ее участников
- Формируйте индивидуальные планы развития сотрудников на основе результатов оценки компетенции
- Стройте подробные отчеты по результатам оценочных процедур

Управление эффективностью

- Ведите библиотеку KPI и целей
- Автоматизируйте проведение оценки по целям/KPI и задачам/проектам
- Гибко настраивайте оценочные процедуры в целом и оценочные формы в частности
- Делайте каскадирование целей
- Формируйте профили целей как автоматически по должности, так и в ходе оценочной процедуры
- Гибко настраивайте последовательность этапов оценочной процедуры, включая этапы постановки, корректировки и оценки достижения целей, различные согласования и утверждения
- Настраивайте систему уведомлений для всех категорий участников

Построение корпоративной образовательной среды

- Ведите блоги, организуйте сообщества и группы, форум
- Составляйте рейтинги курсов, материалов, сотрудников
- Оценивайте, оставляйте комментарии и отзывы
- Создайте любое количество электронных библиотек
- Делайте многоуровневые разграничения доступа для пользователей к каждому разделу или материалу базы знаний
- Объединяйте в единую среду знаний все виды обучения, различные сервисы, электронные библиотеки

Построение HR-портала

Постройте корпоративный портал с баннерной системой, новостями и объявлениями. Сотрудники смогут организовывать оперативные совещания, презентации, выступления с помощью онлайн-конференций обмениваться сообщениями внутри системы, а HR-служба — проводить голосования и опросы, информировать о новых сотрудниках и днях рождения, делать массовые рассылки.



Денис Сосин, начальник Учебного центра ГВЦ ОАО «РЖД»:
«СДО MIRAPOLIS ПОЗВОЛЯЕТ ПРИ МИНИМАЛЬНЫХ ЗАТРАТАХ ВРЕМЕНИ И СРЕДСТВ ОБЕСПЕЧИВАТЬ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ ОТ ОБУЧЕНИЯ. РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ ОАО «РЖД» ДАЛО ВЫСОКУЮ ОЦЕНКУ СИСТЕМЕ. ПРЕДЛОЖЕНО ИЗМЕНИТЬ СТАНДАРТ ОАО «РЖД» ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТЕХНИЧЕСКОЙ УЧЕБЫ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ С УЧЕТОМ ОПЫТА ДИРЕКЦИИ ТЯГИ. В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ ИДЕТ ТИРАЖИРОВАНИЕ ОПЫТА В ДРУГИХ ДИРЕКЦИЯХ ОАО «РЖД».



Mirapolis Recruit

- Повышение скорости подбора минимум на 20%
- Упрощение взаимодействия с заказчиками и повышение их лояльности
- Систематизация, повышение эффективности и прозрачности процесса подбора
- Простое построение аналитической отчетности

Функциональные возможности

Управление заявками на подбор. Настройте процесс согласования заявки на подбор персонала и получайте в работу только согласованные заявки. Быстро создавайте по ним вакансии в системе и назначайте ответственных за подбор. Система сама сообщит Заказчику вакансии о начале работы по заявке.

Распределение вакансий по рекрутерам. Настройка и контроль последовательности шагов процесса подбора. Mirapolis Recruit позволяет автоматизировать ваш уникальный процесс подбора и контролировать каждый его этап, избежать ошибок и сделать каждый шаг максимально эффективным.

Интеграция с ведущими российскими job-сайтами.



Mirapolis Testing

Решение позволяет организовать дистанционное электронное тестирование любой сложности, разрабатывать или импортировать электронные тесты, которые можно назначать сотрудникам и контролировать их результаты.

Функциональные возможности

Создание тестовых заданий. Формирование базы тестовых заданий как с помощью встроенного конструктора тестов, так и путем импорта готовых тестов.

Различные способы расчета результатов. Использование различных способов расчета результатов теста (по формуле, сложности вопросов и т.п.).

Создание собственной базы вопросов. Формирование базы вопросов (10 различных типов) с помощью встроенного редактора вопросов или путем импорта из внешних файлов. Формирование словесной интерпретации результатов теста.

Создание адаптивных тестов.

Анализ качества тестов. Встроенная система всестороннего и детального анализа качества тестов, вопросов и ответов.



Mirapolis Virtual Room

Проводите вебинары с неограниченным числом пользователей. Подключайте людей к комнате для онлайн-конференций независимо от наличия на пути подключения систем обеспечения безопасности. Mirapolis Virtual Room быстро интегрируется с внешними программами (CRM, базами пользователей и др.) и позволяет работать с мобильных устройств.

Расписание курсов в Учебном центре Softline

Очные курсы

| Код | Название курса | Город | Даты |
|---------------|---|-----------------|-------------------------|
| 20489 | Разработка продвинутых решений на базе Microsoft SharePoint Server 2013 | Москва | 25.04.2016 - 29.04.2016 |
| RH-124 v7 | Red Hat - Системное администрирование I (RHEL 7) | Москва | 25.04.2016 - 29.04.2016 |
| PM-20 | Управление проектами в масштабах предприятия с помощью Microsoft Project | Уфа | 04.05.2016 - 04.05.2016 |
| PM-30 | Корпоративные системы управления проектами на основе MS Project и MS Project Server | Уфа | 05.05.2016 - 06.05.2016 |
| ITIL3F | Основы ITILV3 - 2011 | Екатеринбург | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| ITIL3F | Основы ITILV3 - 2011 | Нижний Новгород | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| 2778 | Создание запросов в Microsoft SQL Server 2008 с использованием языка Transact-SQL | Нижний Новгород | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| 10748 | Внедрение System Center 2012 Configuration Manager | Москва | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| 55073 | Master Data Services, Data Quality Services с SQL 2012-2014 и Excel | Москва | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| ITIL3F | Основы ITILV3 - 2011 | Москва | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| VMCE | Сертифицированный инженер Veeam (V.8) | Москва | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| KL-002.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс | Москва | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| RH-135 v7 | Red Hat - Системное администрирование II с экзаменом RHCSA (RHEL 7) | Москва | 03.05.2016 - 06.05.2016 |
| RH-134 v7 | Red Hat - Системное администрирование II (RHEL 7) | Москва | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| 20409 | Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center | Екатеринбург | 10.05.2016 - 14.05.2016 |
| 10961 | Автоматизация администрирования с использованием Windows PowerShell | Нижний Новгород | 10.05.2016 - 14.05.2016 |
| SLIT-198 | Безопасность персональных данных: что изменилось в 2015 году и что нас ждет в 2016 | Ростов-на-Дону | 12.05.2016 - 13.05.2016 |
| 55054 | Освоение Microsoft Project 2013 | Владивосток | 10.05.2016 - 12.05.2016 |
| 55054 | Освоение Microsoft Project 2013 | Владивосток | 13.05.2016 - 15.05.2016 |
| 20409 | Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center | Москва | 10.05.2016 - 14.05.2016 |
| 10977 | Обновление навыков для перехода на Microsoft SQL Server 2014 | Москва | 10.05.2016 - 14.05.2016 |
| SERV_DESK | Организация работы службы Service Desk. Управление инцидентами и проблемами (основные элементы подхода) | Москва | 10.05.2016 - 12.05.2016 |
| VICM6 | Horizon (совместно с View): Установка, настройка и управление [v6.0] | Москва | 10.05.2016 - 13.05.2016 |
| KL-302.10 (к) | Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный) | Москва | 10.05.2016 - 14.05.2016 |
| KL-302.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс | Москва | 10.05.2016 - 11.05.2016 |
| KL-008.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Шифрование | Москва | 12.05.2016 - 12.05.2016 |

Очные курсы

| Код | Название курса | Город | Даты |
|-------------|---|-----------------|-------------------------|
| KL-009.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление системами | Москва | 13.05.2016 - 13.05.2016 |
| KL-010.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление мобильными устройствами | Москва | 14.05.2016 - 14.05.2016 |
| RH-255 v7 | Red Hat - Системное администрирование III и экзамены RHCSA и RHCE (RHEL 7) | Москва | 10.05.2016 - 14.05.2016 |
| RH-254 v7 | Red Hat - Системное администрирование III (RHEL 7) | Москва | 10.05.2016 - 13.05.2016 |
| EX-200 | Экзамен RHCSA (RHEL 7) | Москва | 14.05.2016 - 14.05.2016 |
| EX-300 | Экзамен RHCE (RHEL 7) | Москва | 14.05.2016 - 14.05.2016 |
| 20336 | Базовые решения Microsoft Lync Server 2013 | Санкт-Петербург | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| ITIL3F | Основы ITILv3 - 2011 | Санкт-Петербург | 16.05.2016 - 18.05.2016 |
| ITIL3_RC&V | ITIL v3. Release, Control and Validation (RC&V) | Санкт-Петербург | 19.05.2016 - 22.05.2016 |
| VSTW55 | VMware vSphere: Troubleshooting Workshop [V5.5] | Санкт-Петербург | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| БПД | Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных | Санкт-Петербург | 16.05.2016 - 21.05.2016 |
| 20410 | Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2 | Екатеринбург | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| SLBT-003 | ИТ-директор | Казань | 17.05.2016 - 20.05.2016 |
| CIPTV2 | Внедрение IP-телефонии и видео CISCO, Часть 2 | Самара | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| Java-02 | Разработка Java Web EE 7 приложений на базе технологий: JS, JSF, CDI | Нижний Новгород | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| 20410 | Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2 | Нижний Новгород | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| PM-10(2010) | Управление проектами с помощью Microsoft Project 2010 | Нижний Новгород | 16.05.2016 - 17.05.2016 |
| 10747 | Администрирование System Center 2012 Configuration Manager (SCCM) | Новосибирск | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| 20466 | Работа с моделями данных и отчетами в Microsoft SQL Server 2014 | Новосибирск | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| АПКШ-1 | Администрирование АПКШ Континент Версия 3.7. Базовый курс | Уфа | 16.05.2016 - 18.05.2016 |
| AdvSt | Advance Steel. Проектирование металлоконструкций | Уфа | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| Java-01 | Java Standard Edition (Java SE). Программирование. Базовые технологии | Красноярск | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| 55031 | SharePoint 2013 для конечных пользователей | Владивосток | 16.05.2016 - 18.05.2016 |
| 55031 | SharePoint 2013 для конечных пользователей | Владивосток | 19.05.2016 - 21.05.2016 |
| CNS-207 | Решения Citrix NetScaler 10.5 для приложений и десктопов (Implementing Citrix NetScaler 10.5 for App and Desktop Solutions) | Москва | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| 20410 | Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2 | Москва | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| 20461 | Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014 | Москва | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| 20697-1B | Установка и настройка Windows 10 | Москва | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| SLIT-054 | Оптимальное проектирование ИТ-услуг в соответствии с ITIL®: информационная безопасность, мощность, доступность, непрерывность | Санкт-Петербург | 23.05.2016 - 25.05.2016 |
| ITIL3_OSA | Операционная поддержка и анализ | Санкт-Петербург | 26.05.2016 - 28.05.2016 |
| ICND1 v.2.0 | Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 1) | Санкт-Петербург | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20462 | Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014 | Нижний Новгород | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20461 | Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014 | Екатеринбург | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| CXD-203 | Управление решениями на базе Citrix XenDesktop 7.6 (Managing App and Desktop Solutions with Citrix XenDesktop 7.6) | Екатеринбург | 23.05.2016 - 27.05.2016 |

Очные курсы

| Код | Название курса | Город | Даты |
|-------------|--|-----------------|-------------------------|
| 11gDBA1 | Oracle Database 11g: Administration Workshop I | Нижний Новгород | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20410 | Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2 | Новосибирск | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 10748 | Внедрение System Center 2012 Configuration Manager | Новосибирск | 23.05.2016 - 25.05.2016 |
| SLBT-003 | ИТ-директор | Уфа | 23.05.2016 - 26.05.2016 |
| VSICM6 | VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6) | Владивосток | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 10970 | Сетевые технологии Windows Server 2012 | Москва | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20697-2B | Развертывание и управление Windows 10 при помощи корпоративных служб | Москва | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| CXD-203 | Управление решениями на базе Citrix XenDesktop 7.6 (Managing App and Desktop Solutions with Citrix XenDesktop 7.6) | Москва | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20480 | Программирование на HTML5 с использованием JavaScript и CSS3 | Москва | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20462 | Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014 | Москва | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20411 | Администрирование Windows Server 2012 R2 | Москва | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| VSICM6 | VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6) | Москва | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| ICND2 v.2.0 | Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2) | Санкт-Петербург | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| VSOS6.0 | VMWare vSphere: Оптимизация и масштабирование (VMware – Optimize & Scale v.6.0) | Екатеринбург | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| 20486 | Разработка ASP.NET MVC 4 веб-приложений | Екатеринбург | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| 11gDBA2 | Oracle Database 11g: Administration Workshop II | Нижний Новгород | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| БПД | Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных | Нижний Новгород | 30.05.2016 - 04.06.2016 |
| VSICM6 | VMware vSphere: Установка, настройка, управление (VMware vSphere: Install, Configure, Manage v.6) | Владивосток | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| ICND2 v.2.0 | Использование сетевого оборудования Cisco. Часть II (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 2) | Уфа | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| PMBOK01 | Управление проектами компании на основе стандарта PMI PMBOK 5th Edition (2012) | Красноярск | 30.05.2016 - 01.06.2016 |
| ICND1 v.2.0 | Использование сетевого оборудования Cisco. Часть I (Interconnecting Cisco Networking Devices v.2.0 Part 1) | Владивосток | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| CCNAX v.2 | Создание сетей на базе оборудования Cisco: Ускоренный курс (Interconnecting Cisco Networking Devices: Accelerated) | Москва | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| VSOS6.0 | VMware vSphere: Оптимизация и масштабирование (VMware – Optimize & Scale v.6.0) | Москва | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| 20486 | Разработка ASP.NET MVC 4 веб-приложений | Москва | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| CNS-205 | Citrix NetScaler 10 Essentials and Networking (Основы и сетевая архитектура Citrix NetScaler 10.5) | Москва | 30.05.2016 - 03.06.2016 |
| 20412 | Дополнительные службы Windows Server 2012 R2 | Москва | 30.05.2016 - 03.06.2016 |



в Москве: +7 (495) 228-47-07
в Санкт-Петербурге: +7 (812) 777-44-46



Пишите нам: edusales@softline.ru



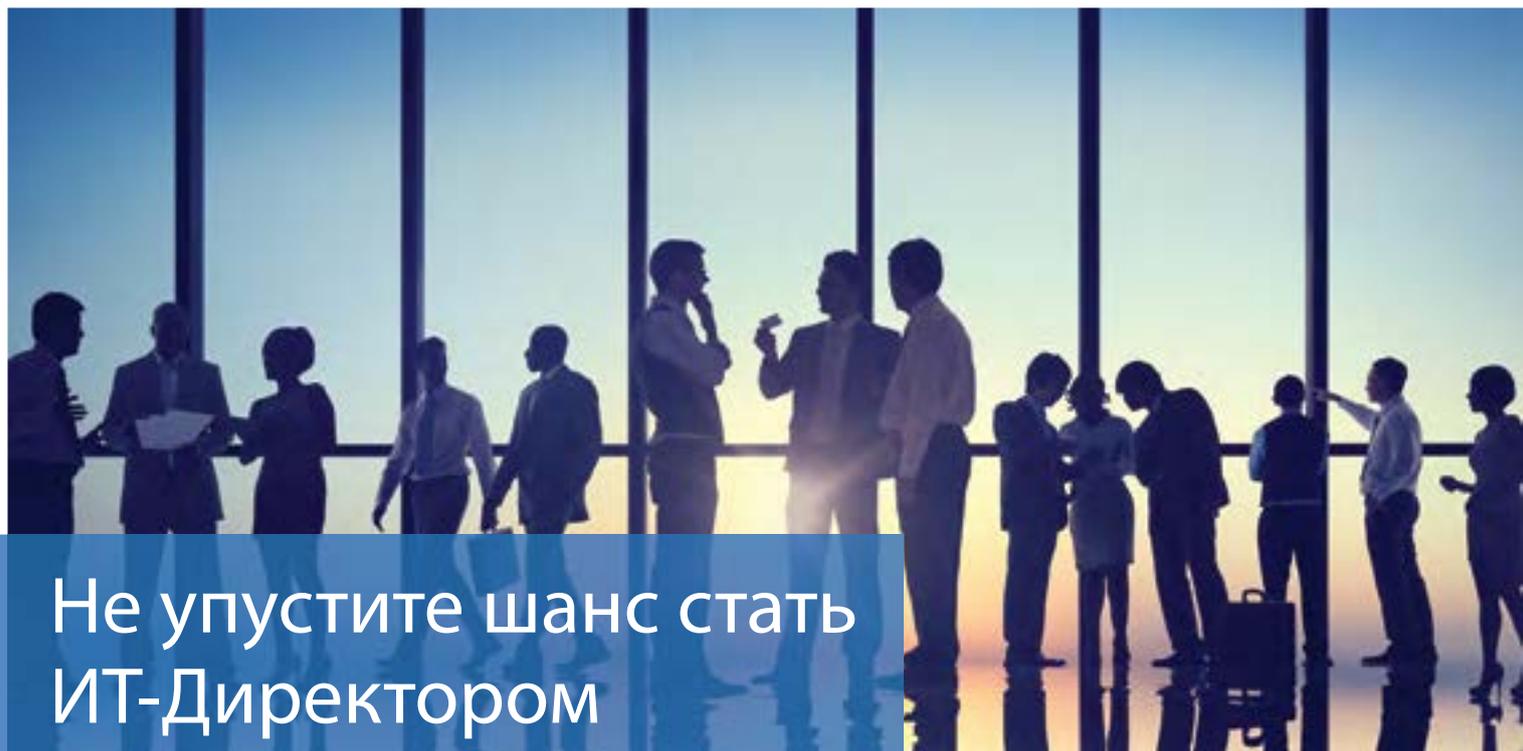
Полный список контактных данных УЦ Softline в городах России вы найдете на сайте: <http://edu.softline.ru>

Дистанционные курсы

| Код | Название курса | Даты |
|---------------|--|-------------------------|
| SLIT_D01 | Обязательность применения профессиональных стандартов с 01.01.2016. Методика применения профессиональных стандартов организациями в 2016 году. | 22.04.2016 - 22.04.2016 |
| 20480 | Программирование на HTML5 с использованием JavaScript и CSS3 | 25.04.2016 - 29.04.2016 |
| SWITCH v.2.0 | IP-коммутация на базе оборудования Cisco | 25.04.2016 - 29.04.2016 |
| VSFT6.0 | VMware vSphere FastTrack V6 | 25.04.2016 - 29.04.2016 |
| 20417 | Обновление навыков для MCSA Windows Server 2012 | 25.04.2016 - 29.04.2016 |
| 20467 | Проектирование самообслуживающейся бизнес аналитики и решений Big Data | 25.04.2016 - 29.04.2016 |
| БПД | Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных | 25.04.2016 - 30.04.2016 |
| VMCE | Сертифицированный инженер Veeam (V.8) | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| 10748 | Внедрение System Center 2012 Configuration Manager | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| 55073 | Master Data Services, Data Quality Services с SQL 2012-2014 и Excel | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| KL-002.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Базовый курс | 04.05.2016 - 06.05.2016 |
| SLIT-198 | Безопасность персональных данных: что изменилось в 2015 году и что нас ждет в 2016 | 12.05.2016 - 13.05.2016 |
| KL-302.10 (к) | Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс (комплексный) | 10.05.2016 - 14.05.2016 |
| KL-302.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Расширенный курс | 10.05.2016 - 11.05.2016 |
| KL-010.10 | Kaspersky Endpoint Security and Management. Управление мобильными устройствами | 14.05.2016 - 14.05.2016 |
| 10977 | Обновление навыков для перехода на Microsoft SQL Server 2014 | 10.05.2016 - 14.05.2016 |
| 20409 | Виртуализация серверов с использованием Hyper-V и System Center | 10.05.2016 - 14.05.2016 |
| VICM6 | Horizon (совместно с View): Установка, настройка и управление [v6.0] | 10.05.2016 - 13.05.2016 |
| SLIT_D01 | Обязательность применения профессиональных стандартов с 01.01.2016. Методика применения профессиональных стандартов организациями в 2016 году. | 20.05.2016 - 20.05.2016 |
| 20466 | Работа с моделями данных и отчетами в Microsoft SQL Server 2014 | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| Java-01 | Java Standard Edition (Java SE). Программирование. Базовые технологии | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| 20410 | Установка и конфигурирование Windows Server 2012 R2 | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| 20461 | Создание запросов к Microsoft SQL Server 2014 | 16.05.2016 - 20.05.2016 |
| ISM | Управление информационной безопасностью на предприятии | 23.05.2016 - 25.05.2016 |
| 10970 | Сетевые технологии Windows Server 2012 | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20411 | Администрирование Windows Server 2012 R2 | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20462 | Администрирование баз данных Microsoft SQL Server 2014 | 23.05.2016 - 27.05.2016 |
| 20480 | Программирование на HTML5 с использованием JavaScript и CSS3 | 23.05.2016 - 27.05.2016 |

Учебный центр №1 на корпоративном рынке образовательных услуг, повышения квалификации и сертификации IT-специалистов. Профессионализм и качество обучения подтверждают не только отзывы наших слушателей, но и статистика: 82% наших клиентов обращаются в Учебный центр Softline повторно.





Не упустите шанс стать ИТ-Директором

Учебный центр Softline приглашает руководителей ИТ-подразделений, специалистов по информационным технологиям и руководителей проектных команд на тренинг для ИТ-Директоров.

Если Вы заинтересованы в эффективном внедрении и развитии информационных технологий и систем, автоматизации бизнес-процессов компании, преодолении ограничений при помощи инноваций и оптимизации затрат, то этот тренинг для Вас.

ПРОГРАММА КУРСА

Четырехдневный курс (32 академических часа) под руководством тренера дает все необходимые знания в областях управления, которыми должен владеть современный ИТ-руководитель.

КЛЮЧЕВЫЕ НАВЫКИ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ КУРСА

Вы получите не только знания о функциях и процессах ИТ служб, но и овладеете управленческими навыками с учётом особенностей задач возглавляемых отделов, освоите навыки проектирования информационных систем, построения эффективной структуры, распределения функций, определения показателей эффективности, создания оптимальной системы мотивации. А приобретенные навыки системного анализа, принятия решений стратегического характера и лидерства, позволят Вам покорять новые высоты профессионального олимпа и личной успешности.

Не упустите шанс воспользоваться Вашими новыми знаниями уже сейчас!

РАСПИСАНИЕ И ЦЕНЫ

| | | | |
|----------|-----------------|-------------------------|------------|
| SLBT-003 | Нижний Новгород | 28.03.2016 - 31.03.2016 | 50000 руб. |
| SLBT-003 | Новосибирск | 12.04.2016 - 15.04.2016 | 50000 руб. |
| SLBT-003 | Екатеринбург | 04.04.2016 - 07.04.2016 | 50000 руб. |
| SLBT-004 | Москва | 20.04.2016 - 23.04.2016 | 60000 руб. |
| SLBT-003 | Казань | 17.05.2016 - 20.05.2016 | 50000 руб. |
| SLBT-003 | Уфа | 23.05.2016 - 26.05.2016 | 50000 руб. |
| SLBT-004 | Хабаровск | 25.05.2016 - 28.05.2016 | 60000 руб. |
| SLBT-003 | Красноярск | 06.06.2016 - 09.06.2016 | 50000 руб. |
| SLBT-004 | Самара | 22.06.2016 - 25.06.2016 | 60000 руб. |
| SLBT-004 | Екатеринбург | 24.08.2016 - 27.08.2016 | 60000 руб. |
| SLBT-& | Новосибирск | 06.09.2016 - 09.09.2016 | 50000 руб. |
| SLBT-004 | Казань | 21.09.2016 - 24.09.2016 | 60000 руб. |
| SLBT-& | Екатеринбург | 10.11.2016 - 13.11.2016 | 50000 руб. |
| SLBT-& | Новосибирск | 05.12.2016 - 08.12.2016 | 50000 руб. |

ОТЗЫВЫ НА КУРС

Гортинский Д.Ю.
(ОАО «Транснефть»)



Интересовало:

HelpDesk, ServiceDesk, управление персоналом, взаимодействие с руководством, планирование ресурсов.

В процессе обучения понравилось:

- максимальная вовлеченность всех слушателей в процесс обучения
 - готовность преподавателя ответить на все вопросы
- Курс ИТ-Директор помог получить ответы на многие вопросы, появилась масса новых идей, которые смогу использовать в работе.

Мошура М.П.
(ОАО КБ «Хлынов»)



На обучении я планировал перенять опыт успешного ИТ руководителя, получить советы по практическим вопросам, познакомиться с коллегами.

В процессе обучения понравилось живое интересное изложение материала. Слушать легко. Объемные материалы выданы в электронном виде, можно будет перечитать и показать коллегам.

На курсе ИТ-Директор я получил ответы на практические вопросы. Стал понятен вектор дальнейшего развития.



ASTER

Многопользовательское расширение для MS Windows XP/7/8/10

Все больше операций выполняется с помощью компьютеров — в результате вокруг нас все больше системных блоков, шума вентиляторов, все выше расходы на электричество, оборудование, его обслуживание и модернизацию. Простое решение этой проблемы — программный Windows-терминал (cloud zero client) ASTER.



ASTER — программа (и только программа!), позволяющая нескольким пользователям работать с одним системным блоком так же свободно, как с отдельным персональным компьютером. ASTER является программным решением и не использует тонкие клиенты или терминальные станции. Для организации дополнительного рабочего места к компьютеру достаточно подключить монитор, клавиатуру и мышь, при необходимости — микрофон и наушники.

После установки и запуска, ASTER отобразит на каждом мониторе отдельный рабочий десктоп и пользователи смогут работать одновременно и независимо — каждый под своим логином, собственными на-



Класс на основе ASTER в учебном центре ВВС Боливии.

Учебный класс на основе ASTER (КНР).

Еще одним достоинством ASTER является простота установки и настройки: небольшой дистрибутив устанавливается без изменения текущих настроек Windows. Далее достаточно закрепить за рабочими местами соответствующее оборудование и запустить ASTER.



стройками среды Windows и, если требуется – собственным IP-адресом. На сегодня ASTER поддерживает до 12 рабочих мест, что позволяет создать целый учебный класс на основе всего 1-2 системных блоков. Однако ASTER успешно используется не только для создания компьютерных классов, но и для оснащения библиотек, бухгалтерий (одобрено для применения компанией 1С), офисов, интернет-кафе, медицинских учреждений – всюду, где требуется несколько рабочих мест для выполнения схожих задач. ФГУП «Почта России» использовала ASTER для создания свыше 20 000 рабочих мест в Пунктах Коллективного Доступа в Интернет (ПКД) во всех почтовых отделениях РФ. За высокие потребительские свойства в 2006 году ASTER получил «Золотую медаль ВВЦ» на выставке «Новые технологии образования».

Также значительны продажи ASTER за рубежом, где он используется, в основном, в учебных классах, интернет-кафе, ресепшн в гостиницах, call-центрах и домашними пользователями.

Еще одним достоинством ASTER является простота установки и настройки: небольшой дистрибутив устанавливается без изменения текущих настроек Windows – далее достаточно закрепить за рабочими местами соответствующее оборудование и запустить ASTER.

Аналогично, для деактивации программы достаточно ее выключить – компьютер вернется в исходное состояние. Таким образом ASTER может использоваться для программного резервирования рабочих мест: при выходе из строя одного системного блока, на время ремонта, его клавиатура и монитор могут быть с помощью ASTER подключены к соседнему компьютеру. Также ASTER может быть полезен там, где имеются жесткие ограничения по энергопотреблению или доступному объему: служба скорой помощи Латвии использует ASTER для создания дополнительного рабочего места врача в своих реанимобилях.

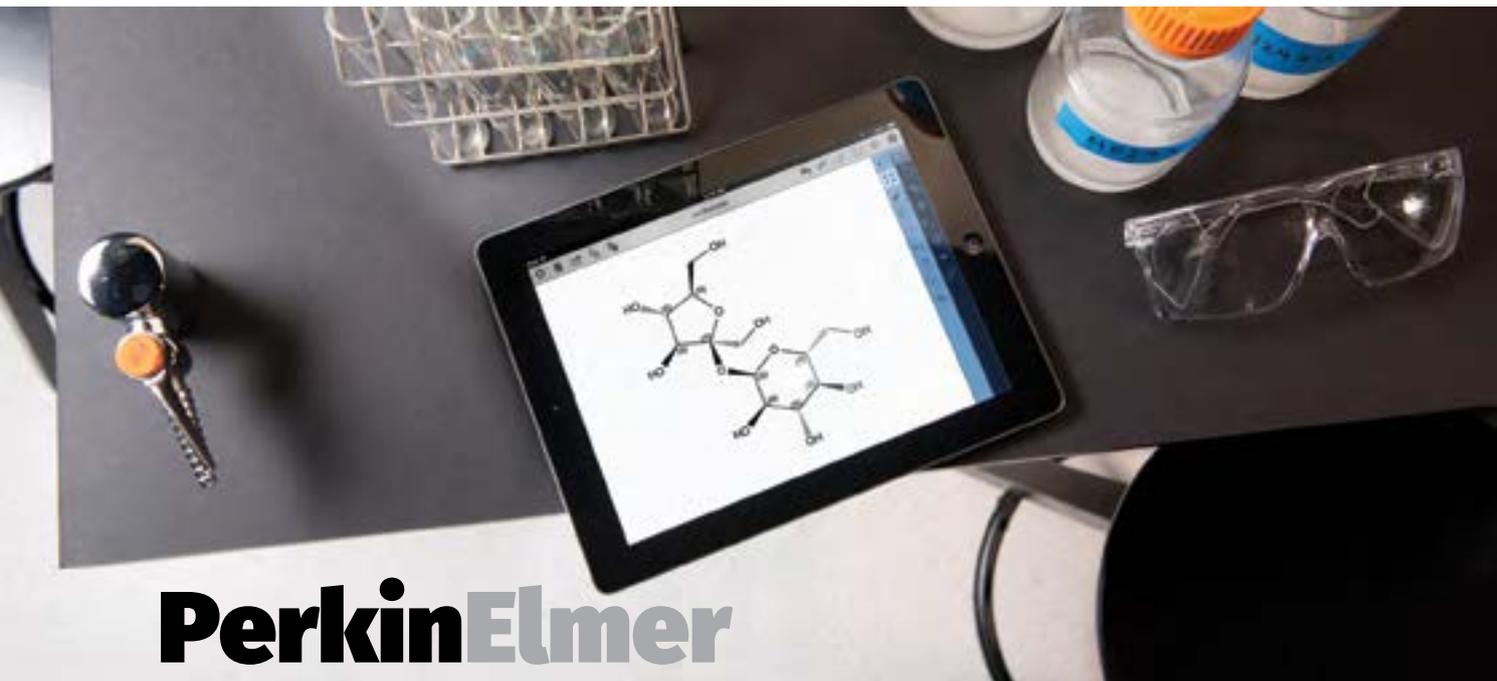
i

Ближайшими аналогами ASTER являются MS MultiPoint, SoftXpand, Ncomputing, Useful, а также терминальные решения на базе MS Terminal Server. Помимо общих достоинств многопользовательских систем (снижения стоимости оборудования и эксплуатационных расходов, улучшения эргономики рабочих мест), в сравнении с другими многопользовательскими программами или виртуальными машинами, ASTER выделяется высокой производительностью в графических 3D-приложениях и минимальными ограничениями на выполняемые программы – под ASTER возможно запускать даже такие программы со сложной 3D-графикой как AutoCAD или игры.



 allsoft.ru[®]

Приобрести программу ASTER вы можете в интернет-магазине Allsoft.



PerkinElmer

Решения для химии и биологии

С выходом 15 версии своего флагманского продукта ChemOffice (ранее выпускаемого компанией CambridgeSoft) специалисты PerkinElmer существенно изменили свою продуктовую линейку, предназначенную для автоматизации самых различных операций, с которыми исследователи-химики и биологи сталкиваются каждый день в процессе своей работы. В связи с этими изменениями, специалисты компании Softline, являющейся партнером компании PerkinElmer на территории России и стран СНГ, подготовили обзор возможностей новых продуктов, чтобы помочь пользователям сориентироваться среди многочисленных возможностей различных программных продуктов.

Программное обеспечение компании PerkinElmer является лидером в своей области и используется более чем в 130 странах по всему миру. На сегодняшний день компания предлагает своим клиентам три основных продукта:

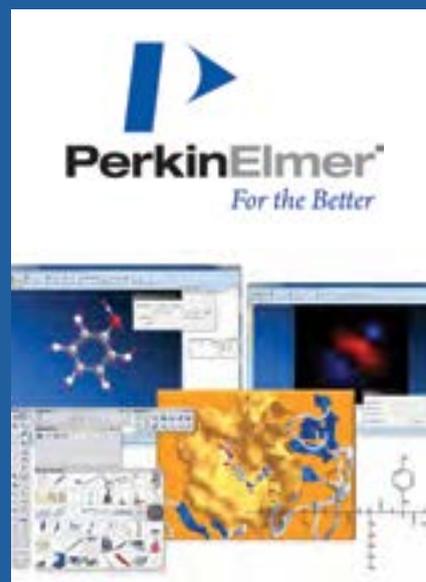
- **ChemDraw Prime** — многофункциональная, простая в освоении программа для визуализации атомов и молекул, которая позволяет быстро создавать высококачественные визуализации химических структур и реакций. ChemDraw Prime включает в себя калькулятор свойств, шаблоны для визуализации электрофореза, лабораторного оборудования и т.д.
- **ChemDraw Professional** — мощный инструмент для создания химических и биологических визуализаций, который позволяет осуществлять интеллектуаль-

ную обработку изображений, включая их использование для запросов в химических базах данных, например SciFinder®. ChemDraw Professional включает в себя все возможности ChemDraw Prime и дополняет их инструментами для работы с биополимерами, BioDraw, ChemDraw for Excel, ChemFinder Standard и ChemScript.

- **ChemOffice Professional** — интеллектуальная программная среда для сбора, хранения, анализа и обмена данными о химических реакциях, смесях, материалах и их свойствах. ChemOffice Professional включает в себя весь функционал ChemDraw Professional и Chem3D. Это позволяет ученым целенаправленно проводить исследования, анализировать результаты и сопоставлять биологические процессы с химическими реакциями и структурами.

Интеграция с SciFinder и доступ с iPad

С ChemDraw и ChemOffice пользователь получает возможность осуществлять поиск в базе SciFinder® по созданному им изображению. В готовой модели какой-либо реакции необходимо выбрать интересующий компонент и щелкнуть на иконку поиска. После подтверждения параметров поиска, результаты из базы SciFinder® появляются практически мгновенно. Больше нет необходимости переносить модели из одного приложения в другое. Поиск также поддерживает инструменты фильтрации и анализа полученной информации. Данная опция позволяет пользователям экономить время и не отвлекаться от своей основной работы. С помощью встроенного поиска стало возможным быстро находить аналоги веществ, структуры, в которые они входят, а также пути их синтеза. Пользователи получили возможность использовать мобильную версию ChemDraw for iPad, что позволяет создавать и обмениваться моделями химических структур и реакций с любого устройства при наличии доступа к интернету. Также предусмотрена интеграция с Dropbox для хранения и обмена файлами через облако.



ChemOffice Professional

Если говорить о функционале ChemOffice Professional более развернуто, то, прежде всего, следует выделить Chem3D — модуль, позволяющий создавать трехмерные модели молекул, соединений и рассчитывать их свойства, форму, а также максимизировать те или иные характеристики. Данный модуль также содержит интерфейс GAMESS и инструменты для связи с другими программными продуктами, включая Gaussian, MOPAC, CONFLEX® и AutoDock. Помимо этого, в состав продукта входит модуль CDSL для работы с созданными моделями через iPad, а также модуль ChemScript, который позволяет автоматизировать некоторые этапы работы с помощью написания скриптов. В новый ChemOffice входит функционал ChemDraw for Excel, который обеспечивает взаимодействие с MS Excel так, что исследователи могут использовать все доступные инструменты манипулирования и сортировки данных для выявления, например, зависимости активности вещества от структуры. ChemOffice широко используется в исследовательских лабораториях по всему миру, так как позволяет быстро и легко визуализировать молекулы, реакции и органические элементы. Их можно использовать в различных электронных документах, осуществлять поиск по встроенным химическим базам данных, включая SciFinder®, генерировать точные названия химических структур и предсказывать некоторые их свойства.

ChemOffice Professional обеспечивает тесную интеграцию между химическими и биологическими областями знаний, тем самым позволяя проводить междисциплинарные исследования, а различным научным коллективам легко

обмениваться документами и данными, повышая эффективность своей работы. Продукт также содержит специализированное меню для работы с биополимерами, включая D- и L-аминокислоты, бета-аминокислоты, ДНК и РНК. В системе предусмотрены механизмы автоматической корректировки ориентации диаграмм и расположения в них молекул и атомов. Среди свойств, которые пользователь может предсказывать с помощью встроенных инструментов, можно выделить кислотную диссоциацию, распределение и растворимость в воде.

ChemDraw Professional

ChemDraw Professional позволяет быстро создавать точные визуализации высокого качества, включая пептидные и нуклеотидные последовательности, импортировать данные из сети интернет или текстовых файлов, а также визуализировать клетки с помощью библиотеки биологических элементов. В систему встроены шаблоны для создания визуализаций в соответствии с требованиями ведущих научно-химических журналов. Трехмерные модели позволяют исследовать свойства и форму созданных структур, а также анализировать зависимости активности вещества от структуры, свойства кластеров и различные статистические данные с помощью гистограмм, логарифмических графиков, древовидных диаграмм и др. При анализе химических реакций автоматически осуществляется пересчет стехиометрических данных и других физических свойств. Экспорт созданных моделей возможен как в MS Word и MS PowerPoint, так и в классические графические форматы — TIFF, JPG, SVG, BMP и EPS.



Обращайтесь
к техническому
специалисту
Максиму Сахарову.



Maxim.Sakharov@
softlinegroup.com



+7 (495) 232-00-23
доб. 1632

Платформа MAPS от компании Scienomics

Современная масштабируемая система для молекулярного моделирования



Исследовательские компании выпускают все больше высокотехнологичных продуктов, вследствие чего возникает острая необходимость в глубоком понимании структурных свойств материалов, вовлеченных в процессы производства. Платформа MAPS (Material Process and Simulations) позволяет исследователям и инженерам строить визуализировать и проводить анализ различных молекулярных структур.

Платформа предлагает пользователям полный набор возможностей и инструментов, которые могут понадобиться при проведении работ в области материаловедения. Спектр возможностей системы включает в себя функционал для трехмерной визуализации, эскизирования молекул, инструменты для построения кристаллов, поверхностей, полимеров, калькулятор для расчета основных характеристик, возможности экспорта в видео форматы, создания анимации и написания скриптов на языке Python. Специалисты компании Scienomics специализируются в четырех основных областях материаловедения: нанотехнологии, химическая промышленность, композитные материалы и «зеленые» технологии.

Диффузия в упаковочных материалах

Полимеры часто используются для производства упаковочных материалов. В связи с этим они должны предотвращать диффузию небольших молекул, например, молекул воды внутрь или наружу. Для рас-

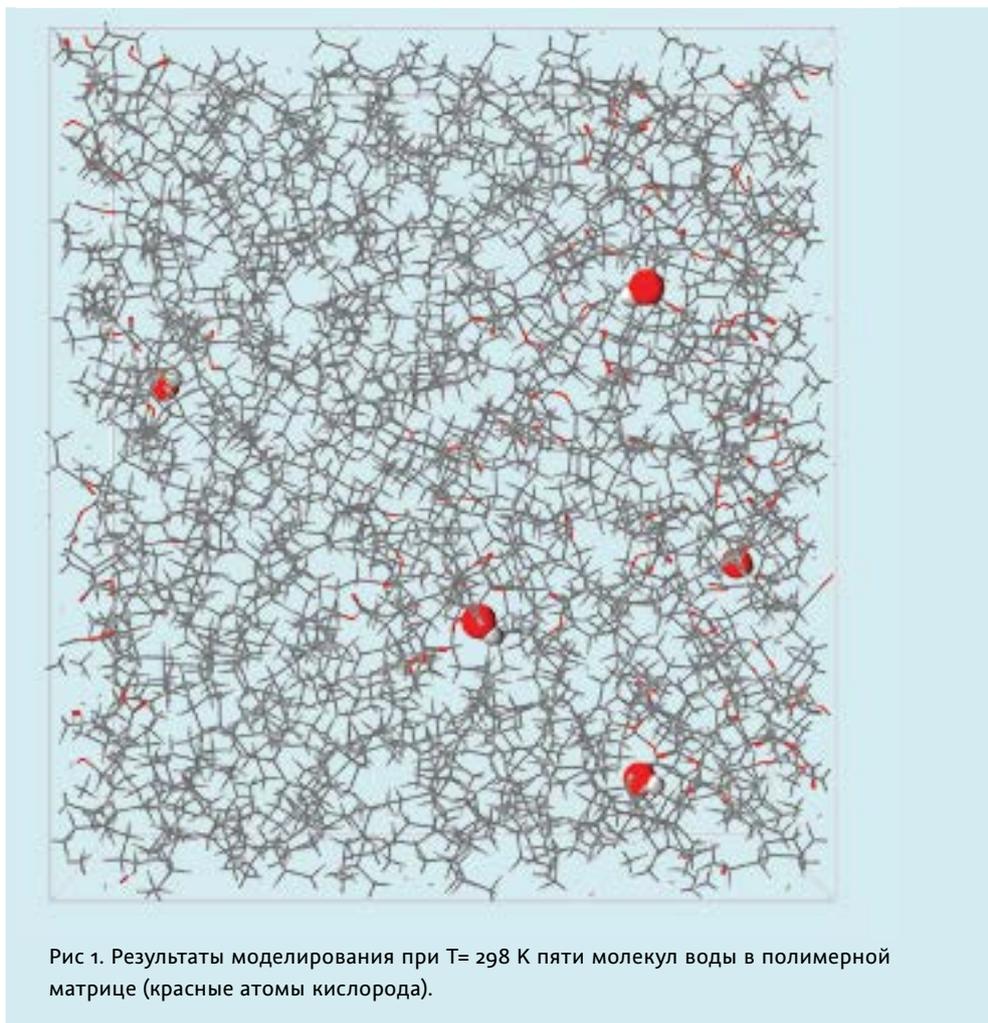
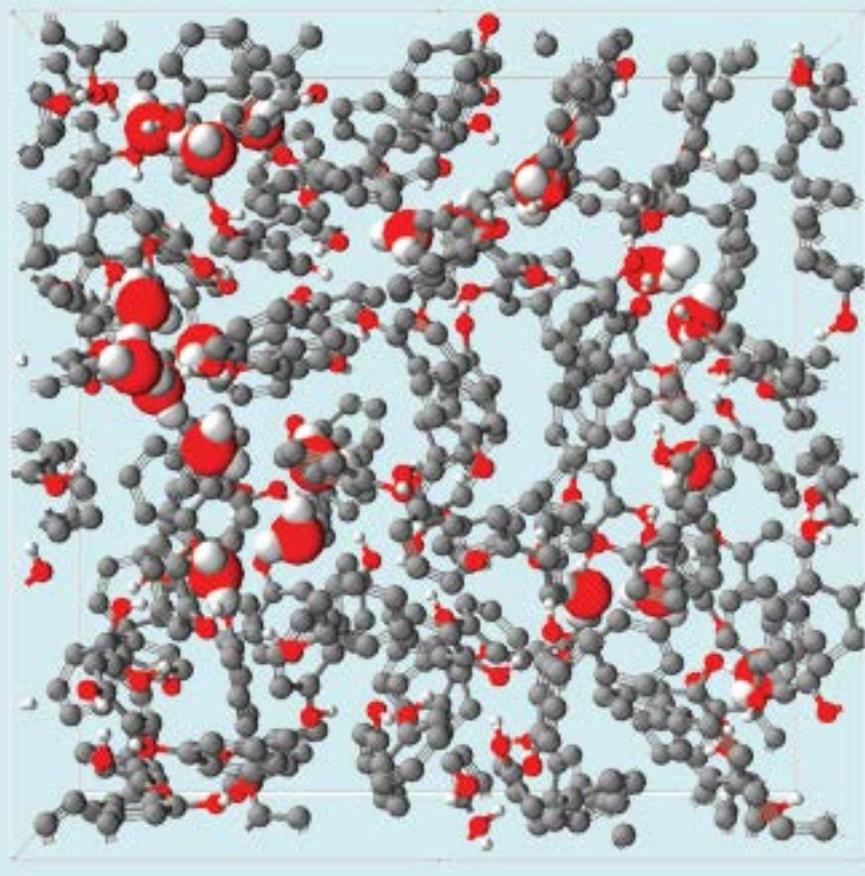


Рис 1. Результаты моделирования при $T = 298 \text{ K}$ пяти молекул воды в полимерной матрице (красные атомы кислорода).



чета коэффициента диффузии малых молекул через матрицу полимеров используют молекулярное моделирование.

В нашем случае рассматривается диффузия воды и метанола сквозь полимерную матрицу, состоящую из смеси полиэтилена и этилбутилакрилата. Диффузию малых молекул можно смоделировать с помощью анализа динамики молекул. Обычно движение молекул характеризуется коэффициентом диффузии, который отображает насколько далеко продвинется молекула за определенное время. Для изучения диффузии воды и метанола в матрице полимеров из 100 мономеров полиэтилена и блока из 20 мономеров этилбутилакрилата и 80 мономеров этилена, была построена модель с помощью платформы MAPS. Пять цепочек каждого полимера использовались для создания пробного объема.

В качестве первого шага моделирования, матрица полимеров была оптимизирована и очищена от потенциальных контактов между молекулами, которые могли образоваться после генерации. Затем для

Рис 2. Смесь фенола и воды в жидком состоянии при температуре 420 К. Молекулы фенола обозначены серым цветом.

уравновешивания матрицы было проведено моделирование в течение 200 пс при нормальных условиях. После 75 пс система достигла своей средней плотности 0.8 г/см³, которая осталась постоянной. Затем с помощью платформы MAPS в матрицу были помещены 5 молекул воды или метанола. Далее моделирование при нормальных условиях давления и трех разных температурах (298 323 373 К) было проведено в течение 5 нс. Результаты моделирования были проанализированы исходя из расчета среднего квадратичного смещения молекул воды и метанола.

Так как атомы водорода в молекулах воды могут образовывать связи между собой, то эксперимент был проведен повторно для случая, когда в качестве начальных условий был построен кластер из водяных молекул, вместо отдельных молекул. Кластер был вручную размещен в полости полимерной матрицы. Моделирование было также проведено на протяжении 5 нс. Полученные усредненные коэффициенты диффузии практически совпали с экспериментальными. В то же время различные молекулы проделали различный путь, это связано с тем, что вокруг некоторых молекул цепочки полимеров были весьма разряжены, в то время как другие были заперты внутри, так называемых, «карманов» и по сути колебались вокруг положения равновесия.

Расчет термодинамических свойств смесей воды и фенола

В большинстве случаев, в химической промышленности после проведения какой-либо реакции, итоговое вещество не обладает необходимой чистотой. Для достижения высокого качества продуктов важно использовать разделяющие методы. Традиционно используется дистилляция, извлечение, абсорбция, кристаллизация и т.д.

В частности, удаление фенола — очень важный этап при переработке

использованной воды. Фенол является одним из основных элементов в химической промышленности. Средняя концентрация фенола в поступаемом сырье варьируется от 3 до 10% в зависимости от температуры.

Численные методы, такие как Монте-Карло и термодинамические модели, могут помочь в расчете термодинамических свойств промышленных химикатов, таких как фенол и его смеси с водой. Моделирование методом Монте-Карло в избранных и изотермических системах позволяет напрямую осуществлять расчет свойств в зависимости от числа частиц, давления и температуры, таких как равновесие в системе «жидкость-пар».

Уравнения фазовых состояний часто используются для решения многих задач в химической промышленности. Их основное преимущество заключается в том, что по сравнению с молекулярным моделированием, они считаются быстрее и требуют меньше вычислительных ресурсов. Поэтому этот метод является предпочтительным, в случае, если необходим расчет для большого объема данных в широком диапазоне температур и давлений. В данном примере использовалась Statistical Associated Fluid Theory (SAFT) и ее модификация Perturbed Chain-SAFT (PC-SAFT). PC-SAFT может эффективно использоваться в сочетании с методом Монте-Карло так, что всего несколько параметров, полученных с помощью МК в сочетании с PC-SAFT, позволят покрыть все фазовое пространство и получить результаты с высокой точностью.

Оба метода реализованы в платформе MAPS, что облегчает их совместное использование. Комбинация этих методов позволила предсказать фазовое равновесие смеси воды и фенола и получить более точные результаты, по сравнению с использованием только

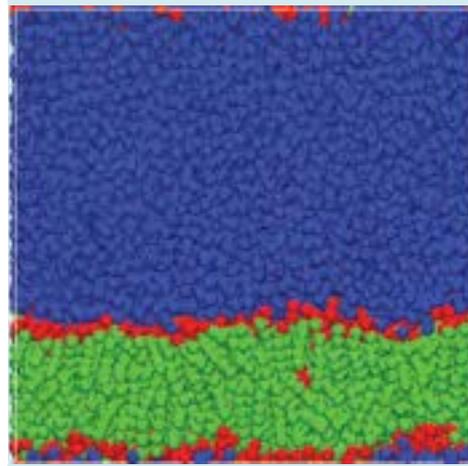


Рис.3. При уровне концентрации в водяных растворах фосфолипидов, спонтанно образуются липидные бислои. На рисунке изображен бислои.

уравнений состояния. Данная информация важна для промышленного процесса переработки использованной воды и выделения фенола после химических реакций.

Высвобождение лекарственного средства через мицеллы

В последнее время мицеллы (лекарственные наночастицы) активно изучались как возможные переносчики для плохо растворимых активных лекарственных компонентов, в настоящее время открытыми остаются вопросы их стабильности и путей поглощения. Эти вопросы требуют дальнейшего изучения для создания мицелл нового поколения.

Почти одна треть новых лекарственных препаратов не растворяется в воде. Для доставки этих веществ по назначению используются мицеллы. Помимо повышения растворимости, препараты, переносимые на мицеллах, обладают еще рядом важных свойств — они препятствуют адгезии с другими смесями и замедляют вывод полезных веществ из организма.

Мицеллы легко смоделировать, так как они имеют необходимый наноскопический размер, а их способность переносить активные вещества, можно увеличить за счет комбинаций различных методов взаимодействия, таких как водородное и электростатическое связывание.

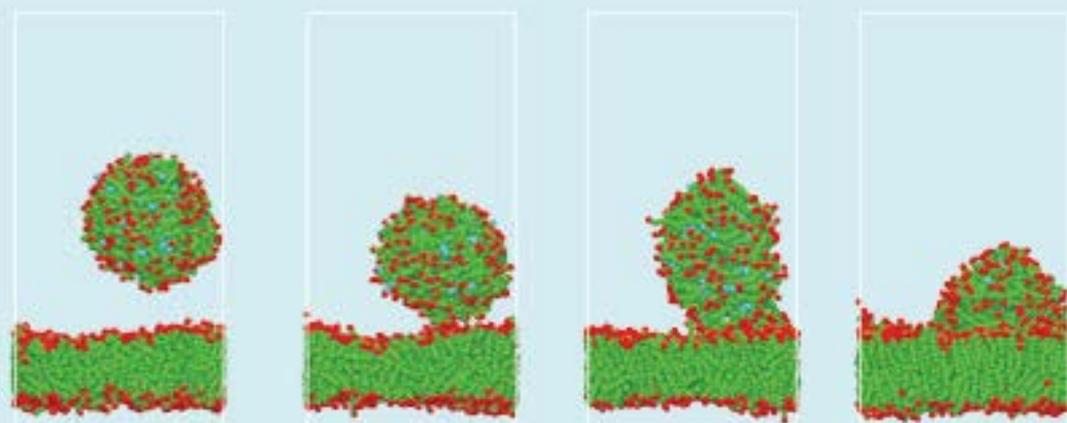


Рис 4. Фосфолипидная мицелла интегрируется в бислою и активный элемент высвобождается в гидрофобную внутреннюю среду бислоя

Также мало известно о взаимодействии мицелл с клетками, что представляет собой фундаментальные основы химеотерапии и поэтому исследования в этой области должны постоянно продолжаться для разработки более эффективных мицелл следующего поколения.

Еще одна интересная задача заключается в моделировании контакта мицеллы с липидным бислоем, так как данный тип контакта лежит в основе процесса высвобождения лекарственного препарата из мицеллы, но эта задача до сих пор плохо исследована. Что происходит, когда мицелла контактирует с оболочкой клетки? На рисунке 4 представлена серия снимков, моделирующих это событие. Видно, что фосфолипидная мицелла интегрируется в бислою и активный элемент высвобождается в гидрофобную внутреннюю среду бислоя.

Многие из мицелл, используемые для переноса лекарственного препарата, основаны на полимерах или искусственных фосфолипидах. Мицеллы используются в коммерческих целях для использования гидрофобного эффекта для загрузки плохо растворимых лекарственных препаратов и активных компонентов. Чтобы максимизировать нагрузочную способность мицелл, необходимо изучить способность к смешиванию между полимерами и активными компонентами, а также стабильность мицелл, и их взаимодействие с клеточными мембранами. Моделирование в мезомасштабе позволяет получить ответы на многие из поставленных вопросов и проводить эксперименты, результатом которых являются наиболее эффективные процессы высвобождения и выбор оптимальных материалов.



Нужны подробности?

Обращайтесь к техническому специалисту Максиму Сахарову.

@ **Maxim.Sakharov@softlinegroup.com**

☎ **+7 (495) 232-00-23 доб. 1632**

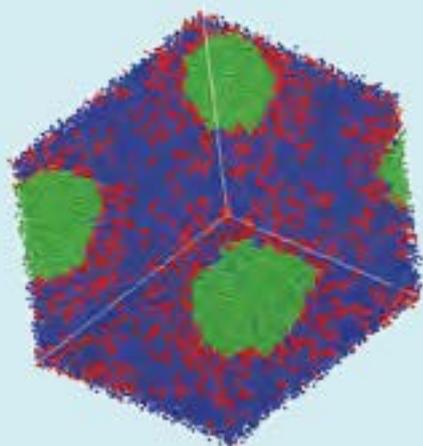


Рис 5. Плурионировый полимером с водоотталкивающими сегментами. Система состоит из 125 000 частиц, в кубическом объеме с ребром 23 нм. Моделирование проводилось в течение 3 мс.

SOFTLINE ВЗЯЛ НА СЕБЯ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ «МАТЬ И ДИТЯ»

О ПРОЕКТЕ

Заказчик:

«Мать и дитя»

Отрасль:

медицинские услуги

Масштаб:

23 лечебных учреждения от Санкт-Петербурга до Иркутска; более 5 тыс. человек в штате

Ситуация:

требовалось обеспечить техническую поддержку пользователей внутренних информационных систем

Решение:

техподдержка от Softline



О компании

«Мать и дитя» — лидер российского рынка в области медицинских услуг со специализацией на женском и детском здоровье.

«Наша ИТ-инфраструктура динамично растет вместе с бизнесом компании. В этих условиях департаменту ИТ Группы компаний «Мать и дитя» приходится работать на опережение, чтобы максимально полно и качественно обеспечить потребности бизнеса. Поэтому использование аутсорсинга для поддержки пользователей — логичный шаг».

Алексей Младов,
директор по информационным технологиям
группы компаний
«Мать и Дитя»



СИТУАЦИЯ

Из-за стремительного роста бизнеса группы «Мать и дитя» техподдержка стал забирать у департамента информационных технологий холдинга слишком много ресурсов, которые в ситуации

расширения компании следовало бы направить на решение других вопросов. В рамках конкурса партнером проекта была выбрана группа компаний Softline.

ПРОЕКТ

После серии обсуждений было решено взять на аутсорсинг клиники Москвы и Московской области, чтобы объединить их в единый контур технической поддержки с единой точкой входа. Критически важной для сети клиник является бесперебойная работа медицинской системы МЕДИАЛОГ, в которую интегрированы все основные функции центров «Мать и дитя».

Предпроектная работа включала в себя три этапа:

1. Сбор информации о текущем состоянии ИТ-инфраструктуры. С помощью этих данных стало понятно, насколько инфраструктура разнообразна, как ее можно улучшить для поддержки пользователей, и какие при этом могут возникнуть сложности.
2. Понимание бизнес-процессов, которые осуществляются с помощью системы МЕДИАЛОГ.
3. Плюсы, минусы, нюансы процессов были задокументированы.

РЕШЕНИЕ

Точкой входа для пользователей из клиники «Мать и дитя» стал колл-центр технической поддержки группы компаний Softline, куда можно обратиться по номеру +7(495) 480-85-48.

Приоритет голосовой связи был отдан исходя из соображений оперативности: врачу, лаборанту или сотруднику регистратуры позвонить всегда проще и быстрее, чем попытаться объяснить суть проблемы в электронном письме. После запроса в колл-центр пользователя переадресовывают на специалиста технической поддержки первой линии.

Все сотрудники проектной команды, которые общаются с пользователями, прошли обучение по системе МЕДИАЛОГ. Для поиска оптимальных решений проблем пользователя используется база знаний на основе системы приема и обработки запросов Axios Assyst. Также сотрудники службы технической поддержки постоянно находятся на площадке, где размещено серверное и сетевое оборудование группы компаний «Мать и дитя», и следят за его работоспособностью.

Протестируй облачные технологии Microsoft на территории России!

Виртуальный сервер
от **753 рублей**
за месяц!

+ Включена лицензия
Windows Server

На базе технологий Microsoft вы получите полнофункциональную инфраструктуру от лидера отрасли с учетом специфики требований Российского законодательства.

Протестируй!

azure@activecloud.com
7(495) 988-22-62, доб. 6602
8-800-100-22-50

IT-лизинг Softline

Больше возможностей, меньше издержек.

Мы поддержим ваш бизнес в кризис!

- **Получите** IT-продукт на более простых условиях, чем в кредит.
- **Минимальный** первоначальный взнос.
- **Выбирайте** удобный способ оплаты или схему платежей.
- **Финансирование** в разной валюте.
- **Индивидуальный** подход, учет пожеланий и возможностей заказчика.
- **Возвращайте** оборудование после использования, не заботясь об утилизации/реализации и вывозе.

Мы финансируем проекты совместно с ведущими партнерами в сфере лизинга в IT-области. Бухгалтерское сопровождение лизинговой сделки — на лизингодателе. Действуют специальные программы финансирования от производителей.